



Bring on tomorrow

## เกี่ยวกับเอไอจี About AIG

บริษัท อเมริกัน อินเตอร์เนชั่นแนล กรุป อิงค์ (เอไอจี) เป็นผู้นำธุรกิจด้านการประกันภัยชั้นนำของโลกที่ให้บริการแก่ลูกค้าในกว่า 100 ประเทศและเขตการปกครองทั่วโลก กลุ่มบริษัท AIG® มีเครือข่ายบริษัทประกันภัยภาคภัยที่พร้อมให้บริการแก่ลูกค้าภาคธุรกิจ องค์กร สถาบัน และลูกค้ารายย่อย ที่กว้างขวางและครอบคลุมมากที่สุด กว่าบริษัทประกันภัยใดๆ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท AIG ยังเป็นผู้นำในด้านการประกันชีวิตและการเตรียมเพื่อเกษียณอายุในประเทศสหรัฐอเมริกา หุ่นสามัญของ AIG จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์นิวยอร์กและโตเกียว

เอไอจี เป็นชื่อทางการตลาดทั่วโลกสำหรับธุรกิจการประกันภัย วิชาการ การประกันชีวิต การเตรียมเพื่อเกษียณอายุ และการบริหารจัดการด้านประกันภัยของบริษัท อเมริกัน อินเตอร์เนชั่นแนล กรุป อิงค์

ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ AIG กรุณาเยี่ยมชมเว็บไซต์ [www.aig.com](http://www.aig.com)

บริษัทประกันภัยในเครือและบริษัทหุ้นส่วนของ บริษัท อเมริกัน อินเตอร์เนชั่นแนล กรุป อิงค์ เป็นผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์ประกันภัย ซึ่งผลิตภัณฑ์ และบริการอาจไม่ครอบคลุมในทุกประเทศและเขตการปกครอง และความคุ้มครองเป็นไปตามข้อความตามกรมธรรม์นั้นๆ ผลิตภัณฑ์และ บริการบางส่วนอาจมีการนำเสนอโดยบุคคลภายนอก ผลิตภัณฑ์ประกันภัยอาจนำเสนอโดยบริษัทในเครือหรือกลุ่มบริษัทในเครือ ความคุ้มครองของประกันภัยบางประเภทอาจเป็นไปตามเงื่อนไขของผู้รับประกันภัยส่วนเพิ่มจากประกันภัยหลัก ซึ่งโดยปกติแล้วไม่ได้เข้าร่วมกองทุนคุ้มครองผู้เอาประกันภัยของรัฐบาล ดังนั้นผู้เอาประกันภัยจึงไม่ได้รับความคุ้มครองจากกองทุนดังกล่าว

American International Group, Inc. (AIG) is a leading international insurance organization serving customers in more than 100 countries and jurisdictions. AIG companies serve commercial, institutional, and individual customers through one of the most extensive worldwide property-casualty networks of any insurer. In addition, AIG companies are leading providers of life insurance and retirement services in the United States. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc.

For additional information, please visit our website at [www.aig.com](http://www.aig.com).

Products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. Not all products and services are available in every jurisdiction, and insurance coverage is governed by actual policy language. Certain products and services may be provided by independent third parties. Insurance products may be distributed through affiliated or unaffiliated entities. Certain property-casualty coverages may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds and insureds are therefore not protected by such funds.

**เอไอจี** ดำเนินธุรกิจในประเทศไทย มาเนิ่นนานกว่า 75 ปี นับตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2484 ปัจจุบัน เอไอจีประเทศไทย พร้อมให้บริการลูกค้าทั่วประเทศ ด้วย 2 สำนักงานใน กรุงเทพฯ และ 11 สาขาทั่วประเทศ พร้อมด้วยพนักงาน ที่เชี่ยวชาญกว่า 450 คน และตัวแทนประกันชีวิตกว่า 4,000 ราย ที่ร่วมเสริมสร้างธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง เอไอจี ประเทศไทยเป็นผู้นำในด้านนวัตกรรม การประกันวินาศภัยและเชี่ยวชาญในการ คิดค้นเพื่อมอบ คำตอบด้านการประกันภัยแก่ลูกค้า ทั้งภาคธุรกิจและ ลูกค้ารายย่อย

การดำเนินงานของกลุ่มบริษัท เอไอจี ประเทศไทย ประกอบไปด้วยบริษัท นิวแฮมป์เชอร์ อินชัวร์นส์ สาขา ประเทศไทย และ บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

