



v.01.06.26

คำถามที่พบบ่อย

## Overseas Student Insurance

Q: ประกันภัยสำหรับศึกษาต่อต่างประเทศคืออะไร

A: แผนประกันภัยสำหรับนักเรียนและนักศึกษาที่เดินทางไปศึกษาต่อต่างประเทศที่ให้ความคุ้มครองครอบคลุมตลอด 24 ชั่วโมงขณะที่ศึกษาอยู่ต่างประเทศ ค่ารักษาพยาบาลหากกลับมาเยี่ยมบ้านในประเทศไทยระหว่างปิดภาคเรียน ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ และเจ็บป่วยสูงสุดถึง 5,000,000 บาท ความคุ้มครองชดเชยในการสูญเสียค่าเล่าเรียน และการเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกัน

Q: ในการทำประกันภัยสำหรับศึกษาต่างประเทศ Overseas Student Insurance ผู้เอาประกันภัยที่สามารถซื้อได้ต้องมีอายุเท่าใด

A: อายุ 11 - 45 ปี

Q: ใครสามารถซื้อกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับศึกษาต่างประเทศ Overseas Student Insurance ได้บ้าง

A: นักเรียนมัธยม-ปริญญาเอก นักเรียนที่ไปเรียนภาษาเพิ่มเติม หรือ นักเรียนสายวิชาชีพ

Q: กรณีที่วีซ่านักเรียนและเรียนจบการศึกษาแล้ว หากทำงานต่อที่ต่างประเทศเลย จะสามารถซื้อประกันเดินทางต่อเนื่องได้หรือไม่ โดยไม่ได้เดินทางกลับประเทศไทย

A: ไม่สามารถซื้อกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับศึกษาต่างประเทศได้ เนื่องจากจบการศึกษาแล้ว และสำหรับประกันภัยการเดินทางในต่างประเทศก็ไม่สามารถซื้อได้เช่นเดียวกัน เนื่องจากความคุ้มครองของประกันภัยการเดินทางต้องซื้อขณะที่อยู่ในประเทศไทย และก่อนออกเดินทางจากประเทศไทยเท่านั้น

Q: ถ้าไป Work & Travel สามารถซื้อ Overseas Student ได้หรือไม่

A: ไม่ได้

Q: ในการซื้อประกันภัยสำหรับศึกษาในต่างประเทศ หากนักเรียนหรือนักศึกษาที่กำลังจะไปศึกษาต่อยังต่างประเทศมีความสนใจ สามารถซื้อประกันภัยสำหรับศึกษาในต่างประเทศ Overseas Student Insurance ได้หรือไม่

A: ได้

Q: ต่ออายุกรมธรรม์ในขณะที่อยู่ต่างประเทศได้หรือไม่

A: ได้

Q: ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไปเที่ยวประเทศอื่นที่ไม่ได้ศึกษาอยู่ จะได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์หรือไม่

A: ได้

Q: ได้ซื้อกรมธรรม์ประกันภัยศึกษาต่างประเทศ Overseas Student ที่มีระยะเวลาคุ้มครอง 12 เดือน กำลังจะจบคอร์สการศึกษาเดิม และต้องการเข้าเรียนต่อ สามารถซื้อกรมธรรม์ประกันภัยศึกษาต่างประเทศ Overseas Student Insurance ได้หรือไม่

A: ได้ โดยต้องกรอกใบสมัครและยื่นพร้อมกับหลักฐานการเรียนเช่นเดียวกับกรณีสมัครใหม่

Q: กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลในต่างประเทศต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลหรือไม่

A: กรณี OPD สำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล และนำเอกสารต้นฉบับมาเรียกจ่ายค่าสินไหมทดแทนกับบริษัท ในภายหลัง กรณี IPD ผู้เอาประกันภัยดำเนินการติดต่อศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน หากการรักษาพยาบาลได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องสำรองจ่าย อย่างไรก็ตามค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาลที่ผู้เอาประกันภัยเข้าทำการรักษา

Q: ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับประเทศภูมิลำเนาเป็นการชั่วคราวและต้องเดินทางกลับไปศึกษาต่อ หากได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในระหว่างการเดินทางกลับ กรมธรรม์ให้ความคุ้มครองหรือไม่

