รอบรู้เรื่อง
แผนประกันภัย และความคุ้มครอง
คลิกที่นี่

รอบรู้เรื่อง
การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
คลิกที่นี่

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย	
ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel	
คำถามที่พบบ่อย	**คำตอบ**
1. ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel คืออะไร	แผนประกันภัยการเดินทางต่างประเทศแผนใหม่ของเอไอจี ที่ให้ความคุ้มครองแบบ 4 in 1 คือ คุ้มครองอุบัติเหตุ, สุขภาพ, ความไม่สะดวกในการเดินทาง ซึ่งมีศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน (24 ชั่วโมง) ครอบคลุมด้วยเครือข่ายทั่วโลกพร้อมให้บริการ
2. ทำไมต้องซื้อประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศ และทำไมต้องซื้อ AIG Travel?	เพราะการเดินทางไปต่างประเทศอาจมีเหตุที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นมากมาย และหากเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยที่ต่างประเทศจะมีค่าใช้จ่ายที่สูงมาก ซึ่ง AIG Travel เป็นแผนประกันภัยที่ตอบโจทย์ทุกการเดินทาง เพราะเราให้ทุนประกันภัยที่สูงเพื่อให้ครอบคลุมค่ารักษาพยาบาลและคุ้มครองความไม่สะดวกในการเดินทางที่เกิดขึ้น อีกทั้งยังมีศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน (24 ชั่วโมง) ครอบคลุมด้วยเครือข่ายทั่วโลกพร้อมให้บริการ ด้วยภาษาไทยและอีกมากกว่า 40 ภาษา
3. ใครที่ควรซื้อประกันภัยการเดินทาง AIG Travel	บุคคลทั่วไปทั้งคนไทยและคนต่างประเทศที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย ซึ่งต้องการเดินทางไปต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว การติดต่อธุรกิจ การดูงาน การเยี่ยมญาติ หรือการขอวีซ่าเป็นต้น (หมายเหตุ: ประกันภัยการเดินทางคุ้มครองเฉพาะการเดินทางออกจากประเทศไทยเท่านั้น และไม่คุ้มครองการเดินทางไปยังประเทศ เนปาล, คิวบา, อิหร่าน, เกาหลีเหนือ และ ภูมิภาคไครเมีย)

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel	
คำถามที่พบบ่อย	**คำตอบ**
4. AIG Travel ใช้ขอวีซ่าได้หรือไม่	ได้ เนื่องจาก AIG Travel ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลตั้งแต่ 2,000,000 – 5,000,000 บาท (ขึ้นอยู่กับแผนความคุ้มครองที่เลือกซื้อ) ดังนั้นทุกแผนความคุ้มครองของ AIG Travel สามารถใช้ในการขอวีซ่าได้ หมายเหตุ: วีซ่าเชงเก้น กำหนดทุนประกันสำหรับค่ารักษาพยาบาลที่ 30,000 ยูโร (ประมาณ 1,500,000 บาท)
5. ประเทศอะไรบ้างที่ต้องใช้ประกันภัยการเดินทางในการขอวีซ่า	ประเทศในกลุ่มเชงเก้นทั้งหมด ซึ่งได้แก่ ออสเตรีย, เบลเยียม, สาธารณรัฐเช็ค, สาธารณรัฐโครเอเชีย, เดนมาร์ก, เอสโตเนีย, ฟินแลนด์, ฝรั่งเศส, เยอรมนี, กรีซ, ฮังการี, ไอซ์แลนด์, อิตาลี, ลัตเวีย,ราชรัฐลิกเตนสไตน์, ลิทัวเนีย, ลักเซมเบิร์ก, มอลตา, เนเธอร์แลนด์, นอร์เวย์, โปแลนด์, โปรตุเกส , สโลวาเกีย, สโลวีเนีย, สเปน, สวีเดน และสวิตเซอร์แลนด์ *ข้อมูลอ้างอิงจาก: https://www.schengenvisainfo.com/schengen-visa-countries-list/ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2567
6. ถ้าขอวีซ่าไม่ผ่าน หรือยกเลิกแผนการเดินทาง จะสามารถขอเบี้ยประกันภัยคืนได้หรือไม่ ถ้าได้ต้องทำอย่างไร	ได้ โดยต้องแจ้งยกเลิกกรมธรรม์ก่อนวันเริ่มคุ้มครองอย่างน้อย 1 วัน โดยแจ้งเรื่องมาที่เอไอจี ตัวแทน หรือนายหน้าประกันวินาศภัย โดยใช้เอกสารตามด้านล่าง - แบบฟอร์มขอยกเลิกกรมธรรม์ - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมลงลายมือชื่อ โดยปิดทึบข้อมูลศาสนาและหมู่เลือด ก่อนนำส่งสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน - จดหมายปฏิเสธการออกวีซ่า หรือตราประทับปฏิเสธการออกวีซ่าบนหนังสือเดินทาง / เอกสารการยกเลิกการเดินทาง

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel	
คำถามที่พบบ่อย	**คำตอบ**
7. การซื้อแผนประกันภัยการเดินทาง AIG Travel จำกัดอายุในการซื้อที่เท่าไหร่และมีระยะเวลาความคุ้มครองอย่างไร	**<u>รายเที่ยว</u>**: ให้ความคุ้มครองสูงสุดถึง 184 วันต่อการเดินทางในแต่ละเที่ยว อายุที่รับประกัน • แผน A แผน B และ แผน C อายุระหว่าง แรกเกิด – 85 ปี • แผน D : แรกเกิด – 75 ปี **<u>รายปี</u>** : ให้ความคุ้มครองสูงสุด 184 วันต่อการเดินทางในแต่ละครั้ง (เดินทางได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อปี) อายุที่รับประกัน • แผน A แผน B และ แผน C อายุระหว่าง แรกเกิด – 85 ปี
8. ถ้าผู้เดินทางอายุเกิน 75 ปี สามารถซื้อประกันภัย AIG Travel ได้หรือไม่	ได้ สามารถซื้อได้ทั้งแบบรายเที่ยวและรายปี (แผน A, B หรือ C) ซึ่งคุ้มครองตั้งแต่แรกเกิด – 85 ปี
9. สามารถซื้อประกันภัยการเดินทางมากกว่า 1 กรมธรรม์ต่อการเดินทางในแต่ละครั้งได้หรือไม่	ไม่ได้ ผู้เอาประกันภัยสามารถถือกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางได้เพียง 1 ฉบับในเวลาเดียวกัน
10. หากกำลังจะเดินทางไปหลายประเทศ ต้องซื้อแผนประกันแยกกันสำหรับแต่ละประเทศหรือไม่ และต้องเลือกภูมิภาคไหน	หากในการเดินทางทริปนั้นต้องเดินทางไปหลายประเทศ ท่านจะได้รับความคุ้มครองทั้งทริปโดยซื้อกรมธรรม์เพียง 1 กรมธรรม์ได้ โดยให้เลือกจุดหมายปลายทางในภูมิภาคที่ไกลที่สุดในการซื้อกรมธรรม์
11. หากเดินทางออกจากประเทศไทยแล้ว ยังสามารถซื้อกรมธรรม์และได้รับความคุ้มครองหรือไม่	ไม่ได้ ท่านต้องซื้อกรมธรรม์ก่อนเดินทางออกจากประเทศไทยเท่านั้น
12. ผู้เอาประกันภัยจะสามารถซื้อ AIG Travel ล่วงหน้าก่อนเดินทางได้นานสูงสุดกี่เดือน	สามารถซื้อล่วงหน้าได้ 8 เดือน
13. ผู้เอาประกันภัยจะสามารถซื้อ AIG Travel ในวันที่เริ่มต้นเดินทางได้หรือไม่	ได้ แต่ต้องซื้อประกันล่วงหน้าอย่างน้อย 2 ชั่วโมงก่อนเดินทางออกจากประเทศไทย
14. ชาวต่างชาติสามารถซื้อแผนประกันภัยการเดินทางได้หรือไม่	ได้ โดยผู้เอาประกันภัยจะต้องมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทย และการเดินทางจะต้องเดินทางออกจากประเทศไทยเท่านั้น
15. สัญชาติที่ไม่คุ้มครอง สำหรับประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel	ไม่คุ้มครองผู้ที่มีสัญชาติหรือถิ่นพำนักในประเทศคิวบา อิหร่าน เกาหลีเหนือ ภูมิภาคไครเมีย แต่ถ้าผู้เอาประกันภัยมีภูมิลำเนาในประเทศไทยจะได้รับความคุ้มครองตามปกติ