บริษัท นิวแฮมป์เชอร์ อินชัวร์นส์ สาขาประเทศไทย ในกลุ่ม บริษัท เอไอจี ประเทศไทย ได้รับการจัดอันดับความ น่าเชื่อถือ และประเมินความแข็งแกร่งทางการเงินที่ระดับ A+ จากการจัดอันดับโดยสถาบันสแตนดาร์ดแอนด์ปัวร์ (S&P's) อีกทั้งยังมีศักยภาพทางการเงินที่แข็งแกร่ง มั่นใจได้จากอัตราส่วนเงินกองทุนที่ดำรงตาม กฎหมาย และผลประกอบการที่แข็งแกร่งมาโดยตลอด ซึ่งได้เปิดเผยไว้ในรายงานฐานะทางการเงิน รวมถึงยังมี สินทรัพย์และเงินลงทุนในระดับสูงที่สามารถยืนยันได้ถึง ความมั่นคง พร้อมสนับสนุนการเติบโตและรองรับการ ก้าวหน้าของเศรษฐกิจไทยได้เป็นอย่างดี

ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับ กลุ่มบริษัท เอไอจี ประเทศไทย กรุณา เยี่ยมชมเว็บไซต์ [www.AIG.co.th](http://www.AIG.co.th)



#### AIG in Thailand

We have been operating in Thailand for over 75 years since 1941. Today, AIG Thailand has 2 principle offices in Bangkok and 11 up-country branch offices located throughout the country. More than 450 employees and 4,000 insurance agents who support the steady growth of our business. AIG Thailand is market leaders providing innovative insurance solutions to consumers and businesses.

AIG Thailand Group consists of New Hampshire Insurance Company, Thailand Branch and AIG Insurance (Thailand) Public Company Limited.

New Hampshire Insurance Company, Thailand Branch enjoys a Standard and Poor's credit rating of "A+" and have excellent financial stability proved by continuous strong financial result and CAR (Capital Adequacy Ratio) as declared in the financial report. Beyond that the company has high level of total assets and investment portfolio which illustrates strength, and ability to support economic growth in Thailand.

For more information about AIG Thailand Group, please visit [www.AIG.co.th](http://www.AIG.co.th)