A: คุ้มครอง เฉพาะกรมธรรม์ที่มีระยะเวลาความคุ้มครอง 12 เดือน โดยบริษัท จะพิจารณาจ่ายค่าทดแทนภายใต้ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลในประเทศภูมิลำเนาสำหรับการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยภายในระยะเวลา 90 วัน นับจากวันที่กลับประเทศภูมิลำเนา และจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดสำหรับผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลในประเทศภูมิลำเนานี้จะไม่เกิน 200,000 บาท

Q: กรณีใช้ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลเต็มทุนประกันภัยแล้ว จะยังสามารถใช้ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศภูมิลำเนาได้อีกหรือไม่ ในกรณีเป็นความเห็นของแพทย์

A: ความคุ้มครองทั้ง 2 ข้อนี้ มีเงื่อนไขการได้รับความคุ้มครองที่แตกต่างกัน ดังนั้น หากเป็นการเรียกร้องตามเงื่อนไขความคุ้มครองภายใต้ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล ก็จะได้รับค่าคุ้มครองสูงสุดตามจำนวนเงินเอาประกันภัยในข้อนั้น หากมีการเรียกร้องเต็มจำนวนเงินแล้ว ไม่สามารถนำส่วนเกินมาเรียกร้องข้อต่อกลางคุ้มครองผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศภูมิลำเนาได้

Q: หากการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศภูมิสำเนาได้รับความคุ้มครอง แต่หากผู้เอาประกันภัยมีประวัติทางการแพทย์ในโรงพยาบาลในประเทศไทย ค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องที่เกิดในประเทศไทย คุ้มครองหรือไม่

A: ค่ารักษาพยาบาลยังคงมีข้อยกเว้นเรื่องสภาพที่เป็นมาก่อนเอาประกันภัย หากการรักษาโรคดังกล่าวเป็นโรคที่เกิดขึ้นก่อนการเอาประกันภัย จะไม่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์

Q: ค่าชดเชยกรณีผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศภูมิสำเนา จำนวนเงินเอาประกันภัย 5 ล้านบาท รวมกับผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลด้วยหรือไม่

A: ไม่รวม จำนวนเงินเอาประกันภัยจะระบุภายใต้ผลประโยชน์หรือความคุ้มครองนั้นๆ สามารถดูได้จากหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

Q: กรณีไม่นำข้อยกเว้นเรื่องสภาพที่เป็นมาก่อนเอาประกันภัยมาพิจารณาให้ความคุ้มครอง ใช้กับทุกข้อตกลงคุ้มครองหรือไม่

A: ไม่ สำหรับความคุ้มครองภายใต้ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศภูมิสำเนา และผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศไทยเท่านั้น ที่จะไม่มีข้อยกเว้นเรื่องสภาพที่เป็นมาก่อนเอาประกันภัย

Q: ผลประโยชน์ชดเชยในการสูญเสียค่าเล่าเรียนให้ความคุ้มครองอย่างไร

A: สำหรับข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ชดเชยในการสูญเสียค่าเล่าเรียน บริษัทฯ จะให้ความคุ้มครองค่าเล่าเรียนในส่วนที่ไม่สามารถขอคืนจากสถานศึกษาได้จาก 4 สาเหตุด้านล่างนี้ ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถศึกษาต่อในภาคเรียนที่ได้จ่ายค่าเล่าเรียนไปแล้ว

1. เข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลติดต่อกันนานเกินกว่าหนึ่งเดือนซึ่งมีสาเหตุมาจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มิได้ยกเว้น
2. ในกรณีของการเจ็บป่วยระยะสุดท้าย
3. ถูกเคลื่อนย้ายหรือถูกส่งกลับประเทศภูมิสำเนาเพื่อรับการรักษาทางการแพทย์ ตามคำวินิจฉัยของแพทย์ผู้ให้การรักษาพยาบาล
4. กรณีมรณกรรมของสมาชิกของครอบครัว

Q: ตัวอย่างข้อยกเว้นสำหรับความคุ้มครองผลประโยชน์ชดเชยในการสูญเสียค่าเล่าเรียน ได้แก่กรณีใดบ้าง