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel	
คำถามที่พบบ่อย	**คำตอบ**
16. ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel ไม่คุ้มครอง หากการสูญเสีย หรือความเสียหายเกิดขึ้นในขณะที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไป หรือเดินทางผ่าน หรือเดินทางภายในประเทศใด	ไม่คุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยเดินทางไป หรือเดินทางผ่าน หรือเดินทางภายในประเทศเหล่านี้ เนปาล, คิวบา, อิหร่าน, เกาหลีเหนือ และ ภูมิภาคไครเมีย
17. หากแผนการเดินทางมีการเดินทางไปยังประเทศรัสเซีย และ/หรือ ประเทศยูเครน สามารถซื้อประกันภัยการเดินทาง AIG Travel ได้หรือไม่	ไม่ได้ แผนประกันภัย AIG Travel ไม่คุ้มครองการเดินทางออกจากประเทศไทยไปยังประเทศรัสเซีย และ/หรือประเทศยูเครน และ/หรือ การเดินทางออกจากประเทศรัสเซีย และ/หรือ ประเทศยูเครน ไปยังประเทศอื่นๆต่อ อาทิ - ไม่รับประกันภัยการเดินทางสำหรับทริปที่มีการเดินทางไปยังประเทศรัสเซีย และ/หรือ ประเทศยูเครน - ไม่รับประกันภัยการเดินทางสำหรับทริปที่มีการเดินทางไปหลายประเทศใน 1 ทริป โดยมีประเทศรัสเซีย และ/หรือ ประเทศยูเครน เป็นหนึ่งในประเทศที่จะเดินทางไปด้วยในทริปนั้น
18. ถ้าผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนด กรมธรรม์จะยังให้ความคุ้มครองอยู่หรือไม่	กรมธรรม์จะหมดความคุ้มครองภายใน 2 ชั่วโมงหลังจากเดินทางกลับมาถึงประเทศไทยหรือถึงที่อยู่อาศัย หรือตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน
19. ความคุ้มครองของการเดินทางต่างประเทศเริ่มต้นและสิ้นสุดเมื่อไหร่	แบบรายเที่ยว: คุ้มครองผู้ที่เดินทางออกจากประเทศไทย โดยเริ่มต้นคุ้มครอง 2 ชั่วโมงก่อนการเดินทางและสิ้นสุดภายใน 2 ชั่วโมง นับตั้งแต่กลับถึงประเทศไทยหรือที่อยู่อาศัย หรือสิ้นสุดตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน แบบรายปี: ระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับแบบรายเที่ยว สามารถเดินทางได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 184 วัน

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel	
คำถามที่พบบ่อย	**คำตอบ**
20. ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel ความคุ้มครอง 2 ชั่วโมง ก่อนออกเดินทาง และ 2 ชั่วโมง หลังกลับมาถึงประเทศไทย ให้ความคุ้มครองอะไรบ้าง	ความคุ้มครองเป็นไปตามข้อกำหนด เงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้นของกรมธรรม์ โดยมีความคุ้มครองดังต่อไปนี้ • ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ (TA1) • ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล (TA2/TA3)
21. ถ้าผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนวันเดินทาง และต้องการเปลี่ยนวันเริ่มต้นคุ้มครองให้ตรงกับวันเดินทางใหม่ จะสามารถทำได้หรือไม่	ได้ แต่ต้องแจ้งเอไอจีให้ทราบก่อนวันเริ่มคุ้มครองที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
22. กรณีที่มีการเรียกร้องค่าชดเชยภายใต้ผลประโยชน์การเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทางไปแล้ว จะสามารถเปลี่ยนวันเดินทางของกรมธรรม์ฉบับนี้ได้อีกหรือไม่	ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากท่านได้ใช้ความคุ้มครองกรมธรรม์ฉบับนี้เรียบร้อยแล้ว
23. หากอยู่ต่างประเทศแล้วและต้องการอยู่ต่อประกันภัยการเดินทาง AIG Travel จะสามารถขยายระยะเวลาคุ้มครองออกไปได้หรือไม่	**ได้ สำหรับกรมธรรม์รายเที่ยว** เอไอจีจะดำเนินการออกกรมธรรม์ใหม่เพื่อขยายความคุ้มครองให้ต่อเนื่องจากกรมธรรม์เดิม โดยมีเงื่อนไขดังนี้ 1. ต้องแจ้งขอขยายความคุ้มครองก่อนวันที่กรมธรรม์เดิมจะหมดอายุอย่างน้อย 1 วันทำการ 2. ต้องไม่มีเคลม หรือมีเหตุทราบว่ากำลังจะเคลม ก่อนวันที่จะขอขยายความคุ้มครองกรมธรรม์ 3. สามารถขอขยายความคุ้มครองได้ไม่เกิน 30 วันต่อครั้ง 4. ระยะเวลาคุ้มครองรวมกับกรมธรรม์เดิมต้องไม่เกิน 184 วัน **ไม่ได้ สำหรับกรมธรรม์รายปี** หากจำนวนวันเดินทางของท่านขณะที่ขอต่ออายุครบ 184 วันแล้ว เนื่องจากระยะเวลาคุ้มครองสูงสุดของกรมธรรม์นี้คือ 184 วัน ดังนั้นจะไม่สามารถขยายความคุ้มครองได้อีก

