



v.10.08.21

Q: ในการทำประกันภัยสำหรับศึกษาต่างประเทศ Overseas Student Insurance ผู้เอาประกันภัยที่สามารถซื้อได้ต้องมีอายุเท่าใด

A: อายุ 15 - 45 ปี

Q: ใครสามารถซื้อกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับศึกษาต่างประเทศ Overseas Student Insurance ได้บ้าง

A: นักเรียนมัธยม-ปริญญาเอก นักเรียนที่ไปเรียนภาษาเพิ่มเติม หรือ นักเรียนสายวิชาชีพ

Q: ผู้เอาประกันภัยเดิมที่ถือกรมธรรม์ฉบับก่อนหน้านี้ หากทำการซื้อกรมธรรม์ฉบับใหม่ผ่านระบบ myA&H จะคุ้มครองตามแผนใหม่หรือไม่

A: บริษัทฯ พิจารณาตามความคุ้มครองฉบับใหม่ (สำหรับลูกค้าที่ถือกรมธรรม์ฉบับเดิมที่ยังไม่สิ้นสุดความคุ้มครองตามกรมธรรม์ บริษัทฯ จะยังพิจารณาค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขและข้อกำหนดรวมถึงข้อยกเว้นของกรมธรรม์ฉบับเดิม)

Q: ความคุ้มครอง และอัตราเบี้ยประกันภัย ของกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับศึกษาต่างประเทศ Overseas Student Insurance (ใหม่) ต่างจากแผนเดิมหรือไม่

A: ความคุ้มครองยังคงเหมือนเดิม แต่ลูกค้าได้รับผลประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ เช่น ไม่มีประเด็นเรื่องสภาพที่เป็นมาก่อนเอาประกันภัยภายใต้ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศภูมิลำเนา สำหรับอัตราเบี้ยประกันภัยเป็นอัตราใหม่ที่ถูกลงกว่าเดิม

Q: กรณีที่วีซ่านักเรียนและเรียนจบการศึกษาแล้ว หากทำงานต่อที่ต่างประเทศเลย จะสามารถซื้อประกันภัยเดินทางต่อเนื่องได้หรือไม่ โดยไม่ได้เดินทางกลับประเทศไทย

A: ไม่สามารถซื้อกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับศึกษาต่างประเทศได้ เนื่องจากจบการศึกษาแล้ว และสำหรับประกันภัยการเดินทางในต่างประเทศก็ไม่สามารถซื้อได้เช่นเดียวกัน เนื่องจากความคุ้มครองของประกันภัยการเดินทางต้องซื้อขณะที่อยู่ในประเทศไทย และก่อนออกเดินทางจากประเทศไทยเท่านั้น

Q: ถ้าไป Work & Travel สามารถซื้อ Overseas Student ได้หรือไม่

A: ไม่ได้

Q: ในการซื้อประกันภัยสำหรับศึกษาในต่างประเทศ หากนักเรียนหรือนักศึกษาที่กำลังจะไปศึกษาต่อยังต่างประเทศมีความสนใจ สามารถซื้อประกันภัยสำหรับศึกษาในต่างประเทศ Overseas Student Insurance ได้หรือไม่

A: ได้

Q: ต่ออายุกรมธรรม์ในขณะที่อยู่ต่างประเทศได้หรือไม่

A: ได้

Q: ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไปเที่ยวประเทศอื่นที่ไม่ได้ศึกษาอยู่ จะได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์หรือไม่

A: ได้

Q: ได้ซื้อกรมธรรม์ประกันภัยศึกษาต่างประเทศ Overseas Student ที่มีระยะเวลาคุ้มครอง 12 เดือน กำลังจะจบคอร์สการศึกษาเต็ม และต้องการ Take course เรียนต่อ สามารถซื้อกรมธรรม์ประกันภัยศึกษาต่างประเทศ Overseas Student Insurance ได้หรือไม่

A: ได้ โดยต้องกรอกใบสมัครและยื่นพร้อมหลักฐานการเรียนเช่นเดียวกับกรณีสมัครใหม่

Q: กรณีเข้ารับการรักษายาบาลในต่างประเทศต้องสำรองจ่ายค่ารักษายาบาลหรือไม่

A: กรณี OPD สำรองจ่ายค่ารักษายาบาล และนำเอกสารต้นฉบับมาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกับบริษัทฯ ในภายหลัง

กรณี IPD ผู้เอาประกันภัยดำเนินการติดต่อศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน หากการรักษายาบาลได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องสำรองจ่าย อย่างไรก็ตามก็ดีขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของโรงพยาบาลที่ผู้เอาประกันภัยเข้าทำการรักษา

Q: ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับประเทศภูมิลำเนาเป็นการชั่วคราวและต้องเดินทางกลับไปศึกษาต่อ หากได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในระหว่างการเดินทางกลับ กรมธรรม์ให้ความคุ้มครองหรือไม่

A: คุ้มครอง เฉพาะกรมธรรม์ที่มีระยะเวลาความคุ้มครอง 12 เดือน โดยบริษัทฯ จะพิจารณาจ่ายค่าทดแทนภายใต้ผลประโยชน์ค่ารักษายาบาลในประเทศภูมิลำเนาสำหรับการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยภายในระยะเวลา 90 วัน นับจากวันที่กลับประเทศภูมิลำเนา และจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดสำหรับผลประโยชน์ค่ารักษายาบาลในประเทศภูมิลำเนานี้จะไม่เกิน 200,000 บาท

Q: กรณีใช้ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลเต็มทุนประกันภัยแล้ว จะยังสามารถใช้ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศภูมิลำเนาได้อีกหรือไม่ ในกรณีเป็นความเห็นของแพทย์

A: ความคุ้มครองทั้ง 2 ข้อนี้ มีเงื่อนไขการได้รับความคุ้มครองที่แตกต่างกัน ดังนั้น หากเป็นการเรียกร้องตามเงื่อนไขความคุ้มครองภายใต้ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล ก็จะได้รับคุ้มครองสูงสุดตามจำนวนเงินเอาประกันภัยในข้อนั้น หากมีการเรียกร้องเต็มจำนวนเงินแล้ว ไม่สามารถนำส่วนเกินมาเรียกร้องข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศภูมิลำเนาได้

Q: หากการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศภูมิลำเนาได้รับความคุ้มครอง แต่หากผู้เอาประกันภัยมีประวัติทางการแพทย์ในโรงพยาบาลในประเทศไทย ค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องที่เกิดในประเทศไทยคุ้มครองหรือไม่

A: ค่ารักษาพยาบาลยังคงมีข้อยกเว้นเรื่องสภาพที่เป็นมาก่อนเอาประกันภัย หากการรักษาโรคดังกล่าวเป็นโรคที่เกิดขึ้นก่อนการเอาประกันภัย จะไม่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์

Q: ค่าชดเชยกรณีผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศภูมิลำเนา จำนวนเงินเอาประกันภัย 5 ล้านบาท รวมกับผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลด้วยหรือไม่

A: ไม่รวม จำนวนเงินเอาประกันภัยจะระบุภายใต้ผลประโยชน์หรือความคุ้มครองนั้นๆ สามารถดูได้จากหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

Q: กรณีไม่นำข้อยกเว้นเรื่องสภาพที่เป็นมาก่อนเอาประกันภัยมาพิจารณาให้ความคุ้มครอง ใช้กับทุกข้อตกลงคุ้มครองหรือไม่

A: ไม่ สำหรับความคุ้มครองภายใต้ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศภูมิลำเนา และผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศไทยเท่านั้น ที่จะไม่มีข้อยกเว้นเรื่องสภาพที่เป็นมาก่อนเอาประกันภัย

Q: ผลประโยชน์ชดเชยในการสูญเสียค่าเล่าเรียนให้ความคุ้มครองอย่างไร

A: สำหรับข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ชดเชยในการสูญเสียค่าเล่าเรียน บริษัทฯ จะให้ความคุ้มครองค่าเล่าเรียนในส่วนที่ไม่สามารถขอคืนจากสถานศึกษาได้จาก 4 สาเหตุด้านล่างนี้ ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถศึกษาต่อในภาคเรียนที่ได้จ่ายค่าเล่าเรียนไปแล้ว

1. เข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลติดต่อกันนานเกินกว่าหนึ่งเดือนซึ่งมีสาเหตุมาจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีได้ยกเว้น
2. ในกรณีของการเจ็บป่วยระยะสุดท้าย

3. ถูกเคลื่อนย้ายหรือถูกส่งกลับประเทศภูมิสำเนาเพื่อรับการรักษาทางการแพทย์ ตามคำวินิจฉัยของแพทย์ผู้ให้การรักษายาบาล
4. กรณีมีรณกรรมของสมาชิกของครอบครัว

Q: ตัวอย่างข้อยกเว้นสำหรับความคุ้มครองผลประโยชน์ชดเชยในการสูญเสียค่าเล่าเรียน ได้แก่กรณีใดบ้าง

A: การตั้งครรภ์ การคลอดบุตร การเดินทางเพื่อรับการรักษาทางการแพทย์ การทำศัลยกรรมเสริมความงาม การผ่าตัดที่ไม่เร่งด่วน สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าหรือทำร้ายร่างกายตนเอง หรือขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ ความบาดเจ็บที่ได้รับจากการเข้าร่วมเล่นกีฬาอาชีพและกีฬาอันตราย

หมายเหตุ: เป็นเพียงตัวอย่างเท่านั้น กรุณาศึกษาข้อยกเว้นที่ครบถ้วนได้จากกรมธรรม์ประกันภัย

Q: ถ้าผู้เอาประกันภัยถูกทำร้ายร่างกายจากบุคคลอื่นโดยการปล้นทรัพย์ การชิงทรัพย์ การทุบตี การลอบยิง การฆาตกรรม เป็นต้น จะสามารถเรียกร้องค่าชดเชยในข้อใดได้บ้าง

A: ผลประโยชน์ชดเชยสำหรับการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือคุณภาพการดำรงชีพอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

Q: กรณีผลประโยชน์ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก ครอบคลุมเหตุการณ์ใดบ้าง หากมีการทะเลาะวิวาทได้รับความคุ้มครองหรือไม่

A: ผลประโยชน์ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก ให้ความคุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอกของผู้เอาประกันภัยที่เกิดขึ้นโดยเหตุการณ์อันมิได้คาดหมายไว้ในระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ สำหรับ

1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุของบุคคลใด ๆ
2. การสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินโดยอุบัติเหตุของบุคคลใด ๆ

ทั้งนี้ ไม่รวมถึงเรื่องการทะเลาะวิวาท

Q: ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องค่าผลประโยชน์ชดเชยต่างๆ ขณะที่อยู่ในต่างประเทศได้หรือไม่

A: ได้ โดยผู้เอาประกันภัยสามารถส่งเอกสารและหลักฐานต่างๆ มายังบริษัทด้วยตนเอง ผ่านตัวแทนประกันภัย ผู้ปกครอง หรือผู้ได้รับมอบอำนาจเฉพาะจากผู้เอาประกันภัย

Q: การเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สามารถส่งเอกสารเรียกร้องค่าทดแทนผ่านช่องทางอีเมลได้หรือไม่

A: ได้ โดยบริษัทฯ จะจัดให้มีช่องทางการส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเป็นกรณีพิเศษผ่านทางอีเมล สำหรับการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล โดยจะให้บริการในช่วงวันที่ 1 สิงหาคม 2564 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2564 ซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการตามรายละเอียด ดังนี้

- กรอกแบบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนให้ครบถ้วน และลงลายมือชื่อ

- แนบไฟล์สแกนหรือถ่ายรูปใบเสร็จรับเงิน ใบรับรองแพทย์ และเอกสารทุกฉบับให้ชัดเจน รวมถึงสำเนาบัตรประชาชนพร้อมลงลายมือชื่อ
- ค่ารักษาพยาบาลที่สามารถส่งเรียกช่องทางอีเมลนี้ต้องไม่เกินเคลมละ 30,000 บาท
- ส่งอีเมลไปที่ BCPMEDCLAIM@aig.com

บริษัทฯ จะชดเชยค่าสินไหมทดแทนโดยเช็คเงินสดตามขั้นตอนปกติ ขอให้ท่านเก็บเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและใบเสร็จรับเงินต้นฉบับไว้ และเมื่อท่านได้รับ SMS แจ้งผลการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทฯ แล้ว กรุณาส่งเอกสารดังต่อไปนี้มายังบริษัทฯ ภายใน 30 วัน

- แบบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน พร้อมลงลายมือชื่อ และกรณาระบุคำว่า “ได้ส่งขอค่าสินไหมทดแทนทางอีเมลแล้วเมื่อวันที่....” ที่มุมบนขวา
- ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับค่ารักษาพยาบาล
- สำเนาใบรับรองแพทย์
- สำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง พร้อมลงลายมือชื่อ
- หลักฐานการเดินทางเข้า-ออกประเทศไทย กรณีประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ

โดยส่งเอกสารดังกล่าวข้างต้นมาที่

แผนกสินไหมทดแทนอุบัติเหตุและสุขภาพ

**บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เลขที่ 989 อาคารสยามพิวรรณ์
ทาวเวอร์ ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน ทท. 10330**

ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ไม่ได้รับเอกสารต้นฉบับตามที่ร้องขอตั้งข้างต้น บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธในการรับการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลผ่านทางอีเมลของท่านในครั้งต่อไป อีกทั้ง หากมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทฯ ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองของกรมธรรม์ บริษัทฯ มีสิทธิ์เรียกตรวจเอกสารต้นฉบับโดยทันที