ประวัติเอไอจี  
ในประเทศไทย  
History of  
AIG Thailand

- พ.ศ. 2481 กลุ่มบริษัท เอไอจี ได้จัดตั้งบริษัทที่เป็นตัวแทนเพื่อดำเนินงานด้านการประกันภัยพิบัติ การประกันภัยทางทะเล และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ในประเทศไทย ในชื่อบริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชันแนล อินเดอร์ไรเตอร์ส (เอไอจี) มีสำนักงานตั้งอยู่ที่ถนนเจริญกรุง ตรงข้ามอาคารไปรษณีย์กลาง
- พ.ศ. 2484 บริษัท แอนโอบเวอร์ อินชัวร์นส์ (สาขาประเทศไทย) ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการและ เริ่มดำเนินธุรกิจการประกันวินาศภัยทางทะเล
- พ.ศ. 2495 จัดตั้งบริษัท ไฟศาลประกันภัย จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท
- พ.ศ. 2517 เริ่มขยายงานด้านตัวแทนออกไปทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด โดยได้เปิดสำนักงานบริการ จำนวน 6 แห่ง ได้แก่ เชียงใหม่, นครราชสีมา, นครสวรรค์, หาดใหญ่, ภูเก็ต และ ธนบุรี
- พ.ศ. 2522 เปลี่ยนชื่อบริษัทจากบริษัท แอนโอบเวอร์ อินชัวร์นส์ (สาขาประเทศไทย) มาเป็น บริษัท นิวแฮมพ์เชอร์ อินชัวร์นส์ สาขาประเทศไทย
- พ.ศ. 2527 บริษัท นิวแฮมพ์เชอร์ อินชัวร์นส์ สาขาประเทศไทย เป็นบริษัทแรกที่นำเสนอแผน ประกันภัยความรับผิดต่อผลิตภัณฑ์ สำหรับสินค้าที่ผลิตและส่งออกไปยังประเทศสหรัฐอเมริกา และ แคนาดา
- พ.ศ. 2542 บริษัท นิวแฮมพ์เชอร์ อินชัวร์นส์ สาขาประเทศไทย เป็นบริษัทแรกในประเทศไทยที่ นำเสนอแผนประกันภัยความรับผิดในการบริหารงานองค์กร (D&O)
- พ.ศ. 2546 บริษัท นิวแฮมพ์เชอร์ อินชัวร์นส์ สาขาประเทศไทย เป็นบริษัทแรกในประเทศไทยที่ นำเสนอแผนประกันภัยคุ้มครองการก่อการร้าย
- พ.ศ. 2550 บริษัท ไฟศาลประกันภัย จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอไอจี ประกันวินาศภัย (ประเทศไทย) จำกัด
- พ.ศ. 2552 ประกาศใช้ชื่อ Chartis (ชาร์ทิส) เป็นชื่อทางการตลาดของธุรกิจประกันวินาศภัย พร้อมกันทั่วโลก และเปลี่ยนชื่อบริษัท เอไอจี ประกันวินาศภัย (ประเทศไทย) จำกัด เป็น บริษัท ชาร์ทิส ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
- พ.ศ. 2554 บริษัท ชาร์ทิส ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด ได้เปลี่ยนสถานะจากบริษัทจำกัด เป็น บริษัทมหาชน
- พ.ศ. 2556 ประกาศใช้ชื่อและแบรนด์ เอไอจี (AIG) ในรูปลักษณะใหม่เป็นชื่อทางการตลาดของ ธุรกิจประกันภัยพร้อมกันทั่วโลก และเปลี่ยนชื่อบริษัท ชาร์ทิส ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็น บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- 1938 AIG Company Group established the representative office to process the work in the area of property insurance, marine insurance and miscellaneous insurance in Thailand under the name of American International Underwriters Corporation (AIU). The office was at Charoenkrung Road, opposite the main postal office building.
- 1941 Hanover Insurance Company (Thailand branch) obtained marine insurance license.
- 1952 Universal Insurance Co.,Ltd was founded with 10 million baht capital.
- 1974 Began expanding the agency network into Bangkok and other provinces. Six service branches were opened in Chiang Mai, Nakorn Rachasima, Nakorn Sawan, Hat Yai and Thonburi.
- 1979 Changed the name from Hanover Insurance Company (Thailand branch) to New Hampshire Insurance Company, Thailand Branch.
- 1984 New Hampshire Insurance Company, Thailand Branch was the first company to introduce the Product Liability Insurance for import and export goods to United States and Canada.
- 1999 New Hampshire Insurance Company, Thailand Branch was the first company in Thailand to introduce the Directors and Officers Liabilities Insurance.
- 2003 New Hampshire Insurance Company, Thailand Branch was the first company in Thailand to introduce insurance against terrorist attacks.
- 2007 Universal Insurance Co., Ltd. was changed to AIG General Insurance (Thailand) Ltd.
- 2009 Chartis was announced as the marketing brand of insurance business globally. AIG General Insurance (Thailand) Ltd. was renamed to Chartis Insurance (Thailand) Co., Ltd.
- 2011 Chartis Insurance (Thailand) Co.,Ltd. changed status to be a public company limited.
- 2013 AIG was announced as the marketing brand of insurance business globally. Chartis Insurance (Thailand) Public Company Limited was renamed to AIG Insurance (Thailand) Public Company Limited.



# WHY AIG

## WHO WE ARE



รับประกันภัยมากกว่า **95 ปี**  
More than **95 years**  
insuring some of the world's most complex risks  
แม้ความเสี่ยงที่ซับซ้อนที่สุด

พนักงานทั่วโลกที่คอยดูแลคุณ  
**65,000** คน  
talented employees worldwide  
ready to serve you

เฉลี่ยเงินสินไหมที่จ่ายทั่วโลกต่อวัน  
We pay out about  
**4.5** billion  
พันล้านบาท  
each work day in claims, from  
very small to very large

งบการเงินที่  
แข็งแกร่งและมีคุณภาพ  
Balance sheet  
quality and strength

ด้วยส่วนของผู้ถือหุ้นถึง **3** ล้านล้านบาท  
as demonstrated by over **3** trillion  
and AIG parent and AIG parent  
liquidity of **480** พันล้านบาท  
billion

Our globally connected team of over  
**600+**  
ผู้เชี่ยวชาญ  
ด้านการวิเคราะห์ความเสี่ยงภัย  
ที่คอยดูแลความเสี่ยงภัยสำหรับคุณ  
focus on  
your risk, locally

มุ่งสู่วิสัยทัศน์เดียวกับทั่วโลก คือ  
การเป็นบริษัทประกันภัย  
ที่ทรงคุณค่าที่สุด  
Striving to be our clients'  
most valued insurer



เป็นผู้รับประกันภัยระดับโลกที่ได้รับความไว้วางใจจาก  
**90%** ของบริษัทในฟอร์จูน **500** ทั่วโลก  
World's Largest Commercial Insurer  
Insurer to **90%** of Fortune Global 500

จุดมุ่งหมายของเรา  
ช่วยคุณให้พร้อมสำหรับวันพรุ่งนี้  
ในขณะที่คุณรับมือกับความท้าทายในแต่ละวัน  
เรามุ่งมั่นเตรียมพร้อมรับมือกับวันพรุ่งนี้  
เพื่อให้คุณไปถึงจุดหมายได้อย่างมั่นใจ

## WHERE WE ARE HEADING

Helping clients better prepare for tomorrow

While you're busy dealing with challenges today,  
we're focused on your tomorrow — and thinking  
about how we'll get you from here to there, safely.

ขยายขีดจำกัดของ  
ความคุ้มครองให้มากขึ้น  
โดยเพิ่มความสามารถในการรับประกันภัย  
ธุรกิจขนาดใหญ่ได้ถึง **87.5** พันล้านบาท  
**WE INCREASED OUR  
COMMERCIAL PROPERTY**  
per-risk capacity to 87.5 billion on a worldwide  
basis following substantial investments in  
technology and engineering.

เรารับฟังทุกเสียงจากลูกค้า  
ทำให้เราคาดการณ์ได้ถึงความต้องการ  
และปัญหาของคุณ เพื่อวางแผนรับมือ  
กับสิ่งต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ  
**WE HEAR YOU:**  
Listening to client issues (strategic,  
financial, and regulatory) to  
anticipate needs/concerns and  
effectively collaborating across AIG  
to provide creative solutions.



## HOW WE HELP YOU SUCCEED

ช่วยให้คุณไปสู่  
จุดหมายที่ต้องการ

ใช้โดรน ในการสำรวจภัย  
ประเมินความเสี่ยง และสินไหม  
รวดเร็ว ปลอดภัย และถูกต้องแม่นยำ  
**USING DRONES** to help manage  
risk and help assess claims faster, safer,  
and more accurately.

## เครือข่ายทั่วโลกที่ดูแลคุณ

เราเป็นผู้รับประกันภัยชั้นนำระดับโลกที่มีเครือข่ายที่เชี่ยวชาญในท้องถิ่น และยังมี  
ทรัพยากรที่ทรงคุณค่ากระจายอยู่ในทุกมุมโลก เราลงทุนในพนักงาน กระบวนการ  
และเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อให้เห็นใจว่า ความเชี่ยวชาญในระดับของเราจะตอบใจ  
และเป็นประโยชน์ สูงสุดกับลูกค้า เพื่อให้แน่ใจว่า เราจะดูแลคุณได้อย่างไม่มีรอยต่อ

## MAKING GLOBAL MEAN LOCAL ANYWHERE:

A world-leading multinational insurer, we have local market expertise and  
on-the-ground resources that span an expansive network. Our investment in people,  
processes and technology means customers today benefit from our multinational  
expertise and service — delivered seamlessly around the globe like never before.

Data as of April, 2016

## ประกันภัยลูกค้ารายย่อย | Consumer Lines



ประกันภัยรถยนต์  
Automobile



ประกันภัยทรัพย์สิน  
ส่วนบุคคล  
Home & Personal  
Property



ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล  
Personal Accident &  
Health Care



ประกันภัยการเดินทาง  
Travel Guard Insurance  
• Travel Guard International  
• Travel Guard Overseas Student  
• Travel Guard Domestic

## ประกันภัยธุรกิจ | Commercial Lines



ประกันภัยธุรกิจรายย่อย  
SME Business Insurance



ประกันภัยทางการเงิน  
Financial Insurance



ประกันภัยทรัพย์สิน  
Property Insurance



ประกันภัยสินเชื่อทางการค้า  
Trade Credit Insurance



ประกันภัยความรับผิด  
ต่อบุคคลภายนอก  
Casualty Insurance



ประกันภัยการขนส่งทางทะเล  
Marine Cargo  
Insurance



ประกันภัยวิศวกรรมและพลังงาน  
Energy Insurance

การประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท เอไอจี ประเทศไทย ประกอบด้วย  
บริษัท นิวแฮมป์เชอร์ อินชัวร์นซ์ และ บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
The Business Operation of AIG Thailand Group consists of  
New Hampshire Insurance Company and AIG Insurance (Thailand) Public Company Limited

บริษัท นิวแฮมป์เชอร์ อินชัวร์นซ์  
New Hampshire Insurance Company  
สำนักงานใหญ่ ชั้น 12A และชั้น 21-23 อาคารสยามทาวเวอร์ เลขที่ 989 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
Head Office, 12<sup>A</sup> and 21<sup>st</sup> - 23<sup>rd</sup> Floor, Siam Tower, 989 Rama I Road, Pathumwan, Bangkok 10330  
ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ | Business Registration No. 0100522000494  
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี / Tax ID. 0100522000494

บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
AIG Insurance (Thailand) Public Company Limited  
สำนักงานใหญ่ ชั้น 9 อาคารวรวิทย์ เลขที่ 222 ถนนสุรวงศ์ แขวงสีพระยา เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500  
Head Office, 9<sup>th</sup> Floor, Voravit Building, 222 Surawongse Road, Sipsroya, Bangkok 10500  
ทะเบียนเลขที่ บพจ. | Business Registration No. 0107554000283  
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี / Tax ID. 0107554000283

#### สำนักงานบริการในส่วนภูมิภาค

| จังหวัด                            | Province        | โทรศัพท์/Tel.    | โทรสาร/Fax.     |
|------------------------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| ภาคเหนือ/Northern                  |                 |                  |                 |
| เชียงใหม่                          | Chiangmai       | (053) 281 901-3  | (053) 281 909   |
| พิษณุโลก                           | Pitsanuloke     | (055) 280 355    | (055) 280 356   |
| นครสวรรค์                          | Nakornsawan     | (056) 221 178    | (056) 223 753-4 |
| ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ/Northeastern |                 |                  |                 |
| นครราชสีมา                         | Nakornrachsrima | (044) 205 224-8  | (044) 246 612   |
| ขอนแก่น                            | Khonkean        | (043) 341 868-70 | (043) 341 867   |
| อุดรธานี                           | Udomthani       | (042) 325 316-7  | (042) 246 257   |
| ภาคตะวันออก/Eastern                |                 |                  |                 |
| ชลบุรี                             | Cholburi        | (038) 272 152-4  | (038) 273 823   |
| ระยอง                              | Rayong          | (038) 807 525-7  | (038) 808 956   |
| ภาคใต้/Southern                    |                 |                  |                 |
| ภูเก็ต                             | Phuket          | (076) 256 854-65 | (076) 256 866   |
| หาดใหญ่                            | Haadyai         | (074) 231 238-9  | (074) 231 240   |
| สุราษฎร์ธานี                       | Surajthani      | (077) 217 127-30 | (077) 603 649   |

Website: [www.aig.co.th](http://www.aig.co.th)

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และให้บริการทางโทรศัพท์

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ | Contact Center  
โทร./Tel. 0 2649 1999 โทรสาร/Fax. 0 2649 1998  
อีเมล/E-mail: [callcenter.th@aig.com](mailto:callcenter.th@aig.com)

แบบ渠道ขจัดการบริการ ถัดต่อเรื่องร้องเรียน | Complaint and feedback channel

โทร./Tel. 0 2649 1596 โทรสาร/Fax. 0 2649 1998  
อีเมล/E-mail: [complaint.th@aig.com](mailto:complaint.th@aig.com)



Bring on tomorrow

American International Group, Inc. (AIG) is a leading international insurance organization serving customers in more than 100 countries and jurisdictions. AIG companies serve commercial, institutional, and individual customers through one of the most extensive worldwide property-casualty networks of any insurer. In addition, AIG companies are leading providers of life insurance and retirement services in the United States. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange.

Additional information about AIG can be found at [www.aig.com](http://www.aig.com) | YouTube: [www.youtube.com/aig](http://www.youtube.com/aig) | Twitter: @AIGInsurance | LinkedIn: <http://www.linkedin.com/company/aig>

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. For additional information, please visit our website at [www.aig.com](http://www.aig.com). Products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. Not all products and services are available in every jurisdiction, and insurance coverage is governed by actual policy language. Certain products and services may be provided by independent third parties. Insurance products may be distributed through affiliated or unaffiliated entities. Certain property-casualty coverages may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds and insureds are therefore not protected by such funds.