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel	
คำถามที่พบบ่อย	**คำตอบ**
24. หากผู้เอาประกันภัยกำลังเดินทางในต่างประเทศ และมีกรมธรรม์รายปี AIG Travel กำลังจะถึงวันสิ้นสุดความคุ้มครองระหว่างที่ยังเดินทางอยู่ในต่างประเทศ โดยการเดินทางครั้งนี้เดินทางไปแล้วยังไม่ถึงจำนวนวันคุ้มครองสูงสุดของกรมธรรม์รายปี (184 วัน) ผู้เอาประกันภัยสามารถขอต่ออายุกรมธรรม์ได้หรือไม่	สามารถซื้อกรมธรรม์ต่อเนื่องเพื่อขยายความคุ้มครองได้ โดยต้องส่งเรื่องขออนุมัติขยายความคุ้มครองมาที่เอไอจี ก่อนวันที่กรมธรรม์เดิมจะหมดอายุอย่างน้อย 1 วันทำการ ซึ่งสามารถทำได้ 2 วิธีดังนี้ 1. ต่ออายุโดยซื้อกรมธรรม์รายปีแผนเดียวกับกรมธรรม์ฉบับเดิม เมื่อเอไอจีอนุมัติให้ต่ออายุ เอไอจีจะดำเนินการออกกรมธรรม์ใหม่เพื่อต่ออายุกรมธรรม์รายปีเพื่อให้กรมธรรม์ทั้ง 2 ฉบับคุ้มครองการเดินทางครั้งนี้ต่อเนื่องรวมกันได้ถึง 184 วัน ตามเงื่อนไขของกรมธรรม์รายปี 2. ต่ออายุโดยซื้อกรมธรรม์รายเที่ยวแผนเดียวกับกรมธรรม์ฉบับเดิม เมื่อเอไอจีอนุมัติให้ขยายความคุ้มครอง เอไอจีจะดำเนินการออกกรมธรรม์ใหม่เพื่อขยายความคุ้มครองให้ต่อเนื่องจากกรมธรรม์เดิมตามจำนวนวันที่ผู้เอาประกันภัยขอขยายความคุ้มครองสำหรับการเดินทางครั้งนี้ หมายเหตุ: การขอขยายความคุ้มครองสามารถขอขยายได้ไม่เกิน 30 วันต่อครั้ง ทั้งนี้ระยะเวลาคุ้มครองรวมกับกรมธรรม์เดิมนับตั้งแต่เดินทางออกจากประเทศไทยต้องไม่เกิน 184 วัน หากมีเคลมเกิดขึ้นจะต้องแจ้งหมายเลขกรมธรรม์ทั้งหมดที่ท่านถืออยู่ให้เอไอจีทราบเพื่อดำเนินการพิจารณา (ดูเงื่อนไขการขอขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมได้ที่ข้อ 23)

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel	
คำถามที่พบบ่อย	**คำตอบ**
25. AIG Travel จะขยายความคุ้มครองอัตโนมัติเนื่องจากกรณีใดบ้าง	AIG Travel จะขยายความคุ้มครองอัตโนมัติให้ 2 กรณี ดังนี้ 1. <u>ขยายอัตโนมัติไปอีก 3 วัน เนื่องจาก</u> • ผู้เอาประกันภัยบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย • สภาพอากาศไม่อำนวย • สภาพเครื่องหรืออุปกรณ์ไม่สมบูรณ์ (เช่น เครื่องบินขัดข้องไม่สามารถขึ้นบินตามเวลาเดิมได้) • การนัดหยุดงานหรือนัดหยุดการปฏิบัติงานของลูกจ้างยานพาหนะสาธารณะ 2. <u>ขยายอัตโนมัติไปอีก 30 วัน เนื่องจาก*</u> • ผู้เอาประกันภัยพักรักษาตัวในโรงพยาบาล • ถูกกักกันในต่างประเทศ หมายเหตุ: *ขยายความคุ้มครองอัตโนมัติอีก 48 ชั่วโมงหลังจากออกจากโรงพยาบาลหรือสถานที่กักกัน
26. ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel แบบรายปี คุ้มครอง 184 วันต่อ/ทริป หากผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วยต้องรักษาตัวในโรงพยาบาลต่อเนื่องจนเกินกว่า 184 วัน และผู้เอาประกันภัยป่วยหนัก จนไม่สามารถเดินทางกลับประเทศไทยได้ กรมธรรม์จะยังคุ้มครองหรือไม่	เอไอจีมีการขยายความคุ้มครองให้อัตโนมัติไปอีก 30 วัน ต่อเนื่องกันนับจากวันหมดอายุ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หรือ ภายใน 48 ชั่วโมง ติดต่อกันหลังจากออกจากโรงพยาบาล หรือสถานที่กักกัน กรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้ารับการพักรักษาตัวในโรงพยาบาล หรือถูกกักกันในต่างประเทศ และเหตุผลดังกล่าวนั้นได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์ประกันภัย
27. ตามตารางความคุ้มครอง AIG Travel ที่แสดงทุนประกันภัย จำนวนเงินทุนประกันภัยของแต่ละความคุ้มครองเป็นจำนวนเงินจ่ายต่อหนึ่งเหตุการณ์ หรือต่อการเดินทาง	ทุนประกันภัยของแต่ละความคุ้มครองที่แสดงในตารางความคุ้มครอง เป็นจำนวนเงินที่จ่ายสูงสุดต่อการเดินทางแต่ละครั้ง
28. หากผู้เอาประกันภัยมีโรคที่เป็นมาก่อนการเดินทาง ประกันภัยการเดินทาง AIG Travel จะคุ้มครองหรือไม่	ไม่คุ้มครองสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัยภายใน 12 เดือนก่อนวันออกเดินทาง

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel	
คำถามที่พบบ่อย	**คำตอบ**
29. ในโปรแกรมการท่องเที่ยวมีการไปเล่นสกี เจ็ทสกี สเก็ต รวมถึง กิจกรรมกีฬาฤดูหนาว แล้วเกิดอุบัติเหตุ ผู้เอาประกันภัยจะสามารถทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้หรือไม่	ได้ แต่จะไม่คุ้มครองการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยขณะที่อยู่บนระดับความสูงตั้งแต่ 3,000 เมตรขึ้นไปจากระดับน้ำทะเลปานกลาง และไม่คุ้มครองในกรณีที่เป็นการแข่งขัน
30. ถ้าในการเดินทางที่มีกิจกรรมการปีนเขา การไต่เขา การเดินป่า การเที่ยวป่า หรืออื่น ๆ แล้วเกิดอุบัติเหตุ ผู้เอาประกันภัยจะสามารถทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้หรือไม่	กรมธรรม์ไม่คุ้มครองกรณีที่การบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยนั้นเกิดขึ้นขณะอยู่บนระดับความสูงเท่ากับหรือสูงกว่า 3,000 เมตร จากระดับน้ำทะเลปานกลาง แต่หากสามารถจัดหาหลักฐานที่พิสูจน์ได้ว่าเป็นการได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นขณะอยู่บนระดับความสูงที่ต่ำกว่า 3,000 เมตรจากระดับน้ำทะเลปานกลาง จะได้รับความคุ้มครองตามปกติ
31. กรณีที่ลูกค้าต้องการซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel และจะมีการดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำด้วย (Scuba Diving) จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่	สำหรับการดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ - **จะได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ** (TA1) เนื่องจากมิได้มีการระบุข้อยกเว้นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ - **จะไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล** (TA2) **ข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทย** (TA3) **และข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าชดเชยรายวันสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน** (TA8) เนื่องจากมีระบุอยู่ในข้อยกเว้นเพิ่มเติมของกรมธรรม์

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel	
คำถามที่พบบ่อย	**คำตอบ**
32. กรณีไปทำงานต่างประเทศ ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel คุ้มครองหรือไม่	ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel ให้ความคุ้มครองตามปกติตามข้อตกลงและเงื่อนไขของกรมธรรม์โดยให้ดูตามข้อยกเว้นในกรมธรรม์เป็นสำคัญ เช่น ข้อยกเว้นทั่วไป ไม่คุ้มครอง - ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัครและเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม - ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแท่นขุดเจาะน้ำมัน แท่นขุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเล หรือเหมืองใต้ดิน
33. ถ้าต้องเดินทางไปต่างประเทศด้วยยานพาหนะสาธารณะ* อื่นที่ไม่ใช่เครื่องบิน เช่น รถไฟ เรือ จะสามารถซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel ได้หรือไม่	ได้ AIG Travel ให้ความคุ้มครองเมื่อเดินทางด้วยยานพาหนะสาธารณะอื่นที่นอกเหนือจากเครื่องบิน *หมายเหตุ: ดูคำจำกัดความของคำว่า “ยานพาหนะสาธารณะ” ในเอกสารรายละเอียดความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ
34. หากเดินทางไปต่างประเทศด้วยรถยนต์ส่วนบุคคล หรือ รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล สามารถซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel ได้หรือไม่	ได้ ระยะเวลาคุ้มครองจะเป็นไปตามที่ระบุในกรมธรรม์ แต่การเดินทางด้วยยานพาหนะส่วนบุคคลจะต้องมีหลักฐานการเข้าออกประเทศไทยที่ระบุวันที่และเวลาเข้าออกประเทศไทยประกอบการพิจารณา เช่น Passport ที่มีตราประทับการเข้าออกประเทศไทย หมายเหตุ: ยานพาหนะส่วนบุคคลไม่รวมถึงเครื่องบินส่วนบุคคล
35. กรณีที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไปต่างประเทศด้วยการโดยสารเครื่องบินส่วนตัวแล้วเกิดอุบัติเหตุประกันภัยการเดินทาง AIG Travel คุ้มครองหรือไม่	ไม่คุ้มครอง เพราะคุ้มครองเฉพาะในกรณีเดินทางด้วยสายการบินพาณิชย์เท่านั้น
36. หากผู้เอาประกันภัยไปขับขี่รถจักรยานยนต์ในต่างประเทศ ประกันภัยการเดินทาง AIG Travel จะคุ้มครองหรือไม่	คุ้มครอง กรณีที่ผู้เอาประกันภัย**มีใบขับขี่รถจักรยานยนต์สากลที่ถูกต้องตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ**

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel	
คำถามที่พบบ่อย	**คำตอบ**
37. ถ้าผู้เอาประกันภัยเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลเนื่องจากการเจ็บป่วยแล้วเสียชีวิตในเวลาต่อมา (เฉพาะกรณีโรคที่เป็นระหว่างการเดินทาง ไม่ใช่โรคประจำตัวและไม่อยู่ในข้อยกเว้น) จะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในเรื่องใดได้บ้าง	ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ, ผลประโยชน์รายวันสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน และค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศภูมิลำเนา (กรณีเสียชีวิตภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดการเจ็บป่วย)
38. ถ้าผู้เอาประกันภัยได้รับอุบัติเหตุระหว่างเดินทางในต่างประเทศ และเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลแล้วเสียชีวิตในเวลาต่อมา (เฉพาะกรณีอุบัติเหตุนั้นไม่อยู่ในข้อยกเว้น) จะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากประกันภัยการเดินทาง AIG Travel ในเรื่องใดได้บ้าง	ผลประโยชน์การเสียชีวิต, ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ, ผลประโยชน์รายวันสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน และค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศภูมิลำเนา (กรณีเสียชีวิตภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับบาดเจ็บ)
39. ประกันภัยการเดินทาง AIG Travel ให้ความคุ้มครองในเรื่องค่ารักษาพยาบาลรวมถึงผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกด้วยหรือไม่	รวมอยู่ด้วย
40. ในการเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาล มีข้อจำกัดในการเลือกห้องพักหรือไม่	การเลือกห้องพักในการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลขึ้นอยู่กับความเหมาะสมกับอาการของแต่ละโรค
41. ประกันภัยการเดินทาง AIG Travel คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรมด้วยหรือไม่	คุ้มครองค่าบริการทางทันตกรรมจากอุบัติเหตุในต่างประเทศสูงสุด 10,000 บาท (รวมอยู่กับทุนรักษาพยาบาล) หากยังคงต้องรักษาต่อเนื่องในประเทศไทย คุ้มครองทันตกรรมในประเทศไทยสูงสุด 2,000 บาท ทั้งนี้ เมื่อรวมกับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรมที่ต่างประเทศ (ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล) จะต้องไม่เกิน 10,000 บาท หมายเหตุ: ไม่รวมค่าฟันปลอม และค่าใช้จ่ายใดๆที่เกี่ยวข้องในการจัดทำเพื่อใส่ฟันปลอม
42. ถ้ามีความจำเป็นต้องเข้ารับการรักษากับแพทย์แผนโบราณเนื่องจากประสบอุบัติเหตุในต่างประเทศ โดยวิธีการใช้ยาสมุนไพรหรือการ	ได้ ในกรณีที่ได้รับอุบัติเหตุและต้องเข้ารับการรักษาด้วยแพทย์แผนไทยหรือ แพทย์แผนจีน โดยจะชดเชยค่าใช้จ่ายสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาท/คน/อุบัติเหตุแต่ละครั้ง

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel		
	คำถามที่พบบ่อย	**คำตอบ**
	ฝังเข็ม เป็นต้น จะสามารถทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้หรือไม่	
43.	ถ้าผู้เอาประกันภัยเกิดการเจ็บป่วยในต่างประเทศ แล้วซื้อยามารักษาเอง จะสามารถนำใบเสร็จมาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้หรือไม่	ไม่ได้ แต่จะคุ้มครองในกรณีที่ซื้อยาเองตามใบสั่งยาจากแพทย์เท่านั้น
44.	ในกรณีผู้เอาประกันภัยเกิดการเจ็บป่วยในต่างประเทศแล้วเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในในโรงพยาบาล จะต้องสำรองจ่ายเงินไปก่อนหรือไม่	ไม่ต้องสำรองจ่าย แต่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้เกี่ยวข้องจะต้องทำการติดต่อศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน (24 ชั่วโมง) เพื่อประสานงานกับโรงพยาบาล โดยศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน (24 ชั่วโมง) จะเป็นผู้ชำระค่ารักษาพยาบาลแทนผู้เอาประกันภัย (กรณีที่การรักษานั้นได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย) หมายเหตุ: ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการให้บริการของโรงพยาบาลนั้นๆ
45.	ทำไมเมื่อซื้อประกันภัยการเดินทาง AIG Travel แล้ว ไม่มีบัตรสิทธิพิเศษให้กับผู้เอาประกันภัยไว้ยื่นเพื่อขอรับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย	เพราะประกันภัยการเดินทาง AIG Travel ไม่จำกัดโรงพยาบาลที่เข้าทำการรักษา ผู้เอาประกันภัยสามารถเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลต่างๆ ได้ทั่วโลก ในกรณีเป็นผู้ป่วยนอกผู้เอาประกันภัยจะต้องทำการสำรองจ่ายไปก่อนและนำใบเสร็จต้นฉบับและใบรับรองแพทย์มาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน แต่หากต้องเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยใน ผู้เอาประกันภัยหรือผู้เกี่ยวข้องจะต้องทำการติดต่อศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน (24 ชั่วโมง) เพื่อช่วยประสานงานกับโรงพยาบาลโดยที่ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้น** (กรณีการรักษานั้นได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขในกรมธรรม์) **ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการให้บริการของโรงพยาบาลนั้นๆ

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel	
คำถามที่พบบ่อย	**คำตอบ**
46. หากต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือต้องเข้าพักรักษาตัวที่โรงพยาบาลในต่างประเทศ ต้องติดต่อใคร	ติดต่อที่ ศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน (24 ชั่วโมง) (AIG Travel Assistance (24 hours)) หมายเลขโทรศัพท์ +662 649 1346 หากเกิดเหตุฉุกเฉิน และไม่สามารถติดต่อได้ ให้ท่านเข้ารับการรักษาก่อน แล้วทำการติดต่อศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน (24 ชั่วโมง) (AIG Travel Assistance (24 hours)) ทันทีที่สามารถติดต่อได้
47. ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel มีกำหนดระยะเวลาในการเข้ารับการรักษาในต่างประเทศหรือไม่	ไม่กำหนดระยะเวลาสูงสุดในการเข้ารักษาในต่างประเทศ แต่การรักษาในแต่ละครั้งจะต้องไม่เกินทุนประกันภัยของค่ารักษาพยาบาล
48. หากผู้เอาประกันภัยบาดเจ็บ/เจ็บป่วยในระหว่างการเดินทาง ซึ่งเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัย และได้เข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในเป็นระยะเวลาติดต่อกันจนเกินกำหนดวันสิ้นสุดกรมธรรม์ กรมธรรม์จะยังคุ้มครองอยู่หรือไม่ คุ้มครองอะไรบ้าง	หากผู้เอาประกันภัยบาดเจ็บ/เจ็บป่วยในระหว่างการเดินทาง ซึ่งเกิดขึ้นภายใน 184 วันของการเดินทาง และได้เข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน (IPD) เป็นระยะเวลาติดต่อกันจนเกินกำหนด 184 วัน และเมื่อออกจากโรงพยาบาลแล้ว ยังไม่สามารถเดินทางกลับได้ และยังคงต้องไปติดตามการรักษาเป็นผู้ป่วยนอก (OPD) คุ้มครอง ดังนี้ - ค่ารักษาพยาบาลตั้งแต่วันแรกที่เข้า-ออกจากโรงพยาบาลในต่างประเทศ (IPD) - ค่ารักษาพยาบาลที่ไปพบแพทย์เพื่อติดตามอาการในต่างประเทศ (OPD) - ค่าเคลื่อนย้ายกลับประเทศภูมิลำเนา (กรณีมี Fit to Fly และจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย ซึ่งจัดการโดยศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน (24 ชั่วโมง)) - ค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องในประเทศไทย (OPD และ IPD) ภายใน 7 วัน หลังจากกลับมาถึงประเทศไทย (แม้กรมธรรม์สิ้นสุดความคุ้มครองไปแล้ว)
49. ถ้าซื้อประกันภัยการเดินทาง AIG Travel หากเจ็บป่วยหรือไม่สบายที่ต่างประเทศ เมื่อกลับมาถึงประเทศไทยแล้วยังไม่หาย จะสามารถรักษาต่อได้หรือไม่	ได้ กรณีเคยรักษาในต่างประเทศมาก่อน สามารถรักษาต่อเนื่องภายใน 7 วันนับจากวันที่เดินทางถึงประเทศไทย และจะได้รับเงินชดเชยไม่เกินตามที่ระบุในตารางความคุ้มครอง

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel	
คำถามที่พบบ่อย	**คำตอบ**
50. ถ้าซื้อประกันภัยการเดินทาง AIG Travel หากเจ็บป่วยหรือได้รับบาดเจ็บขณะอยู่ต่างประเทศ และยังไม่ได้เข้ารับการรักษาที่ต่างประเทศ ต่อมาเมื่อกลับมาประเทศไทยจึงเข้ารับการรักษา จะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในหัวข้อความคุ้มครองค่ารักษารักษาพยาบาลในประเทศไทยได้หรือไม่	ได้ กรณีไม่เคยรักษาในต่างประเทศมาก่อน จำกัดทุนประกันค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทยตามที่ระบุในแผนประกันภัยและต้องเข้ารักษาครั้งแรกภายใน 2 วันนับจากวันที่ถึงไทยและรักษาต่อเนื่องได้อีก 5 วันนับจากวันที่เข้ารับการรักษาครั้งแรก
51. ถ้าผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยระหว่างเดินทางในต่างประเทศ และจำเป็นต้องกลับมารักษาต่อในประเทศไทย (เฉพาะกรณีโรคที่เป็นระหว่างการเดินทาง ไม่ใช่โรคประจำตัวและไม่อยู่ในข้อยกเว้น) ต้องทำอย่างไร	ต้องติดต่อศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน (24 ชั่วโมง) เพื่อช่วยในการประสานงานกับโรงพยาบาลและจัดหาวิธีเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยกลับประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนาตามความเหมาะสมทางการแพทย์
52. ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล กรณีรักษาต่อเนื่องในประเทศไทย คุ้มครองอย่างไร และหากรักษาตัวต่อเนื่องเกินกว่า 7 วัน จะยังคงได้รับความคุ้มครองหรือไม่	การจะได้รับความคุ้มครองจะเป็นไปตามข้อกำหนด เงื่อนไขความคุ้มครองและข้อยกเว้นของกรมธรรม์โดยมีกรณี ดังต่อไปนี้ • <u>กรณีไม่เคยเข้ารับการรักษาในต่างประเทศ</u> ผู้เอาประกันภัยจะต้องเข้ารับการรักษาในประเทศไทยภายใน 2 วัน นับจากวันที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย และรักษาตัวต่อเนื่องไม่เกิน 5 วัน นับจากวันที่เข้ารับการรักษาครั้งแรกในประเทศไทย ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจากวันที่ 5 นับจากวันที่เข้ารับการรักษาครั้งแรกจะไม่เข้าเงื่อนไขความคุ้มครอง • <u>กรณีเคยเข้ารับการรักษาที่ต่างประเทศแล้ว</u> รักษาต่อเนื่องในไทยได้ไม่เกิน 7 วัน นับจากวันที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจาก 7 วัน จะไม่เข้าเงื่อนไขความคุ้มครอง
53. ถ้าเกิดเสียชีวิตในต่างประเทศจะทำอย่างไร	ต้องทำการแจ้งศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน (24 ชั่วโมง) ซึ่งจะเป็นผู้ดำเนินการในการนำศพผู้เสียชีวิตกลับสู่ประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนา

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย		
ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel		
	คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
54.	ค่าใช้จ่ายในเรื่องศพผู้เสียชีวิต ญาติผู้เสียชีวิตจะต้องสำรองจ่ายไปก่อนหรือไม่	ต้องติดต่อศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน (24 ชั่วโมง) เพื่อดำเนินการนำศพผู้เสียชีวิตกลับประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนา โดยศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน (24 ชั่วโมง) จะเป็นผู้ดำเนินการให้ แต่หากมีการสำรองจ่ายไปก่อน เอไอจีจะชดใช้คืนให้แก่ผู้รับประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย สำหรับค่าใช้จ่ายในการทำศพ และค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ ตามเงื่อนไขกรมธรรม์
55.	ผลประโยชน์การส่งผู้เยาว์กลับประเทศไทย (TA9) กรณีเดินทางเป็นครอบครัว 3 คน พ่อแม่ลูก หากแม่เข้าโรงพยาบาล พ่อต้องการเดินทางกลับมาเพื่อส่งลูกเอง จะได้รับความคุ้มครองข้อนี้หรือไม่	ไม่ได้ เนื่องจากมีสมาชิกในครอบครัวหรือผู้ใหญ่ที่บรรลุนิติภาวะอยู่กับผู้เยาว์ในต่างประเทศแล้ว จึงไม่เข้าเงื่อนไขกรมธรรม์
56.	ผลประโยชน์การส่งผู้เยาว์กลับประเทศไทย (TA9) ผู้เยาว์ต้องมีความสัมพันธ์เป็น "ลูก" ของผู้เอาประกันภัยเท่านั้นหรือไม่	ไม่จำเป็น
57.	ผลประโยชน์การส่งผู้เยาว์กลับประเทศไทย (TA9) ผู้ที่จะสามารถไปรับผู้เยาว์ในต่างประเทศจะต้องเป็นสมาชิกในครอบครัวของผู้เอาประกันภัยเท่านั้นหรือไม่	ใช่
58.	จะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในกรณียกเลิกการเดินทาง เนื่องจากมีเหตุการณ์จราจล ณ ประเทศจุดหมายปลายทาง ที่ทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้หรือไม่	ไม่ได้ เนื่องจากเอไอจีจะให้ความคุ้มครองเรื่องการยกเลิกการเดินทางจากเหตุการณ์จราจลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยเท่านั้น

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel	
คำถามที่พบบ่อย	**คำตอบ**
59. หากมีการปิดน่านฟ้าหรือสนามบิน ที่ทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้ จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่	ได้ เฉพาะ AIG Travel แผน A หรือ B เอไอจีให้ความคุ้มครองดังนี้ 1. กรณียังไม่ได้เดินทางออกจากประเทศไทย จะได้รับความคุ้มครองผลประโยชน์การยกเลิกการเดินทาง (TA10) จากการปิดน่านฟ้าหรือสนามบินภายใน 1 สัปดาห์ก่อนวันออกเดินทาง แต่จะต้องซื้อกรมธรรม์ล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนวันออกเดินทาง 2. กรณีอยู่ระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ จะได้รับความคุ้มครองผลประโยชน์การลดจำนวนวันเดินทาง (TA11) เนื่องจากการปิดน่านฟ้าหรือสนามบินที่เกิดขึ้นระหว่างที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางอยู่ในต่างประเทศและทำให้ต้องกลับประเทศไทยก่อนกำหนด
60. หากผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนด เนื่องจากบิดาหรือมารดาที่อยู่ที่ประเทศไทยต้องเข้าโรงพยาบาล ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองอะไรจากกรมธรรม์นี้บ้าง	ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองในเรื่องผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการลดจำนวนวันเดินทาง (TA11) เอไอจีจะคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่เพิ่มขึ้น ค่าที่พักที่เกิดขึ้น และ/หรือค่าที่พักที่ได้จ่ายไปล่วงหน้า ที่ไม่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น เนื่องจากสาเหตุเหล่านี้ ได้แก่ การบาดเจ็บ/เจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย, สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนร่วมเดินทางบาดเจ็บสาหัส/ เจ็บป่วยหนัก/เสียชีวิต, เครื่องบินถูกจี้, ภัยธรรมชาติ, การนัดหยุดงาน, การถูกกักด่านกักกันเชื้อโรค หรือการปิดน่านฟ้าหรือสนามบินหลายแห่ง
61. หากผู้เอาประกันภัยต้องถูกกักด่านกักกันเชื้อโรคในต่างประเทศ ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองอะไรจากกรมธรรม์นี้บ้าง	ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองในเรื่องผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายเมื่อการเดินทางหยุดชะงัก (TA12) หากถูกกักด่านกักกันเชื้อโรคตามคำแนะนำของแพทย์โดยต้องมีหนังสือรับรองการถูกกักด่านกักกันเชื้อโรคตามคำแนะนำของแพทย์ หรือใบรับรองแพทย์ของผู้เอาประกันภัย เอไอจีจะคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการเดินทางกลับประเทศไทยที่เพิ่มขึ้น เงินมัดจำค่าเดินทาง ค่าซื้อตั๋ว ค่าที่พักที่ได้จ่ายไปล่วงหน้าก่อนเดินทางออกจากประเทศไทย หรือการถูกริบมัดจำหลังจากการเริ่มต้นเดินทางแล้ว

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย	
ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel	
คำถามที่พบบ่อย	**คำตอบ**
62. กรณีที่ผู้เอาประกันภัยซื้อประกันภัยการเดินทาง AIG Travel จำนวน 6 วัน และเดินทางออกจากเมืองไทยแล้ว แต่ปลายทางไม่อนุญาตให้คนไทยเข้าประเทศเนื่องจากโดนกักด่านกักกันเชื้อโรคในต่างประเทศ 14 วัน จะได้รับความคุ้มครองอย่างไรบ้าง	ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้ โดยจะต้องมีเอกสารรับรองจากแพทย์ หรือหน่วยคัดกรองว่ามีการถูกกักกันตามคำแนะนำของแพทย์ จะได้รับความคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายเมื่อการเดินทางหยุดชะงัก (TA12) กรมธรรม์ให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการเดินทางกลับประเทศไทยที่เพิ่มขึ้น เงินมัดจำค่าเดินทาง ค่าซื้อตั๋วล่วงหน้าและ/หรือค่าที่พัก ที่ผู้เอาประกันภัยจ่ายไปล่วงหน้าก่อนการเดินทางออกจากประเทศไทย หรือที่ผู้เอาประกันภัยต้องถูกริบมัดจำหลังจากเริ่มต้นการเดินทาง
63. หากการล่าช้าของเที่ยวบินเกิดขึ้นในประเทศไทยจะได้รับความคุ้มครองหรือไม่	คุ้มครอง เอไอจีให้ความคุ้มครองการล่าช้าตั้งแต่ออกนอกประเทศไทยหรือเดินทางกลับประเทศไทยรวมถึงการเดินทางในต่างประเทศด้วย แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงเวลาหรือยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้ให้บริการยานพาหนะสาธารณะมากกว่า 24 ชั่วโมง จากตารางเวลาเดินทางเดิมจะไม่ได้รับความคุ้มครอง
64. ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel ให้ความคุ้มครองกรณีด้านล่างหรือไม่ 1. สายการบินที่ออกจากประเทศไทยล่าช้าเกินกว่า 6 ชม. เนื่องจากเครื่องยนต์ขัดข้อง 2. จากเหตุการณ์ความล่าช้าของเที่ยวบินข้างต้น เป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยพลาดการต่อเที่ยวบินถัดไป โดยผู้เอาประกันภัยต้องรอเที่ยวบินเกินกว่า 6 ชม.	ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ 2 กรณี ซึ่งเอไอจีจะชดเชยเป็นจำนวนเงิน 10% ของทุนประกันภัย ในทุกๆ 6 ชั่วโมงติดต่อกันที่ล่าช้า กรณีที่ 1 ให้ความคุ้มครองผลประโยชน์ความล่าช้าในการเดินทาง (TA13) กรณีที่ 2 ให้ความคุ้มครองผลประโยชน์การพลาดการต่อเที่ยวบิน (TA16)

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel	
คำถามที่พบบ่อย	**คำตอบ**
65. ผลประโยชน์ชดเชยความล่าช้าในการเดินทาง (TA13), ชดเชยเนื่องจากสายการบินจำหน่ายตั๋วเกินที่นั่ง (TA14), ชดเชยการล่าช้าเนื่องจากการเปลี่ยนเส้นทางการบิน (TA15) หรือ ชดเชยการพลาดการต่อเที่ยวบิน (TA16) หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสายการบินแล้ว จะสามารถเรียกร้องค่าชดเชยกับเอไอจีได้อีกหรือไม่	ได้ โดยใช้หนังสือรับรองจากสายการบินในการพิจารณา
66. หากเกิดภัยธรรมชาติทำให้สายการบินไม่สามารถบินตามเส้นทางเดิมได้จึงต้องเปลี่ยนเส้นทางการบิน ทำให้ถึงจุดหมายปลายทางล่าช้า กรมธรรม์นี้ให้ความคุ้มครองหรือไม่	AIG Travel คุ้มครองการล่าช้าเนื่องจากการเปลี่ยนเส้นทางการบิน (TA15) ทุกๆ 6 ชั่วโมงติดต่อกัน โดยคำนวณจากผลต่างระหว่างเวลาที่เดินทางถึงจุดหมายปลายทางตามตารางเวลาเดิมกับเวลาจริงที่เดินทางไปถึงจุดหมายปลายทาง
67. เมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับมาถึงประเทศไทยแล้ว ปรากฏว่ากระเป๋าเดินทางเกิดความล่าช้าจากการขนส่งของสายการบินพาณิชย์ จะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากเอไอจีได้หรือไม่	ไม่ได้ เนื่องจากไม่คุ้มครองความล่าช้าของกระเป๋าเดินทางขณะอยู่ในประเทศไทย
68. เมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับมาถึงประเทศไทยแล้ว ปรากฏว่ากระเป๋าเดินทางเกิดความเสียหายจากการขนส่งของสายการบินพาณิชย์ จะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้หรือไม่	ได้ โดยใช้เอกสารรับรองความเสียหายจากสายการบินมาประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
69. ควรจะทำอย่างไร หากสายการบินทำกระเป๋าของผู้เอาประกันภัยหาย	แจ้งเรื่องกระเป๋าสูญหายที่เคาน์เตอร์สายการบิน โดยท่านสามารถยื่นเรื่องร้องขอการชดเชยความเสียหายจากสายการบินก่อน และหากสายการบินชดเชยแล้ว ยังมีส่วนต่างที่ยังได้รับการชดเชยไม่ครบ ท่านสามารถทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกับเอไอจีได้

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel	
คำถามที่พบบ่อย	**คำตอบ**
70. หากขณะกำลังเช็คอิน กระเป๋าของผู้เอาประกันภัยที่วางทิ้งไว้บนเก้าอี้ถูกขโมย ผู้เอาประกันภัยจะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้หรือไม่	ไม่ได้ เอไอจีจะไม่คุ้มครองการสูญหายของกระเป๋าที่ถูกวางทิ้งไว้ในที่สาธารณะ หรือ การสูญเสียหรือความเสียหายที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษา
71. หากถูกล้วงกระเป๋าขณะอยู่ต่างประเทศ จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่	ได้ เฉพาะ AIG Travel แผน A และ แผนB เอไอจีจะชดเชยดังต่อไปนี้ • เงินส่วนตัว ชดเชยเป็นเงินสดตามจำนวนที่สูญเสียหรือเสียหายจริง โดยผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบความรับผิดส่วนแรก จำนวน 1,000 บาท • เอกสารการเดินทาง ชดเชยค่าใช้จ่าย (ค่าขอเอกสาร ค่าเดินทาง และค่าที่พักที่ต้องจ่ายเพิ่ม) เพื่อขอรับหนังสือเดินทาง วีซ่า ตั๋วเดินทางใหม่แทนเอกสารที่สูญเสียหรือเสียหาย และต้องมีใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสำหรับค่าใช้จ่ายดังกล่าว • ทรัพย์สินส่วนตัว ชดเชยเป็นเงินหรือค่าซ่อมแซมให้ โดยจำกัดสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท ต่อชิ้น ต่อคู่ ต่อชุด โดยต้องมีเอกสารการแจ้งความกับตำรวจภายใน 24 ชม.
72. หากโดนทุบรถและเงินหรือทรัพย์สินที่อยู่ในรถหายไป จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่	ได้ เฉพาะ AIG Travel แผน A เอไอจีจะชดเชยดังต่อไปนี้ • เงินส่วนตัว ชดเชยเป็นเงินสดตามจำนวนที่สูญเสียหรือเสียหายจริง โดยผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบความรับผิดส่วนแรก จำนวน 1,000 บาท • เอกสารการเดินทาง ชดเชยค่าใช้จ่าย (ค่าขอเอกสาร ค่าเดินทาง และค่าที่พักที่ต้องจ่ายเพิ่ม) เพื่อขอรับหนังสือเดินทาง วีซ่า ตั๋วเดินทางใหม่แทนเอกสารที่สูญเสียหรือเสียหาย และต้องมีใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสำหรับค่าใช้จ่ายดังกล่าว • ทรัพย์สินส่วนตัว ชดเชยเป็นเงินหรือค่าซ่อมแซมให้ โดยจำกัดสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท ต่อชิ้น ต่อคู่ ต่อชุด โดยต้องมีเอกสารการแจ้งความกับตำรวจภายใน 24 ชม.