A: การตั้งครรภ์ การคลอดบุตร การเดินทางเพื่อรับการรักษาทางการแพทย์ การทำศัลยกรรมเสริมความงาม การผ่าตัดที่ไม่เร่งด่วน สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าหรือทำร้ายร่างกายตนเอง หรือขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ ความบาดเจ็บที่ได้รับความคุ้มครองจากการเข้าร่วมเล่นกีฬาอาชีพและกีฬาอันตราย

หมายเหตุ: เป็นเพียงตัวอย่างเท่านั้น กรุณาศึกษาข้อยกเว้นที่ครบถ้วนได้จากกรมธรรม์ประกันภัย

Q: กรณีผลประโยชน์ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก ครอบคลุมเหตุการณ์ใดบ้าง หากมีการทะเลาะวิวาท ได้รับความคุ้มครองหรือไม่

A: ผลประโยชน์ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก ให้ความคุ้มครองความรับผิดชอบของผู้อุปการะที่ เกิดขึ้นโดยเหตุการณ์อันมิได้คาดหมายไว้ในระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ สำหรับ

1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุของบุคคลใด ๆ
2. การสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินโดยอุบัติเหตุของบุคคลใด ๆ

ทั้งนี้ ไม่รวมถึงเรื่องการทะเลาะวิวาท

Q: ผู้อุปการะสามารถเรียกร้องค่าผลประโยชน์ชดเชยต่างๆ ขณะที่อยู่ในต่างประเทศได้หรือไม่

A: ได้ โดยผู้อุปการะสามารถส่งเอกสารและหลักฐานต่างๆ มายังบริษัทด้วยตนเอง ผ่านตัวแทนประกันภัย ผู้ปกครอง หรือผู้ได้รับมอบอำนาจเฉพาะจากผู้อุปการะ

Q: ติดต่อศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินอย่างไร

A: โทร 66 (0) 2649 1699

Q: ถ้าถือวีซ่านักเรียนแล้วเรียนจบแล้ว ทำงานต่อ จะสามารถซื้อประกันเดินทางต่อเนื่องได้ไหม โดยไม่ได้กลับมาไทย

A: ไม่สามารถซื้อกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับศึกษาต่างประเทศได้เนื่องจากจบการศึกษาแล้ว ส่วนประกันภัยการเดินทางใน ต่างประเทศก็ไม่ได้เช่นกันเนื่องจากความคุ้มครองของประกันเดินทางต้องซื้อขณะที่อยู่ในประเทศไทยและก่อนออก เดินทางจากประเทศไทยเท่านั้น

Q: กรณีไม่ดูสภาพเป็นมาก่อนของผลประโยชน์ชดเชยการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้าย กลับประเทศภูมิสำเนาและผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศภูมิสำเนาแต่ข้อยกเว้นในตอนแรกคือ ยกเว้นสภาพเป็นมาก่อน 12 เดือน หมายความว่าอย่างไร

A: สำหรับความคุ้มครองภายใต้ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศ ภูมิสำเนาจะไม่มีข้อยกเว้นเรื่องสภาพที่เป็นมาก่อนเอาประกันภัยแต่สำหรับค่ารักษาพยาบาลยังมีข้อยกเว้นเรื่องสภาพที่ เป็นมาก่อนเอาประกันภัย ดังนั้น หากมีข้อยกเว้นเรื่องสภาพที่เป็นมาก่อนเอาประกันภัยในข้อตกลงข้อไหน ก็จะใช้บังคับ เฉพาะข้อตกลงข้อนั้น

Q: กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง

- A:
1. แบบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
  2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมเซ็นรับรอง
  3. เอกสารเฉพาะสำหรับความคุ้มครองที่ต้องการเรียกร้องค่าทดแทน ซึ่งสามารถดูได้จากแบบเรียกร้อง ค่าสินไหมทดแทน หรือกรมธรรม์

โดยส่งเอกสารดังกล่าวข้างต้นมาที่

แผนกสินไหมทดแทนประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ

บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
ชั้น 23 อาคารสยามพวรวรณัฏทาวเวอร์ เลขที่ 989 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน  
กทม. 10330

หรือ [คลิกที่นี่](#) เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน