



## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

### ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
1. Travel Guard International Extra คืออะไร	แผนประกันภัยการเดินทางต่างประเทศแผนใหม่ของบริษัท ที่ให้ความคุ้มครองแบบ 4 in 1 คือ คุ้มครองอุบัติเหตุ, สุขภาพ, ความไม่สะดวกในการเดินทาง ซึ่งมีศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินครอบคลุมด้วยเครือข่ายทั่วโลก พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
2. ทำไมต้องซื้อประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศ หรือทำไมต้องซื้อ Travel Guard International Extra?	เพราะการเดินทางไปต่างประเทศอาจมีเหตุที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นมากมาย และหากเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยที่ต่างประเทศจะมีค่าใช้จ่ายที่สูงมาก ซึ่ง Travel Guard International Extra เป็นแผนประกันภัยที่ตอบโจทย์ทุกการเดินทาง เพราะเราให้ทุนประกันภัยที่สูงเพื่อให้ครอบคลุมค่ารักษาพยาบาลและคุ้มครองความไม่สะดวกในการเดินทางที่เกิดขึ้น อีกทั้งยังมีศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินครอบคลุมด้วยเครือข่ายทั่วโลกพร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยภาษาไทยและอีกมากกว่า 40 ภาษา
3. ใครที่ควรซื้อประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra	บุคคลทั่วไปทั้งคนไทยและคนต่างประเทศที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย ซึ่งต้องการเดินทางไปต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว การติดต่อธุรกิจ การดูงาน การเยี่ยมญาติ หรือการขอวีซ่าเป็นต้น (หมายเหตุ: ประกันภัยการเดินทางไม่คุ้มครองการเดินทางไปยังประเทศ เนปาล, คิวบา, ซีเรีย, อิหร่าน, เกาหลีเหนือ และ ภูมิภาคโครเมีย และประกันภัยการเดินทางนี้ให้ความคุ้มครองเฉพาะการเดินทางออกจากประเทศไทยเท่านั้น)
4. Travel Guard International Extra ใช้ขอวีซ่าได้หรือไม่	ได้ เนื่องจาก Travel Guard International Extra ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลตั้งแต่ 2,000,000 – 5,000,000 บาท ดังนั้นทุกแผนของ Travel Guard International Extra สามารถใช้ในการขอวีซ่าได้ หมายเหตุ: วีซ่าเชงเก้น กำหนดทุนประกันสำหรับค่ารักษาพยาบาลที่ 30,000 ยูโร (ประมาณ 1,500,000 บาท)

## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

### ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
5. ประเทศอะไรบ้างที่ต้องใช้ประกันภัยการเดินทางในการขอวีซ่า	<p>ประเทศในกลุ่มเชงเก้นทั้งหมด ซึ่งได้แก่ ออสเตรีย, เบลเยียม, สาธารณรัฐเช็ก, เดนมาร์ก, เอสโตเนีย, ฟินแลนด์, ฝรั่งเศส, เยอรมนี, กรีซ, ฮังการี, โปแลนด์, อิตาลี, ลัตเวีย, ลิทัวเนีย, ลักเซมเบิร์ก, มอลตา, เนเธอร์แลนด์, นอร์เวย์, โปแลนด์, โปรตุเกส, สโลวาเกีย, สโลวีเนีย, สเปน, สวีเดน, สวิตเซอร์แลนด์ และ ลิกเตนสไตน์</p> <p>*ข้อมูลอ้างอิงจาก: <a href="https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/policies/schengen-borders-and-visa/visa-policy/schengen-visa_en">https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/policies/schengen-borders-and-visa/visa-policy/schengen-visa_en</a> ณ วันที่ 15 กันยายน 2564</p>
6. ถ้าขอวีซ่าไม่ผ่าน หรือยกเลิกแผนการเดินทาง จะสามารถขอเบี้ยประกันภัยคืนได้หรือไม่ ถ้าได้ ต้องทำอย่างไร	<p>ได้ โดยต้องแจ้งยกเลิกกรมธรรม์ก่อนวันเริ่มคุ้มครองอย่างน้อย 1 วัน โดยแจ้งเรื่องมาที่บริษัท ตัวแทน หรือนายหน้าประกันวินาศภัย โดยใช้เอกสารตามด้านล่าง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แบบฟอร์มขอยกเลิกกรมธรรม์</li> <li>- สำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทาง พร้อมลายเซ็นและระบุเหตุผลในการขอยกเลิก</li> <li>- จดหมายปฏิเสธการออกวีซ่า หรือตราประทับปฏิเสธการออกวีซ่าบนหนังสือเดินทาง / เอกสารการยกเลิกการเดินทาง</li> </ul>
7. ถ้าผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนวันเดินทาง และต้องการเปลี่ยนวันเริ่มต้นคุ้มครองให้ตรงกับวันเดินทางใหม่ จะสามารถทำได้หรือไม่	<p>ได้ แต่ต้องแจ้งบริษัทให้ทราบก่อนวันเริ่มคุ้มครองที่จะไปไว้ในกรมธรรม์</p>
8. กรณีที่มีการเรียกร้องค่าชดเชยภายใต้ผลประโยชน์การเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทางไปแล้ว จะสามารถเปลี่ยนวันเดินทางของกรมธรรม์ฉบับนี้ได้หรือไม่	<p>ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากท่านได้ใช้ความคุ้มครองกรมธรรม์ฉบับนี้เรียบร้อยแล้ว</p>

## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

### ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
<p>9. หากอยู่ต่างประเทศแล้วและต้องการอยู่ต่อ ประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra จะสามารถขยายระยะเวลาคุ้มครองออกไปได้หรือไม่</p>	<p><b>ได้ สำหรับกรมธรรม์รายเที่ยว</b> บริษัทจะดำเนินการออกกรมธรรม์ใหม่เพื่อขยายความคุ้มครองให้ต่อเนื่องจากกรมธรรม์เดิม โดยมีเงื่อนไขดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ต้องแจ้งขอขยายความคุ้มครองก่อนวันที่กรมธรรม์เดิมจะหมดอายุอย่างน้อย 1 วันทำการ</li> <li>2. ต้องไม่มีเคลม หรือมีเหตุทราบที่กำลังจะเคลม ก่อนวันที่จะขอขยายความคุ้มครองกรมธรรม์</li> <li>3. สามารถขอขยายความคุ้มครองได้ไม่เกิน 30 วันต่อครั้ง</li> <li>4. ระยะเวลาคุ้มครองรวมกับกรมธรรม์เดิมต้องไม่เกิน 184 วัน</li> </ol> <p><b>ไม่ได้ สำหรับกรมธรรม์รายปี</b> เนื่องจากระยะเวลาคุ้มครองสูงสุดของกรมธรรม์นี้คือ 184 วัน ดังนั้นจะไม่สามารถขยายความคุ้มครองได้อีก</p>
<p>10. หากผู้เอาประกันภัยกำลังเดินทางในต่างประเทศ และมีกรมธรรม์รายปี Travel Guard International Extra กำลังจะถึงวันสิ้นสุดความคุ้มครองระหว่างที่ยังเดินทางอยู่ในต่างประเทศ โดยการเดินทางครั้งนี้เดินทางไปแล้วยังไม่ถึงจำนวนวันคุ้มครองสูงสุดของกรมธรรม์รายปี (184 วัน) ผู้เอาประกันภัยสามารถขอต่ออายุกรมธรรม์ได้หรือไม่</p>	<p>สามารถซื้อกรมธรรม์ต่อเนื่องเพื่อขยายความคุ้มครองได้ โดยต้องส่งเรื่องขออนุมัติขยายความคุ้มครองมาที่บริษัท ก่อนวันที่กรมธรรม์เดิมจะหมดอายุอย่างน้อย 1 วันทำการ ซึ่งสามารถทำได้ 2 วิธีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ต่ออายุโดยซื้อกรมธรรม์รายปีแผนเดียวกับกรมธรรม์ฉบับเดิม เมื่อบริษัทอนุมัติให้ต่ออายุ บริษัทจะดำเนินการออกกรมธรรม์ใหม่เพื่อต่ออายุกรมธรรม์รายปีเพื่อให้กรมธรรม์ทั้ง 2 ฉบับคุ้มครองการเดินทางครั้งนี้ต่อเนื่องรวมกันได้ถึง 184 วัน ตามเงื่อนไขของกรมธรรม์รายปี</li> <li>2. ต่ออายุโดยซื้อกรมธรรม์รายเที่ยวแผนเดียวกับกรมธรรม์ฉบับเดิม เมื่อบริษัทอนุมัติให้ขยายความคุ้มครอง บริษัทจะดำเนินการออกกรมธรรม์ใหม่เพื่อขยายความคุ้มครองให้ต่อเนื่องจากกรมธรรม์เดิมตามจำนวนวันที่ผู้เอาประกันภัยขอขยายความคุ้มครองสำหรับการเดินทางครั้งนี้</li> </ol> <p>หมายเหตุ: การขอขยายความคุ้มครองสามารถขยายได้ไม่เกิน 30 วันต่อครั้ง ทั้งนี้ระยะเวลาคุ้มครองรวมกับกรมธรรม์เดิมนับตั้งแต่เดินทางออกจากประเทศไทยต้องไม่เกิน 184 วัน หากมีเคลมเกิดขึ้น จะต้องแจ้งหมายเลขกรมธรรม์ทั้งหมดที่ท่านถืออยู่ให้บริษัททราบเพื่อดำเนินการพิจารณา (ดูเงื่อนไขการขอขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมได้ที่ข้อ 9)</p>

## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

### ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
<p>11. ผู้เอาประกันภัยซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra แบบรายปี โดยที่กรมธรรม์กำลังจะหมดความคุ้มครองในอีกไม่กี่วันข้างหน้า ก่อนที่จะออกเดินทางผู้เอาประกันภัยสามารถซื้อกรมธรรม์รายปีต่อจากฉบับเดิม เพื่อให้ทั้ง 2 ฉบับคุ้มครองครอบคลุมต่อเนื่องกันได้หรือไม่</p>	<p>ได้ และแนะนำให้ต่ออายุกรมธรรม์รายปีต่อเนื่องจากกรมธรรม์ฉบับเดิมก่อนการเดินทางออกจากประเทศไทย เพื่อให้ทั้ง 2 ฉบับคุ้มครองครอบคลุมต่อเนื่อง</p>
<p>12. Travel Guard International Extra จะขยายความคุ้มครองอัตโนมัติเนื่องจากกรณีใดบ้าง</p>	<p>Travel Guard International Extra จะขยายความคุ้มครองอัตโนมัติให้ 2 กรณี ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ขยายอัตโนมัติไปอีก 3 วัน เนื่องจาก <ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้เอาประกันภัยบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย</li> <li>สภาพอากาศไม่อำนวย</li> <li>สภาพเครื่องหรืออุปกรณ์ไม่สมบูรณ์ (เช่น เครื่องบินขัดข้องไม่สามารถขึ้นบินตามเวลาเดิมได้)</li> <li>การนัดหยุดงานหรือนัดหยุดการปฏิบัติงานของลูกจ้างยานพาหนะสาธารณะ</li> </ul> </li> <li>ขยายอัตโนมัติไปอีก 30 วัน เนื่องจาก* <ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้เอาประกันภัยพักรักษาตัวในโรงพยาบาล</li> <li>ถูกกักกันในต่างประเทศ</li> </ul> </li> </ol> <p>หมายเหตุ: *ขยายความคุ้มครองอัตโนมัติอีก 48 ชั่วโมงหลังจากออกจากโรงพยาบาลหรือสถานที่กักกัน</p>

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย	
ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra	
คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
13. หากกรมธรรม์รายปีแบบเก่ายังไม่หมดอายุ จะสามารถเปลี่ยนเป็นกรมธรรม์ Travel Guard International Extra แบบรายปีได้หรือไม่	ได้ 2 วิธี ดังนี้ 1. แจ้งขอยกเลิกกรมธรรม์รายปีฉบับเดิม เพื่อซื้อกรมธรรม์ประกันภัย Travel Guard International Extra ฉบับใหม่ทดแทน ซึ่งบริษัทจะทำการคืนเบี้ยตามตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น (Short Rate) ตามที่ระบุในกรมธรรม์ หรือ 2. ถีกรมธรรม์เดิมจนกว่าจะหมดอายุและซื้อ Travel Guard International Extra เพื่อต่ออายุ
14. ผู้เดินทางจะต้องตรวจสอบสุขภาพก่อนทำประกันภัยการเดินทางหรือไม่	ไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพก่อนการขอเอาประกันภัย สำหรับผู้ที่มีอายุภายใต้เงื่อนไขที่ระบุไว้
15. หากผู้เอาประกันภัยมีโรคที่เป็นมาก่อนการเดินทาง ประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra จะคุ้มครองหรือไม่	ไม่คุ้มครองสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัยภายใน 12 เดือนก่อนวันออกเดินทาง
16. ถ้าผู้เดินทางอายุเกิน 75 ปี สามารถซื้อประกันภัย Travel Guard International Extra ได้หรือไม่	ได้ สามารถซื้อได้ทั้งแบบรายเที่ยวและรายปี (แผน A, B หรือ C) ซึ่งคุ้มครองตั้งแต่แรกเกิด - 85 ปี
17. การซื้อแผนประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra จำกัดอายุในการซื้อที่เท่าไรและมีระยะเวลาความคุ้มครองอย่างไร	<b>รายเที่ยว:</b> ให้ความคุ้มครองสูงสุดถึง 184 วันต่อการเดินทางในแต่ละเที่ยวอายุที่รับประกัน <ul style="list-style-type: none"> <li>• แผน A แผน B และ แผน C อายุระหว่าง แรกเกิด- 85 ปี</li> <li>• แผน D : แรกเกิด - 75 ปี</li> </ul> <b>รายปี:</b> ให้ความคุ้มครองสูงสุด 184 วันต่อการเดินทางในแต่ละครั้ง (เดินทางได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อปี) อายุที่รับประกัน <ul style="list-style-type: none"> <li>• แผน A แผน B และ แผน C อายุระหว่าง แรกเกิด- 85 ปี</li> </ul>
18. สามารถซื้อประกันภัยการเดินทางมากกว่า 1 กรมธรรม์ต่อการเดินทางในแต่ละครั้งได้หรือไม่	ไม่ได้ ผู้เอาประกันภัยสามารถถือกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางได้เพียง 1 ฉบับในเวลาเดียวกัน

## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

### ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
19. หากกำลังจะเดินทางไปหลายประเทศ ต้องซื้อแผนประกันแยกกันสำหรับแต่ละประเทศหรือไม่ และต้องเลือกภูมิภาคไหน	หากในการเดินทางทริปนั้นต้องเดินทางไปหลายประเทศ ท่านจะได้รับความคุ้มครองทั้งทริปโดยซื้อกรมธรรม์เพียง 1 กรมธรรม์ได้ โดยให้เลือกจุดหมายปลายทางในภูมิภาคที่ไกลที่สุดในการซื้อกรมธรรม์
20. หากเดินทางออกจากประเทศไทยแล้ว ยังสามารถซื้อกรมธรรม์และได้รับความคุ้มครองหรือไม่	ไม่ได้ ท่านต้องซื้อกรมธรรม์ก่อนเดินทางออกจากประเทศไทยเท่านั้น
21. ถ้าผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนด กรมธรรม์จะยังให้ความคุ้มครองอยู่หรือไม่	กรมธรรม์จะหมดความคุ้มครองภายใน 2 ชั่วโมงหลังจากเดินทางกลับมาถึงประเทศไทยหรือถึงที่อยู่อาศัย หรือตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน
22. ถ้าต้องเดินทางไปต่างประเทศด้วยยานพาหนะสาธารณะ* อื่นที่ไม่ใช่เครื่องบิน เช่น รถไฟ เรือ จะสามารถซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra ได้หรือไม่	ได้ Travel Guard International Extra ให้ความคุ้มครองเมื่อเดินทางด้วยยานพาหนะสาธารณะอื่นที่นอกเหนือจากเครื่องบิน *หมายเหตุ: ดูคำจำกัดความของคำว่า “ยานพาหนะสาธารณะ” ในเอกสารรายละเอียดความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ
23. หากเดินทางไปต่างประเทศด้วยรถยนต์ส่วนบุคคล หรือ รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล สามารถซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra ได้หรือไม่	ได้ ระยะเวลาคุ้มครองจะเป็นไปตามที่ระบุในกรมธรรม์ แต่การเดินทางด้วยยานพาหนะส่วนบุคคลจะต้องมีหลักฐานการเข้าออกประเทศไทยที่ระบุวันที่และเวลาเข้าออกประเทศไทยประกอบการพิจารณา เช่น Passport ที่มีตราประทับการเข้าออกประเทศไทย หมายเหตุ: ยานพาหนะส่วนบุคคลไม่รวมถึงเครื่องบินส่วนบุคคล
24. กรณีที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไปต่างประเทศด้วยการโดยสารเครื่องบินส่วนตัวแล้วเกิดอุบัติเหตุประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra คุ้มครองหรือไม่	ไม่คุ้มครอง เพราะคุ้มครองเฉพาะในกรณีเดินทางด้วยสายการบินพาณิชย์เท่านั้น

## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

### ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
25. ทำไมเมื่อซื้อประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra แล้ว ไม่มีบัตรสิทธิพิเศษให้กับผู้เอาประกันภัยไว้ยื่นเพื่อขอรับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาล โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย	เพราะประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra ไม่จำกัดโรงพยาบาลที่เข้าทำการรักษา ผู้เอาประกันภัยสามารถเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลต่างๆ ได้ทั่วโลก ในกรณีเป็นผู้ป่วยนอกผู้เอาประกันภัยจะต้องทำการสำรองจ่ายไปก่อนและนำใบเสร็จจัดับและใบรับรองแพทย์มาเรียกกร้องค่าสินไหมทดแทน แต่หากต้องเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยใน ผู้เอาประกันภัยหรือผู้เกี่ยวข้องจะต้องทำการติดต่อศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินเพื่อช่วยประสานงานกับโรงพยาบาลโดยที่ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้น** (กรณีการรักษา นั้นได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขในกรมธรรม์) **ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการให้บริการของโรงพยาบาลนั้นๆ
26. ผู้เอาประกันภัยจะสามารถซื้อ Travel Guard International Extra ล่วงหน้าก่อนเดินทางได้นานสูงสุดกี่เดือน	สามารถซื้อล่วงหน้าได้ 8 เดือน
27. ผู้เอาประกันภัยจะสามารถซื้อ Travel Guard International Extra ในวันที่เริ่มต้นเดินทางได้หรือไม่	ได้ แต่ต้องซื้อประกันล่วงหน้าอย่างน้อย 2 ชั่วโมงก่อนเดินทางออกจากประเทศไทย
28. ชาวต่างชาติสามารถซื้อแผนประกันภัยการเดินทางได้หรือไม่	ได้ โดยผู้เอาประกันภัยจะต้องมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทย และการเดินทางจะต้องเดินทางออกจากประเทศไทยเท่านั้น
29. ในโปรแกรมการท่องเที่ยวมีการไปเล่นสกีเจ็ทสกี สเก็ต แล้วเกิดอุบัติเหตุ ผู้เอาประกันภัยจะสามารถทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้หรือไม่	ได้ ถ้าไม่ได้เกิดอุบัติเหตุจากการแข่งขัน
30. ถ้าในการเดินทางที่มีกิจกรรมการปีนเขา การไต่เขา การเดินป่า การเที่ยวป่า หรืออื่น ๆ แล้วเกิดอุบัติเหตุ ผู้เอาประกันภัยจะสามารถทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้หรือไม่	กรมธรรม์ไม่คุ้มครองกรณีที่เกิดบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยนั้นเกิดขึ้นขณะอยู่บนระดับความสูงเท่ากับหรือสูงกว่า 3,000 เมตร จากระดับน้ำทะเลปานกลาง แต่หากสามารถจัดหาหลักฐานที่พิสูจน์ได้ว่าเป็นการได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นขณะอยู่บนระดับความสูงที่ต่ำกว่า 3,000 เมตรจากระดับน้ำทะเลปานกลาง จะได้รับความคุ้มครองตามปกติ

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย	
ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra	
คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
31. ความคุ้มครองของการเดินทาง ต่างประเทศเริ่มต้นและสิ้นสุดเมื่อไหร่	แบบรายเที่ยว: คุ้มครองผู้ที่เดินทางออกจากประเทศไทย โดยเริ่มต้นคุ้มครอง 2 ชั่วโมงก่อนการเดินทางและสิ้นสุดภายใน 2 ชั่วโมง นับตั้งแต่กลับถึงประเทศไทย หรือที่อยู่อาศัย หรือสิ้นสุดตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน  แบบรายปี: ระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับแบบรายเที่ยว สามารถเดินทางได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 184 วัน
32. ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra ความคุ้มครอง 2 ชั่วโมง ก่อนออกเดินทาง และ 2 ชั่วโมง หลังกลับมาถึงประเทศไทย ให้ความคุ้มครองอะไรบ้าง	ความคุ้มครองเป็นไปตามข้อกำหนด เงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้นของกรมธรรม์ โดยมีความคุ้มครองดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวร สิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ (TA1)</li> <li>• ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล (TA2/TA3)</li> </ul>
33. ประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra คุ้มครองการเล่นกิจกรรมกีฬาฤดูหนาว และการดำน้ำแบบสคูบ้า (Scuba Diving) หรือไม่	คุ้มครอง แต่ไม่คุ้มครองในกรณีที่เป็นการแข่งขัน
34. ตามตารางความคุ้มครอง Travel Guard International Extra ที่แสดงทุนประกันภัย จำนวนเงินทุนประกันภัยของแต่ละความคุ้มครองเป็นจำนวนเงินจ่ายต่อหนึ่งเหตุการณ์ หรือต่อการเดินทาง	ทุนประกันภัยของแต่ละความคุ้มครองที่แสดงในตารางความคุ้มครอง เป็นจำนวนเงินที่จ่ายสูงสุดต่อการเดินทางแต่ละครั้ง
35. ประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra ให้ความคุ้มครองในเรื่องค่ารักษาพยาบาลรวมถึงผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกด้วยหรือไม่	รวมอยู่ด้วย
36. ในการเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาล มีข้อจำกัดในการเลือกห้องพักหรือไม่	การเลือกห้องพักในการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลขึ้นอยู่กับความเหมาะสมกับอาการของแต่ละโรค



## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

### ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
37. ถ้าซื้อประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra หากเจ็บป่วยหรือไม่สบายที่ต่างประเทศ เมื่อกลับมาถึงประเทศไทยแล้วยังไม่หาย จะสามารถรักษาต่อได้หรือไม่	ได้ กรณีเคยรักษาในต่างประเทศมาก่อน สามารถรักษาต่อเนื่องภายใน 7 วันนับจากวันที่เดินทางถึงประเทศไทย และจะได้รับเงินชดเชยไม่เกินตามที่ระบุในตารางความคุ้มครอง
38. ถ้าซื้อประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra หากเจ็บป่วยหรือได้รับบาดเจ็บขณะอยู่ต่างประเทศ และยังไม่ได้รับการรักษาที่ต่างประเทศ ต่อมาเมื่อกลับมาประเทศไทยจึงเข้ารับการรักษา จะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในหัวข้อความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทยได้หรือไม่	ได้ กรณีไม่เคยรักษาในต่างประเทศมาก่อน จำกัดทุนประกันค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทยตามที่ระบุในแผนประกันภัยและต้องเข้ารักษาครั้งแรกภายใน 2 วันนับจากวันที่ถึงไทยและรักษาต่อเนื่องได้อีก 5 วันนับจากวันที่เข้ารับการรักษาครั้งแรก
39. ประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการทางทันตกรรม ด้วยหรือไม่	คุ้มครองค่าบริการทางทันตกรรมจากอุบัติเหตุในต่างประเทศสูงสุด 10,000 บาท (รวมอยู่กับทุนรักษาพยาบาล) หากยังคงต้องรักษาต่อเนื่องในประเทศไทย คุ้มครองทันตกรรมในประเทศไทยสูงสุด 2,000 บาท ทั้งนี้ เมื่อรวมกับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการทางทันตกรรมที่ต่างประเทศ (ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล) จะต้องไม่เกิน 10,000 บาท หมายเหตุ: ไม่รวมค่าฟันปลอม และค่าใช้จ่ายใดๆที่เกี่ยวข้องในการจัดทำเพื่อใส่ฟันปลอม
40. ถ้ามีความจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาด้วยแพทย์แผนโบราณเนื่องจากประสบอุบัติเหตุในต่างประเทศ โดยวิธีการใช้ยาสมุนไพรหรือการฝังเข็ม เป็นต้น จะสามารถทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้หรือไม่	ได้ ในกรณีที่ได้รับอุบัติเหตุและต้องเข้ารับการรักษาด้วยแพทย์แผนไทย หรือแพทย์แผนจีน โดยจะชดเชยค่าใช้จ่ายสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาท/คน/อุบัติเหตุแต่ละครั้ง

## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

### ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
41. ถ้าผู้เอาประกันภัยเกิดการเจ็บป่วยในต่างประเทศ แล้วซื้อยามารักษาเอง จะสามารถนำใบเสร็จมาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้หรือไม่	ไม่ได้ แต่จะคุ้มครองในกรณีที่คุณซื้อยาเองตามใบสั่งยาจากแพทย์เท่านั้น
42. ถ้าผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลเนื่องจากการเจ็บป่วยแล้วเสียชีวิตในเวลาต่อมา (เฉพาะกรณีโรคที่เป็นระหว่างการเดินทาง ไม่ใช่โรคประจำตัวและไม่อยู่ในข้อยกเว้น) จะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในเรื่องใดได้บ้าง	ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ, ผลประโยชน์รายวันสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน และค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิลับประเทศภูมิลำเนา (กรณีเสียชีวิตภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดการเจ็บป่วย)
43. ถ้าผู้เอาประกันภัยได้รับอุบัติเหตุระหว่างเดินทางในต่างประเทศ และเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลแล้วเสียชีวิตในเวลาต่อมา (เฉพาะกรณีอุบัติเหตุที่นั้นไม่อยู่ในข้อยกเว้น) จะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra ในเรื่องใดได้บ้าง	ผลประโยชน์การเสียชีวิต, ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ, ผลประโยชน์รายวันสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน และค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิลับประเทศภูมิลำเนา (กรณีเสียชีวิตภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับบาดเจ็บ)
44. ถ้าผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยระหว่างเดินทางในต่างประเทศ และจำเป็นต้องกลับมารักษาต่อในประเทศไทย (เฉพาะกรณีโรคที่เป็นระหว่างการเดินทาง ไม่ใช่โรคประจำตัวและไม่อยู่ในข้อยกเว้น) ต้องทำอย่างไร	ต้องติดต่อศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินเพื่อช่วยในการประสานงานกับโรงพยาบาลและจัดหาวิธีเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยกลับประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนาตามความเหมาะสมทางการแพทย์
45. ถ้าเกิดเสียชีวิตในต่างประเทศจะทำอย่างไร	ต้องทำการแจ้งศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ซึ่งจะเป็นผู้ดำเนินการในการนำศพผู้เสียชีวิตกลับสู่ประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนา

## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

### ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
46. ค่าใช้จ่ายในเรื่องศพผู้เสียชีวิต ญาติผู้เสียชีวิตจะต้องสำรองจ่ายไปก่อนหรือไม่	ต้องติดต่อศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน เพื่อดำเนินการนำศพผู้เสียชีวิตกลับประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนา โดยศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้ดำเนินการให้ แต่หากมีการสำรองจ่ายไปก่อน บริษัทจะชดใช้คืนให้แก่ผู้รับประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยสำหรับค่าใช้จ่ายในการทำศพ และค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ ตามเงื่อนไขกรมธรรม์
47. ในกรณีผู้เอาประกันภัยเกิดการเจ็บป่วยในต่างประเทศแล้วเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล จะต้องสำรองจ่ายเงินไปก่อนหรือไม่	ไม่ต้องสำรองจ่าย แต่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้เกี่ยวข้องจะต้องทำการติดต่อศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินเพื่อประสานงานกับโรงพยาบาล โดยศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้ชำระค่ารักษาพยาบาลแทนผู้เอาประกันภัย (กรณีที่มีการรักษานั้นได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย) หมายเหตุ: ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการให้บริการของโรงพยาบาลนั้นๆ
48. จะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในกรณียกเลิกการเดินทาง เนื่องจากมีเหตุการณ์จลาจล ณ ประเทศจุดหมายปลายทาง ที่ทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้หรือไม่	ไม่ได้ เนื่องจากบริษัทจะให้ความคุ้มครองเรื่องการยกเลิกการเดินทางจากเหตุการณ์จลาจลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยเท่านั้น
49. หากมีการปิดน่านฟ้าหรือสนามบิน ที่ทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้ จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่	ได้ เฉพาะ Travel Guard International Extra แผน A หรือ B บริษัทให้ความคุ้มครองดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>กรณียังไม่ได้เดินทางออกจากประเทศไทย</u> จะได้รับความคุ้มครองผลประโยชน์การยกเลิกการเดินทาง (TA10) จากการปิดน่านฟ้าหรือสนามบินภายใน 1 สัปดาห์ก่อนวันออกเดินทาง แต่จะต้องซื้อกรมธรรม์ล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนวันออกเดินทาง</li> <li>2. <u>กรณีอยู่ระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ</u> จะได้รับความคุ้มครองผลประโยชน์การลดจำนวนวันเดินทาง (TA11) เนื่องจากการปิดน่านฟ้าหรือสนามบินที่เกิดขึ้นระหว่างที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางอยู่ในต่างประเทศและทำให้ต้องกลับประเทศไทยก่อนกำหนด</li> </ol>

## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

### ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
50. หากผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนด เนื่องจากบิดาหรือมารดาที่อยู่ในประเทศไทยต้องเข้าโรงพยาบาล ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองอะไรจากกรมธรรม์นี้บ้าง	ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองในเรื่องผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการลดจำนวนวันเดินทาง (TA11) บริษัทจะคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่เพิ่มขึ้น ค่าที่พักที่เกิดขึ้น และ/หรือค่าที่พักที่ได้จ่ายไปล่วงหน้า ที่ไม่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น เนื่องจากสาเหตุเหล่านี้ ได้แก่ การบาดเจ็บ/ เจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย, สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนร่วมเดินทางบาดเจ็บสาหัส/ เจ็บป่วยหนัก/เสียชีวิต, เครื่องบินถูกจี้, ภัยธรรมชาติ, การนัดหยุดงาน, การถูกกักด่านกักกันเชื้อโรค หรือการปิดน่านฟ้าหรือสนามบินหลายแห่ง
51. หากผู้เอาประกันภัยต้องถูกกักด่านกักกันเชื้อโรคในต่างประเทศ ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองอะไรจากกรมธรรม์นี้บ้าง	ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองในเรื่องผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายเมื่อการเดินทางหยุดชะงัก(TA12) หากถูกกักด่านกักกันเชื้อโรคตามคำแนะนำของแพทย์ โดยต้องมีหนังสือรับรองการถูกกักด่านกักกันเชื้อโรคตามคำแนะนำของแพทย์ หรือใบรับรองแพทย์ของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการเดินทางกลับประเทศไทยที่เพิ่มขึ้น เงินมัดจำค่าเดินทาง ค่าซื้อตั๋ว ค่าที่พักที่ได้จ่ายไปล่วงหน้าก่อนเดินทางออกจากประเทศไทย หรือการถูกริบมัดจำหลังจากการเริ่มต้นเดินทางแล้ว
52. หากเกิดภัยธรรมชาติทำให้สายการบินไม่สามารถบินตามเส้นทางเดิมได้จึงต้องเปลี่ยนเส้นทางการบิน ทำให้ถึงจุดหมายปลายทางล่าช้า กรมธรรม์นี้ให้ความคุ้มครองหรือไม่	Travel Guard International Extra คุ้มครองการล่าช้าเนื่องจากการเปลี่ยนเส้นทางการบิน (TA15) ทุกๆ 6 ชั่วโมงติดต่อกัน โดยคำนวณจากผลต่างระหว่างเวลาที่เดินทางถึงจุดหมายปลายทางตามตารางเวลาเดิมกับเวลาจริงที่เดินทางไปถึงจุดหมายปลายทาง
53. หากการล่าช้าของเที่ยวบินเกิดขึ้นในประเทศไทยจะได้รับความคุ้มครองหรือไม่	คุ้มครอง บริษัทให้ความคุ้มครองการล่าช้าตั้งแต่ออกนอกประเทศไทยหรือเดินทางกลับประเทศไทยรวมถึงการเดินทางในต่างประเทศด้วย แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงเวลาหรือยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้ให้บริการยานพาหนะสาธารณะมากกว่า 24 ชั่วโมงจากตารางเวลาเดินทางเดิมจะไม่สามารถได้รับความคุ้มครอง

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย	
ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra	
คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
54. เมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับมาถึงประเทศไทยแล้ว ปรากฏว่ากระเป๋าเดินทางเกิดความล่าช้าจากการขนส่งของสายการบินพาณิชย์ จะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทได้หรือไม่	ไม่ได้ เนื่องจากไม่คุ้มครองความล่าช้าของกระเป๋าเดินทางขณะอยู่ในประเทศไทย
55. เมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับมาถึงประเทศไทยแล้ว ปรากฏว่ากระเป๋าเดินทางเกิดความเสียหายจากการขนส่งของสายการบินพาณิชย์ จะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้หรือไม่	ได้ โดยใช้เอกสารรับรองความเสียหายจากสายการบินมาประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
56. ควรจะทำอย่างไร หากสายการบินทำกระเป๋าของผู้เอาประกันภัยหาย	แจ้งเรื่องกระเป๋าสูญหายที่เคาน์เตอร์สายการบิน โดยท่านสามารถยื่นเรื่องร้องขอการชดเชยความเสียหายจากสายการบินก่อน และหากสายการบินชดเชยแล้ว ยังมีส่วนต่างที่ยังได้รับการชดเชยไม่ครบ ท่านสามารถทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกับบริษัทได้
57. หากขณะกำลังเช็คอิน กระเป๋าของผู้เอาประกันภัยที่วางทิ้งไว้บนเก้าอี้ถูกขโมย ผู้เอาประกันภัยจะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้หรือไม่	ไม่ได้ บริษัทจะไม่คุ้มครองการสูญหายของกระเป๋าที่ถูกวางทิ้งไว้ในที่สาธารณะ หรือ การสูญเสียบags หรือความเสียหายที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษา

## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

### ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
58. หากถูกล้วงกระเป๋าขณะอยู่ต่างประเทศ จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่	<p>ได้ เฉพาะ Travel Guard International Extra แผน A และ แผนB บริษัทจะชดเชยดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เงินส่วนตัว ชดเชยเป็นเงินสดตามจำนวนที่สูญหายหรือเสียหายจริง โดยผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบความรับผิดชอบส่วนแรก จำนวน 1,000 บาท</li> <li>เอกสารการเดินทาง ชดเชยค่าใช้จ่าย (ค่าขอเอกสาร ค่าเดินทาง และค่าที่พักที่ต้องจ่ายเพิ่ม) เพื่อขอรับหนังสือเดินทาง วีซ่า ตั๋วเดินทางใหม่ แทนเอกสารที่สูญหายหรือเสียหาย และต้องมีใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสำหรับค่าใช้จ่ายดังกล่าว</li> <li>ทรัพย์สินส่วนตัว ชดเชยเป็นเงินหรือค่าซ่อมแซมให้ โดยจำกัดสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท ต่อชิ้น ต่อคู่ ต่อชุด</li> </ul> <p>โดยต้องมีเอกสารการแจ้งความกับตำรวจภายใน 24 ชม.</p>
59. หากโดนทุบรถและเงินหรือทรัพย์สินที่อยู่ในรถหายไป จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่	<p>ได้ เฉพาะ Travel Guard International Extra แผน A บริษัทจะชดเชยดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เงินส่วนตัว ชดเชยเป็นเงินสดตามจำนวนที่สูญหายหรือเสียหายจริง โดยผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบความรับผิดชอบส่วนแรก จำนวน 1,000 บาท</li> <li>เอกสารการเดินทาง ชดเชยค่าใช้จ่าย (ค่าขอเอกสาร ค่าเดินทาง และค่าที่พักที่ต้องจ่ายเพิ่ม) เพื่อขอรับหนังสือเดินทาง วีซ่า ตั๋วเดินทางใหม่ แทนเอกสารที่สูญหายหรือเสียหาย และต้องมีใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสำหรับค่าใช้จ่ายดังกล่าว</li> <li>ทรัพย์สินส่วนตัว ชดเชยเป็นเงินหรือค่าซ่อมแซมให้ โดยจำกัดสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท ต่อชิ้น ต่อคู่ ต่อชุด</li> </ul> <p>โดยต้องมีเอกสารการแจ้งความกับตำรวจภายใน 24 ชม.</p>
60. หากต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือต้องเข้าพักรักษาตัวที่โรงพยาบาลในต่างประเทศ ต้องติดต่อใคร	<p>ติดต่อที่ ศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง (AIG Travel Asia Pacific (ATAP)) หมายเลขโทรศัพท์ +662 649 1346 หากเกิดเหตุฉุกเฉิน และไม่สามารถติดต่อได้ ให้ท่านเข้ารับการรักษาก่อน แล้วทำการติดต่อศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง (AIG Travel Asia Pacific (ATAP)) ทันทีที่สามารถติดต่อได้</p>

## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

### ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
61. ผลประโยชน์การส่งผู้เยาว์กลับประเทศไทย (TA9) กรณีเดินทางเป็นครอบครัว 3 คน พ่อแม่ลูก หากแม่เข้าโรงพยาบาล พ่อต้องการเดินทางกลับมาเพื่อส่งลูกเอง จะได้รับความคุ้มครองข้อนี้หรือไม่	ไม่ได้ เนื่องจากมีสมาชิกในครอบครัวหรือผู้ใหญ่ที่บรรลุนิติภาวะอยู่กับผู้เยาว์ในต่างประเทศแล้ว จึงไม่เข้าเงื่อนไขกรมธรรม์
62. ผลประโยชน์การส่งผู้เยาว์กลับประเทศไทย (TA9) ผู้เยาว์ต้องมีความสัมพันธ์เป็น "ลูก" ของผู้เอาประกันภัยเท่านั้นหรือไม่	ไม่จำเป็น
63. ผลประโยชน์การส่งผู้เยาว์กลับประเทศไทย (TA9) ผู้ที่จะสามารถไปรับผู้เยาว์ในต่างประเทศจะต้องเป็นสมาชิกในครอบครัวของผู้เอาประกันภัยเท่านั้นหรือไม่	ใช่
64. สัญชาติที่ไม่คุ้มครอง สำหรับประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra	ไม่คุ้มครองผู้ที่มีสัญชาติหรือถิ่นพำนักในประเทศคิวบา ซีเรีย อิหร่าน เกาหลีเหนือ ภูมิภาคโครเมีย แต่ถ้าผู้เอาประกันภัยมีภูมิลำเนาในประเทศไทยจะได้รับความคุ้มครองตามปกติ
65. ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra ไม่คุ้มครองหากการสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายเกิดขึ้นในขณะที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไป หรือเดินทางผ่าน หรือเดินทางภายในประเทศไทย	ไม่คุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยเดินทางไป หรือเดินทางผ่าน หรือเดินทางภายในประเทศเหล่านี้ เนปาล, คิวบา, ซีเรีย, อิหร่าน, เกาหลีเหนือ และ ภูมิภาคโครเมีย

## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

### ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
<p>66. ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra ให้ความคุ้มครองกรณีด้านล่างหรือไม่</p> <p>1 สายการบินที่ออกจากประเทศไทยล่าช้าเกินกว่า 6 ชม. เนื่องจากเครื่องยนต์ขัดข้อง</p> <p>2 จากเหตุการณ์ความล่าช้าของเที่ยวบินข้างต้น เป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยพลาดการต่อเที่ยวบินถัดไป โดยผู้เอาประกันภัยต้องรอเที่ยวบินเกินกว่า 6 ชม.</p>	<p>ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ 2 กรณี ซึ่งบริษัทจะชดเชยเป็นจำนวนเงิน 10% ของทุนประกันภัย ในทุกๆ 6 ชั่วโมงติดต่อกันที่ล่าช้า</p> <p>กรณีที่ 1 ให้ความคุ้มครองผลประโยชน์ความล่าช้าในการเดินทาง (TA 13)</p> <p>กรณีที่ 2 ให้ความคุ้มครองผลประโยชน์การพลาดการต่อเที่ยวบิน (TA 16)</p>
<p>67. ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra แบบรายปี คุ้มครอง 184 วันต่อ/ทริป หากผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วยต้องรักษาตัวในโรงพยาบาลต่อเนื่องจนเกินกว่า 184 วัน และผู้เอาประกันภัยป่วยหนัก จนไม่สามารถเดินทางกลับประเทศไทยได้ กรมธรรม์จะยังคุ้มครองหรือไม่</p>	<p>บริษัทมีการขยายความคุ้มครองให้อัตโนมัติไปอีก 30 วัน ต่อเนื่องกันนับจากวันหมดอายุ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หรือ ภายใน 48 ชั่วโมงติดต่อกันหลังจากออกจากโรงพยาบาล หรือสถานที่กักกัน กรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้ารับการพักรักษาตัวในโรงพยาบาล หรือถูกกักกันในต่างประเทศ และเหตุผลดังกล่าวนั้น ได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์ประกันภัย</p>
<p>68. ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra มีกำหนดระยะเวลาในการเข้ารับการรักษาในต่างประเทศหรือไม่</p>	<p>ไม่กำหนดระยะเวลาสูงสุดในการเข้ารักษาในต่างประเทศ แต่การรักษาในแต่ละครั้งจะต้องไม่เกินทุนประกันภัยของค่ารักษาพยาบาล</p>



## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

### ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
<p>69. หากผู้เอาประกันภัยบาดเจ็บ/เจ็บป่วยในระหว่างการเดินทาง ซึ่งเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัย และได้เข้ารับการรักษาคือเป็นผู้ป่วยในเป็นระยะเวลาติดต่อกันจนเกินกำหนดวันสิ้นสุดกรมธรรม์ กรมธรรม์จะยังคุ้มครองอยู่หรือไม่ คุ้มครองอะไรบ้าง</p>	<p>หากผู้เอาประกันภัยบาดเจ็บ/เจ็บป่วยในระหว่างการเดินทาง ซึ่งเกิดขึ้นภายใน 184 วันของการเดินทาง และได้เข้ารับการรักษาคือเป็นผู้ป่วยใน (IPD) เป็นระยะเวลาติดต่อกันจนเกินกำหนด 184 วัน และเมื่อออกจากโรงพยาบาลแล้ว ยังไม่สามารถเดินทางกลับได้ และยังคงต้องไปติดตามการรักษาเป็นผู้ป่วยนอก (OPD) คุ้มครอง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่ารักษาพยาบาลตั้งแต่วันแรกที่เข้า-ออกจากโรงพยาบาลในต่างประเทศ (IPD)</li> <li>- ค่ารักษาพยาบาลที่ไปพบแพทย์เพื่อติดตามอาการในต่างประเทศ (OPD)</li> <li>- ค่าเคลื่อนย้ายกลับประเทศภูมิลำเนา (กรณีมี Fit to Fly และจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย ซึ่งจัดการโดยศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน)</li> <li>- ค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องในประเทศไทย (OPD และ IPD) ภายใน 7 วันหลังจากกลับมาถึงประเทศไทย (แม้กรมธรรม์สิ้นสุดความคุ้มครองไปแล้ว)</li> </ul>
<p>70. กรณีไปทำงานต่างประเทศ ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra คุ้มครองหรือไม่</p>	<p>ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra ให้ความคุ้มครองตามปกติตามข้อตกลงและเงื่อนไขของกรมธรรม์โดยให้ดูตามข้อยกเว้นในกรมธรรม์เป็นสำคัญ เช่น</p> <p><u>ข้อยกเว้นทั่วไป ไม่คุ้มครอง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม</li> <li>- ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแท่นขุดเจาะน้ำมัน แท่นขุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเล หรือเหมืองใต้ดิน</li> </ul>
<p>71. กรณีที่ลูกค้าต้องการซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra และจะมีการดำน้ำโดยใช้ถังอากาศด้วย จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่ เนื่องจากไม่มีระบุอยู่ในข้อยกเว้นกรมธรรม์</p>	<p>การดำน้ำนั้นมิได้ถูกระบุอยู่ในข้อยกเว้นของกรมธรรม์ ดังนั้นสามารถให้ความคุ้มครองกรณีเกิดอุบัติเหตุขณะดำน้ำได้ อย่างไรก็ตาม การเข้ารับการรักษาคือต้องดำเนินการภายใต้โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล และรับการรักษาโดยแพทย์ตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ ทั้งนี้ การบาดเจ็บและการรักษาดังกล่าว ต้องไม่ตกอยู่ในข้อยกเว้นอื่นใดของกรมธรรม์</p>

## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

### ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
72. ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล กรณีรักษาต่อเนื่องในประเทศไทย คัดครองอย่างไร และหากรักษาตัวต่อเนื่องเกินกว่า 7 วัน จะยังคงได้รับความคุ้มครองหรือไม่	<p>การจะได้รับความคุ้มครองจะเป็นไปตามข้อกำหนด เงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้นของกรมธรรม์ โดยมีกรณี ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กรณีไม่เคยเข้ารับการรักษาในต่างประเทศ ผู้เอาประกันภัยจะต้องเข้ารับการรักษาในประเทศไทยภายใน 2 วัน นับจากวันที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย และรักษาตัวต่อเนื่องไม่เกิน 5 วัน นับจากวันที่เข้ารับการรักษารั้งแรกในประเทศไทย ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจากวันที่ 5 นับจากวันที่เข้ารับการรักษารั้งแรกจะไม่เข้าเงื่อนไขความคุ้มครอง</li> <li>• กรณีเคยเข้ารับการรักษาที่ต่างประเทศแล้ว รักษาต่อเนื่องในไทยได้ไม่เกิน 7 วัน นับจากวันที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจาก 7 วัน จะไม่เข้าเงื่อนไขความคุ้มครอง</li> </ul>
73. กรณีที่ผู้เอาประกันภัยซื้อประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra จำนวน 6 วัน และเดินทางออกจากเมืองไทยแล้ว แต่ปลายทางไม่อนุญาตให้คนไทยเข้าประเทศเนื่องจากโดนกักด่านกักกันเชื้อโรคในต่างประเทศ 14 วัน จะได้รับความคุ้มครองอย่างไรบ้าง	<p>ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้ โดยจะต้องมีเอกสารรับรองจากแพทย์ หรือหน่วยคัดกรองว่ามีการถูกกักกันตามคำแนะนำของแพทย์ จะได้รับความคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายเมื่อการเดินทางหยุดชะงัก (TA12) กรมธรรม์ให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการเดินทางกลับประเทศไทยที่เพิ่มขึ้นเงินมัดจำค่าเดินทาง ค่าซื้อตั๋วล่วงหน้า และ/หรือค่าที่พัก ที่ผู้เอาประกันภัยจ่ายไปล่วงหน้าก่อนการเดินทางออกจากประเทศไทย หรือที่ผู้เอาประกันภัยต้องถูกริบมัดจำหลังจากเริ่มต้นการเดินทาง</p>
74. ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินภายในที่พักอาศัย (TA24) ที่ที่พักอาศัยจำเป็นต้องตรงตามที่อยู่บัตรประจำตัวประชาชนหรือไม่	<p>ไม่จำเป็น กรมธรรม์จะคุ้มครองที่พักอาศัยในประเทศไทยที่ผู้เอาประกันภัยอาศัยอยู่ประจำในปัจจุบัน</p>
75. ผลประโยชน์ชดเชยความล่าช้าในการเดินทาง (TA13, TA14, TA15) หรือ การพลาดการต่อเที่ยวบิน (TA16) หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสายการบินแล้วจะสามารถเรียกร้องค่าชดเชยกับบริษัทได้อีกหรือไม่	<p>ได้ โดยใช้หนังสือรับรองจากสายการบินในการพิจารณา</p>

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
<p>76. หากแผนการเดินทางมีการเดินทางไปยังประเทศรัสเซีย และ/หรือ ประเทศยูเครน สามารถซื้อประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra ได้หรือไม่</p>	<p>ไม่ได้ แผนประกันภัย Travel Guard International Extra ไม่คุ้มครองการเดินทางออกจากประเทศไทยไปยังประเทศรัสเซีย และ/หรือประเทศยูเครน และ/หรือ การเดินทางออกจากประเทศรัสเซีย และ/หรือ ประเทศยูเครน ไปยังประเทศอื่นๆต่อ อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่รับประกันภัยการเดินทางสำหรับทริปที่มีการเดินทางไปยังประเทศรัสเซีย และ/หรือ ประเทศยูเครน</li> <li>- ไม่รับประกันภัยการเดินทางสำหรับทริปที่มีการเดินทางไปหลายประเทศใน 1 ทริป โดยมีประเทศรัสเซีย และ/หรือ ประเทศยูเครน เป็นหนึ่งในประเทศที่จะเดินทางไปด้วยในทริปนั้น</li> </ul>
<p>77. หากผู้เอาประกันภัยไปขับขี่รถจักรยานยนต์ในต่างประเทศ ประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra จะคุ้มครองหรือไม่</p>	<p>คุ้มครอง กรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีใบขับขี่รถจักรยานยนต์สากลที่ถูกต้องตามกฎหมายของประเทศนั้นๆ</p>

## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

คำถาม	คำตอบ
1. หากต้องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ต้องทำอย่างไรบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล ภายใต้กรมธรรม์ Travel Guard International Extra ยังต้องใช้ใบเสร็จรับเงิน ต้นฉบับค่ารักษาพยาบาลในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอยู่ ผู้เอาประกันภัย ยังคงต้องส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนมายังบริษัท ทางไปรษณีย์ ตามที่อยู่ <b>แผนกสินไหมทดแทน ตู้ ป.ณ. 40 ปณศ. รongเมือง กรุงเทพฯ 10330</b></li> <li>การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของความคุ้มครองอื่นๆ ภายใต้กรมธรรม์ Travel Guard International สามารถส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผ่านทางอีเมล <a href="mailto:Travelclaims.Th@aig.com">Travelclaims.Th@aig.com</a></li> </ul>
2. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจะใช้ระยะเวลา นานเท่าไร	ภายใน 15 วันนับจากวันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนและถูกต้องแล้ว ซึ่งหากกรณีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนนั้นซับซ้อนอาจทำให้ทางบริษัท ต้องใช้เวลา ในการสืบสวนเพิ่มเติม ระยะเวลาที่กำหนดอาจขยายออกไปอีกได้ แต่ทั้งนี้จะไม่ เกิน 90 วันนับจากวันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วน
3. สามารถติดตามสถานะการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือสอบถามข้อมูลการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้จากที่ใด	สามารถสอบถามได้ที่อีเมล <a href="mailto:Claimshareservices@AIG.com">Claimshareservices@AIG.com</a>
4. กรณีที่สายการบินแจ้งว่า ไม่มีเที่ยวบิน กลับ หรือแม้แต่มิมีเที่ยวบินขาไป ทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องเปลี่ยนแปลง กำหนดการเดินทางให้ช้าลง และ/หรือ จำเป็นต้องอยู่เพิ่มเติม ไม่สามารถเดินทางตามตารางการเดินทางได้ สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้หรือไม่	ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ภายใต้ผลประโยชน์ความ ล่าช้าในการเดินทางได้ (ต้องเป็นสาเหตุที่ระบุในเงื่อนไขความคุ้มครอง) โดย บริษัทจะพิจารณาจากความล่าช้าของเที่ยวบินตามกำหนดการออกเดินทางเดิม กับกำหนดการออกเดินทางของเที่ยวบินใหม่ที่สายการบินจัดหาให้ โดยต้องมี หนังสือรับรองที่ระบุสาเหตุจากสายการบินในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หมายเหตุ: เหตุการณ์นี้ ไม่คุ้มครองค่าตัวเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยซื้อใหม่เอง หรือค่าที่พักที่เกิดขึ้นในระหว่างรอเที่ยวบินทดแทน
5. ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ ความคุ้มครองกรณีก่อนหรือหลังการ เดินทาง 2 ชั่วโมง ผู้เอาประกันภัยจะต้อง ส่งเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหม ทดแทนอย่างไร	ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เหมือนกับกรณีเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลตามปกติ โดยเอกสารที่จำเป็นต้องส่ง เพิ่มเติมคือ หลักฐานการเกิดเหตุซึ่งอยู่ภายในระยะเวลา 2 ชั่วโมง ก่อนหรือหลัง การเดินทาง เช่น ใบรับรองแพทย์ที่ระบุเวลาเกิดเหตุ และตารางเวลาการออก เดินทาง

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	
คำถาม	คำตอบ
<p>6. ผู้เอาประกันภัยที่ซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra ขอคำแนะนำเกี่ยวกับการเรียกร้องกรณีผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อไปเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาลในต่างประเทศ</p>	<p>สิทธิการเรียกร้องสำหรับผลประโยชน์ข้อนี้จะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาด่วนในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน ในต่างประเทศนานติดต่อกันเกิน 5 วัน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>กรณีไม่มีสมาชิกครอบครัวที่บรรลุนิติภาวะอยู่ด้วย</u> ผู้เอาประกันภัยจะต้องติดต่อศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน ซึ่งทางศูนย์ฯ จะเป็นผู้ดำเนินการจัดหาตั๋วเครื่องบินไป-กลับชั้นประหยัด ตั๋วรถไฟชั้นหนึ่ง หรือตั๋วเรือโดยสาร สำหรับสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยเพื่อเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัยในต่างประเทศ รวมทั้งจ่ายค่าที่พักและค่าอาหารสูงสุดวันละ 10,000 บาท ให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยสูงสุดจำนวน 2 ท่าน ทั้งนี้สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์</li> <li><u>กรณีมีสมาชิกครอบครัวที่บรรลุนิติภาวะอยู่ด้วย</u> บริษัทจะจ่ายค่าเดือนหรือเปลี่ยนเที่ยวบินกลับประเทศไทย ค่าที่พักและอาหารที่เกิดขึ้นจริง ตั้งแต่วันที่ 6 ของวันที่ผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาด่วนในโรงพยาบาล ให้กับสมาชิกของครอบครัวที่อยู่กับผู้เอาประกันภัยในต่างประเทศจำนวน 2 คนสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์</li> </ol>
<p>7. กรณีเข้ารับการรักษาด่วนในฐานะผู้ป่วยในต่างประเทศ โดยได้ติดต่อศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน และได้รับการรักษาเรียบร้อยแล้ว เมื่อกลับมาถึงประเทศไทย ผู้เอาประกันภัยได้รับใบแจ้งหนี้จากโรงพยาบาลในต่างประเทศ ผู้เอาประกันภัยจะต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยส่งใบแจ้งหนี้ไปที่ "ศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน" ก่อนที่ <a href="mailto:Thassistance@aig.com">Thassistance@aig.com</a> เพื่อตรวจสอบว่าค่ารักษาพยาบาล หรือค่าใช้จ่ายนั้น เป็นเรื่องเดียวกันกับที่ทางศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉินได้การันตีให้กับโรงพยาบาลหรือไม่ หากใช่เรื่องเดียวกัน ศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้ดำเนินการต่อไป</li> <li>หากไม่ใช่เรื่องเดียวกัน ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระค่ารักษาพยาบาลตามใบแจ้งหนี้ก่อน แล้วจึงนำใบเสร็จรับเงิน พร้อมใบรับรองแพทย์มาเรียกร้องกับแผนกสินไหมต่อไป</li> </ul>

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	
คำถาม	คำตอบ
<p>8. ผู้เอาประกันภัยเดินทางต่างประเทศ ขับที่รถจักรยานยนต์แล้วเกิดอุบัติเหตุ แต่ลูกค้าไม่มีใบขับขี่สากล กรณีนี้ จะสามารถเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลได้หรือไม่ และจากเหตุการณ์ดังกล่าว เป็นเหตุให้ลูกค้าต้องเดินทางกลับก่อนกำหนด จะสามารถเรียกร้องภายใต้ผลประโยชน์ การลดจำนวนวันเดินทาง ได้หรือไม่</p>	<p>สำหรับความคุ้มครองเรื่องค่ารักษาพยาบาลไม่ได้ระบุข้อยกเว้นเรื่องการขับรถจักรยานยนต์ จึงสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในกรณีค่ารักษาพยาบาลอันเนื่อง มาจากอุบัติเหตุได้ และหากได้รับการรับรองโดยแพทย์ว่าไม่สมควรที่จะเดินทางต่อไป และแนะนำให้เดินทางกลับประเทศไทย โดยมีเอกสารใบรับรองแพทย์ และความเห็นแพทย์ชัดเจน สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ผลประโยชน์การลดจำนวนวันเดินทางได้</p>
<p>9. การชดเชยค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ กรณีซื้อกรมธรรม์ 2 ฉบับ แผน C,D ได้รับการรักษาในต่างประเทศแล้ว และต้องการเข้ารับการรักษาต่อเนื่องในประเทศไทย ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากแผน C ก่อน และหากมีส่วนต่างจากแผน C สามารถเบิกเพิ่มที่ แผน D ได้หรือไม่</p>	<p>บริษัท จะชดเชยค่าทดแทนเพียง 1 กรมธรรม์ โดยเลือกกรมธรรม์ที่มีการทำสัญญาประกันภัยก่อน</p>
<p>10. กรณีลูกค้าใช้ไมล์ (สะสม) ในการแลกตั๋วเครื่องบิน โดยชำระค่าธรรมเนียมและภาษี แต่ลูกค้าไม่สามารถเดินทางตามกำหนดได้ (ตามเงื่อนไขการเลื่อน หรือบอกเลิกการเดินทาง) ลูกค้าได้ติดต่อไปที่สายการบินเพื่อขอไมล์ที่สะสมคืน ทางสายการบินแจ้งให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมการขอไมล์ (สะสม) คืน จะสามารถนำไปเสร็จของค่าธรรมเนียมในการขอไมล์ (สะสม) คืน มาเบิกกับบริษัท ได้หรือไม่</p>	<p>ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิที่จะนำค่าใช้จ่ายดังกล่าวเข้ามาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีการเลื่อนหรือบอกเลิกการเดินทางได้ อย่างไรก็ตาม การจะได้รับความคุ้มครองหรือไม่นั้น บริษัทจะพิจารณาจากเอกสารทั้งหมดที่ผู้เอาประกันภัยส่งเข้ามาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และบริษัทจะพิจารณาว่าเป็นไปตามเงื่อนไขของกรมธรรม์หรือไม่</p>

## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

คำถาม	คำตอบ
<p>11. กรณีซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ รายเที่ยว ประมาณ 3 วัน เพื่อให้คุ้มครองเฉพาะช่วงที่เดินทางออกจากประเทศ แต่ผู้เอาประกันภัยจะอยู่ต่างประเทศนานประมาณ 2 ปี หากกรณีเกิดเหตุในช่วงระยะเวลาเอาประกัน มีคำถาม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ระยะเวลาในการส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ภายในกี่ปี</li> <li>หากถูกค้างยังอยู่ในต่างประเทศ ทำให้หนังสือเดินทางไม่ได้ระบุวันที่เข้าประเทศไทย จะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้หรือไม่</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้เอาประกันภัยควรส่งเอกสารภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุ ทั้งนี้หากไม่สามารถดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวได้ ขอให้ผู้เอาประกันภัยแจ้งสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้แนบมาพร้อมเอกสารประกอบ อย่างไรก็ตามแนะนำให้ผู้เอาประกันภัยส่งเอกสารโดยเร็วที่สุด เพื่อผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยเอง</li> <li>ต้องตรวจสอบว่าค่ารักษาพยาบาลดังกล่าวอยู่ในช่วงระยะเวลาความคุ้มครองของกรมธรรม์หรือไม่ หากอยู่ในระยะเวลาความคุ้มครอง มีหลักฐานการเดินทางออกจากประเทศไทยชัดเจน และเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วน ก็สามารถส่งเอกสารมาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้</li> </ol> <p>*สำหรับค่ารักษาพยาบาลต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และกรณีมีการจ่ายค่าทดแทน เช็คจะออกเป็นชื่อของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น*</p>
<p>12. กรณีลูกค้าต่างชาติ บริษัทสามารถส่งเช็คค่าทดแทนให้ผู้เอาประกันตามที่อยู่ในต่างประเทศได้หรือไม่</p>	<p>บริษัทไม่สามารถส่งเช็คค่าทดแทนให้ผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ในต่างประเทศได้ บริษัทอาจพิจารณาเป็นการโอนเงินไปยังบัญชีของผู้เอาประกันภัยที่ธนาคารที่ต่างประเทศแทน ในกรณีนี้ ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ข้อมูลของบัญชีธนาคารสำหรับการโอนเงินที่ครบถ้วน และผู้เอาประกันภัยต้องรับความเสี่ยงเรื่องอัตราแลกเปลี่ยนด้วย</p>
<p>13. ผู้เอาประกันภัยสามารถนำเช็คเข้าบัญชีในต่างประเทศได้หรือไม่</p>	<p>ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถนำเช็คที่ออกโดยบริษัทเข้าบัญชีธนาคารในต่างประเทศได้</p>
<p>14. กรณีมีภัยธรรมชาติต้องใช้เอกสารอะไรประกอบการพิจารณาทดแทนบ้าง</p>	<p>แผนกสินไหมจะพิจารณาจากข่าวสารหรือประกาศที่เป็นทางการ</p>
<p>15. ในระหว่างการเดินทางที่ต่างประเทศมีการติดเชื้อ COVID-19 และต้องเข้ารักษาที่โรงพยาบาลในต่างประเทศ สามารถเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศได้หรือไม่</p>	<p>สามารถเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศได้ แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยของแผนประกันที่ได้ซื้อไว้ โดยการเจ็บป่วยดังกล่าวจะต้องเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัย และไม่ตกอยู่ในข้อยกเว้นของกรมธรรม์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กรณีรักษาแบบผู้ป่วยนอก ผู้เอาประกันภัยต้องสำรองจ่ายและส่งใบเสร็จรับเงินต้นฉบับพร้อมใบรับรองแพทย์เพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน</li> <li>กรณีรักษาแบบผู้ป่วยใน ให้แจ้งศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉินของบริษัท</li> </ul>

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	
คำถาม	คำตอบ
16. ในระหว่างการเดินทางที่ต่างประเทศมีการติดเชื้อ COVID-19 จะสามารถกลับมาเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทยได้อีกหรือไม่	<ul style="list-style-type: none"> <li>● กรณีมีการรักษาตัวต่อเนื่องในประเทศไทย แบ่งเป็นกรณีดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>ไม่เคยรับการรักษาพยาบาลในต่างประเทศมาก่อน</u> จะต้องขอรับการรักษายาบาลภายใน 2 วัน นับจากวันที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย และการรักษายาบาลต่อเนื่องต้องไม่เกิน 5 วันนับจากวันที่ได้รับการรักษายาบาลครั้งแรกในประเทศไทย บริษัทจะชดใช้เงินแก่ผู้เอาประกันภัยสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยของแผนประกันที่ได้ซื้อไว้ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจาก 5 วันนับจากวันที่ได้รับการรักษายาบาลครั้งแรก จะไม่เข้าเงื่อนไขความคุ้มครอง</li> <li>• <u>ได้รับการรักษาพยาบาลตั้งแต่อยู่ในต่างประเทศ</u> สามารถเข้ารับการรักษาได้ภายใน 7 วัน นับจากวันที่เดินทางกลับมาถึงประเทศไทย บริษัทจะชดใช้เงินแก่ผู้เอาประกันภัยสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยของแผนประกันที่ได้ซื้อไว้ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจาก 7 วัน จะไม่เข้าเงื่อนไขความคุ้มครอง</li> </ul> </li> </ul>
17. หากมีข้อกำหนดของเจ้าหน้าที่ให้แสดงผลตรวจ RT-PCR ก่อนเริ่มต้นเดินทาง หรือระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ ประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra คุ้มครองค่าตรวจ RT-PCR ในส่วนนี้หรือไม่	ไม่คุ้มครอง บริษัทจะคุ้มครองเฉพาะค่าตรวจในกรณีที่เป็นการตรวจตามคำแนะนำของแพทย์เท่านั้น ซึ่งจะรวมอยู่ในทุนค่ารักษาพยาบาล
18. ความคุ้มครองผลประโยชน์ชดเชยการพลาดการโดยสารเครื่องบินอันเนื่องมาจากสายการบินจำหน่ายบัตรโดยสารเกินจำนวนที่นั่ง (Over Booking) ต้องใช้เอกสารอะไรประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนบ้าง	ใช้หนังสือรับรองการพลาดการโดยสารเครื่องบินอันเนื่องมาจากสายการบินจำหน่ายบัตรโดยสารเกินจำนวนที่นั่ง หรือ เอกสารอื่นใดที่ยืนยันสาเหตุดังกล่าวจากสายการบิน
19. ประกันภัยการเดินทางครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการขอรับใบรับรองสุขภาพ Fit to Fly ก่อนบินกลับประเทศไทยหรือไม่	ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการขอรับใบรับรองสุขภาพ Fit to Fly