

คู่มือ การขอความช่วยเหลือฉุกเฉินระหว่างการเดินทาง

เดินทางอย่างมั่นใจเพราะเราพร้อมดูแลไม่ว่าคุณจะไปที่ไหนในโลก ไม่ว่าจะเป็เหตุฉุกเฉินระหว่างการเดินทาง หรือ ต้องการเตรียมความพร้อมก่อนการเดินทาง คู่มือฉบับนี้จะช่วยให้คุณเข้าถึงความช่วยเหลืออย่างรวดเร็วและทันท่วงที ด้วยบริการจาก **Europ Assistance** ผู้ให้บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการแพทย์ระหว่างการเดินทางระดับโลก

ก่อนออกเดินทาง

- บันทึกเบอร์ **สายด่วนศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ** ไว้ในโทรศัพท์ของคุณ
- เตรียมข้อมูลสำคัญให้พร้อม เพื่อความรวดเร็วกรณีที่ต้องขอความช่วยเหลือ:
 - ชื่อผู้ถือกรมธรรม์
 - เลขที่กรมธรรม์
 - เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้
 - พิกัด หรือสถานที่ที่คุณอยู่ในปัจจุบัน

ระหว่างการเดินทาง

สายด่วนศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ



โทร **+66 2649 1699** ติดต่อได้จากทุกที่ทั่วโลก เพื่อรับบริการ:

- ช่วยเหลือด้านการแพทย์และเหตุฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง
- ช่วยเหลือฉุกเฉินเกี่ยวกับความไม่สะดวกในการเดินทางตลอด 24 ชั่วโมง

บริการที่โดดเด่น

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการแพทย์ (24/7)

- คำแนะนำด้านการแพทย์ทางโทรศัพท์
- การแนะนำสถานพยาบาลและผู้ให้บริการทางการแพทย์
- การประสานงานนัดหมายแพทย์ในพื้นที่เพื่อรับการรักษา
- ความช่วยเหลือกรณีเที่ยวบินล่าช้า
- การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉิน หรือ การส่งตัวกลับประเทศเพื่อรักษาตัว

บริการช่วยเหลือด้านการเดินทางและความไม่สะดวกในการเดินทาง (24/7)

- ข้อมูลเกี่ยวกับการฉีดวัคซีนและข้อกำหนดด้านวีซ่า
- การแนะนำข้อมูลการติดต่อสถานกงสุลหรือสถานทูต
- บริการช่วยเหลือด้านการแปลภาษาในกรณีฉุกเฉิน
- บริการช่วยเหลือกรณีสัมภาระหรือทรัพย์สินส่วนตัวสูญหาย
- บริการช่วยเหลือกรณีหนังสือเดินทางหรือเอกสารเดินทางสูญหาย
- บริการช่วยเหลือกรณีเที่ยวบินล่าช้าหรือการเดินทางหยุดชะงัก

ข้อมูลเกี่ยวกับ Europ Assistance

ด้วยประสบการณ์กว่า 60 ปี Europ Assistance คือผู้นำระดับโลกที่ได้รับความไว้วางใจในด้านความช่วยเหลือฉุกเฉินระหว่างการเดินทางและด้านการแพทย์

เราพร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ จากศูนย์ปฏิบัติการทั่วโลก Europ Assistance คือผู้ให้บริการชั้นนำด้านความช่วยเหลือฉุกเฉินระหว่างการเดินทาง โดยมีเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญด้านความช่วยเหลือทางการแพทย์ระหว่างการเดินทางกว่า 5,000 คนที่พร้อมเข้าช่วยเหลือทันที

ไม่ว่าคุณจะเดินทางไปไหนในโลก เราพร้อมให้บริการด้วยทีมงานมืออาชีพที่พร้อมดูแล เพื่อให้คุณมั่นใจได้ว่าทุกการเดินทางของคุณจะปลอดภัยและได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุดด้วยบริการที่ใส่ใจจากเรา



ผู้เชี่ยวชาญด้านความช่วยเหลือทางการแพทย์ระหว่างการเดินทางกว่า 5,000 คน

พร้อมให้บริการด้วยหลากหลายภาษาในศูนย์ช่วยเหลือ 39 แห่งทั่วโลก



ทีมแพทย์และพยาบาลกว่า 400 คนทั่วโลก

พร้อมดูแลด้วยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านทั้งในเรื่องของเหตุฉุกเฉินระหว่างการเดินทางและการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์



ผู้ให้บริการที่ตั้งอยู่ในตำแหน่งสำคัญทั่วโลก

ด้วยเครือข่ายสถานพยาบาลพันธมิตรที่ใหญ่ที่สุดในโลกกว่า 750,000 ราย

การดูแลที่คุณวางใจได้



5,000+ เทศ

การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลที่รวดเร็ว

12.2 ล้านครั้ง

ของการช่วยเหลือเกี่ยวกับการเดินทางทั่วโลก (เฉลี่ย 1 ครั้งในทุกๆ 3 วินาที)



3,000+

การส่งตัวผู้ป่วยกลับประเทศพร้อมทีมแพทย์ดูแลอย่างใกล้ชิด (เคลื่อนย้ายด้วยเครื่องบินการแพทย์ฉุกเฉินเฉลี่ย 3 เที่ยวบินต่อวัน)



7,000+

ชั่วโมงบินต่อปีกับการบริการช่วยเหลือทางการแพทย์ของเรา



ข้อมูลเกี่ยวกับ Europ Assistance เป็นข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2568



 aig.co.th

American International Group, Inc. (NYSE: AIG) is a leading global insurance organization. AIG provides insurance solutions that help businesses and individuals in more than 200 countries and jurisdictions protect their assets and manage risks through AIG operations, licenses and authorisations as well as network partners.

All products and services are written or provided by subsidiaries, affiliates or partners of American International Group, Inc. Coverage is subject to the insurance contract and actual policy language. Non-insurance products and services may be provided by independent third parties.

- เอกสารนี้ไม่ใช่สัญญาประกันภัย และไม่ถือเป็นสัญญาประกันภัย
- ความคุ้มครองและผลประโยชน์ที่บุคคลผู้เอาประกันภัยจะได้รับขึ้นอยู่กับข้อกำหนด เงื่อนไข และข้อยกเว้นที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และแผนความคุ้มครองที่ได้เลือกซื้อไว้ (หากมี)
- ผู้ซื้อควรศึกษาและทำความเข้าใจในรายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขก่อนการตัดสินใจเลือกซื้อประกันภัยทุกครั้ง
- ท่านสามารถอ่านนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่ www.aig.co.th/privacy-policy