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel	
คำถามที่พบบ่อย	**คำตอบ**
73. ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินภายในที่พักอาศัย(TA24) ที่พักอาศัยจำเป็นต้องตรงตามที่อยู่ในบัตรประจำตัวประชาชนหรือไม่	ไม่จำเป็น กรมธรรม์จะคุ้มครองที่พักอาศัยในประเทศไทยที่ผู้เอาประกันภัยอาศัยอยู่ประจำในปัจจุบัน

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	
คำถาม	**คำตอบ**
1. หากต้องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ต้องทำอย่างไรบ้าง	• การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลภายใต้กรมธรรม์ AIG Travel ยังต้องใช้ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับค่ารักษาพยาบาลในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอยู่ ผู้เอาประกันภัยยังคงต้องส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนมายังเอไอจี ทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ แผนกสินไหมทดแทน ตู้ ป.ณ. 40 ปณศ. รองเมือง กรุงเทพฯ 10330 • การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของความคุ้มครองอื่นๆ ภายใต้กรมธรรม์ AIG Travel สามารถส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผ่านทางอีเมล Travelclaims.Th@aig.com
2. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจะใช้ระยะเวลานานเท่าไหร่	ภายใน 15 วันนับจากวันที่เอไอจีได้รับเอกสารครบถ้วนและถูกต้องแล้ว ซึ่งหากกรณีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนนั้นซับซ้อนอาจทำให้ทางเอไอจีต้องใช้เวลาในการตรวจสอบเพิ่มเติม ระยะเวลาที่กำหนดอาจขยายออกไปอีกได้ แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วันนับจากวันที่เอไอจีได้รับเอกสารครบถ้วน
3. สามารถติดตามสถานะการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือสอบถามข้อมูลการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้จากที่ใด	สามารถสอบถามได้ที่อีเมล Claimshareservices@AIG.com
4. กรณีที่สายการบินแจ้งว่า ไม่มีเที่ยวบินกลับ หรือแม้แต่ไม่มีเที่ยวบินขาไป ทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องเปลี่ยนแปลงกำหนดการเดินทางให้ช้าลง และ/หรือจำเป็นต้องอยู่เพิ่มเติม ไม่สามารถเดินทางตามตารางการเดินทางได้ สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้หรือไม่	ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ภายใต้ผลประโยชน์ความล่าช้าในการเดินทางได้ (ต้องเป็นสาเหตุที่ระบุในเงื่อนไขความคุ้มครอง) โดยเอไอจีจะพิจารณาจากความล่าช้าของเที่ยวบินตามกำหนดการออกเดินทางเดิม กับกำหนดการออกเดินทางของเที่ยวบินใหม่ที่สายการบินจัดหาให้ โดยต้องมีหนังสือรับรองที่ระบุสาเหตุจากสายการบินในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หมายเหตุ: เหตุการณ์นี้ ไม่คุ้มครองค่าตั๋วเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยซื้อใหม่เอง หรือค่าที่พักที่เกิดขึ้นในระหว่างรอเที่ยวบินทดแทน
5. ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ ความคุ้มครองกรณีก่อนหรือหลังการเดินทาง 2 ชั่วโมง ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอย่างไร	ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเหมือนกับกรณีเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลตามปกติ โดยเอกสารที่จำเป็นต้องส่งเพิ่มเติมคือ หลักฐานการเกิดเหตุซึ่งอยู่ภายในระยะเวลา 2 ชั่วโมง ก่อนหรือหลังการเดินทาง เช่นใบรับรองแพทย์ที่ระบุเวลาเกิดเหตุและตารางเวลาการออกเดินทาง

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	
คำถาม	**คำตอบ**
6. ผู้เอาประกันภัยซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ AIG Travel ขอคำแนะนำเกี่ยวกับการเรียกร้องกรณีผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อไปเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาลในต่างประเทศ	สิทธิการเรียกร้องสำหรับผลประโยชน์ข้อนี้จะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน ในต่างประเทศนานติดต่อกันเกิน 5 วัน 1. <u>กรณีไม่มีสมาชิกครอบครัวที่บรรลุนิติภาวะอยู่ด้วย</u> ผู้เอาประกันภัยจะต้องติดต่อศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน (24 ชั่วโมง) ซึ่งทางศูนย์ฯ จะเป็นผู้ดำเนินการจัดหาตั๋วเครื่องบินไป-กลับชั้นประหยัด ตั๋วรถไฟชั้นหนึ่ง หรือตั๋วเรือโดยสาร สำหรับสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยเพื่อเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัยในต่างประเทศ รวมทั้งจ่ายค่าที่พักและค่าอาหารสูงสุดวันละ 10,000 บาท ให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยสูงสุดจำนวน 2 ท่าน ทั้งนี้สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ 2. <u>กรณีมีสมาชิกครอบครัวที่บรรลุนิติภาวะอยู่ด้วย</u> เอไอจีจะจ่ายค่าเลื่อนหรือเปลี่ยนเที่ยวบินกลับประเทศไทย ค่าที่พักและอาหารที่เกิดขึ้นจริง ตั้งแต่วันที่ 6 ของวันที่ผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล ให้กับสมาชิกของครอบครัวที่อยู่กับผู้เอาประกันภัยในต่างประเทศจำนวน 2 คนสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์
7. กรณีเข้ารับการรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในที่ต่างประเทศ โดยได้ติดต่อศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน (24 ชั่วโมง) และได้รับการรักษาเรียบร้อยแล้ว เมื่อกลับมาถึงประเทศไทย ผู้เอาประกันภัยได้รับใบแจ้งหนี้จากโรงพยาบาลในต่างประเทศ ผู้เอาประกันภัยจะต้องดำเนินการอย่างไร	• แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยส่งใบแจ้งหนี้ไปที่ “ศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน (24 ชั่วโมง)” ก่อนที่ Thassistance@aig.com เพื่อตรวจสอบว่าค่ารักษาพยาบาลหรือค่าใช้จ่ายนั้น เป็นเรื่องเดียวกันกับที่ทางศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน (24 ชั่วโมง) ได้การันตีให้กับโรงพยาบาลหรือไม่ หากใช่เรื่องเดียวกัน ศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน (24 ชั่วโมง) จะเป็นผู้ดำเนินการต่อไป • หากไม่ใช่เรื่องเดียวกัน ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระค่ารักษาพยาบาลตามใบแจ้งหนี้ก่อน แล้วจึงนำใบเสร็จรับเงิน พร้อมใบรับรองแพทย์มาเรียกร้องกับแผนกสินไหมต่อไป

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	
คำถาม	**คำตอบ**
8. ผู้เอาประกันภัยเดินทางต่างประเทศ ขับขี่รถจักรยานยนต์แล้วเกิดอุบัติเหตุ แต่ผู้เอาประกันภัยไม่มีใบขับขี่สากล กรณีนี้ จะสามารถเรียก ร้องค่ารักษาพยาบาลได้หรือไม่ และจากเหตุการณ์ดังกล่าว เป็นเหตุให้ลูกค้าต้องเดินทางกลับก่อนกำหนด จะสามารถเรียกร้องภายใต้ผลประโยชน์การลดจำนวนวันเดินทาง ได้หรือไม่	สำหรับความคุ้มครองเรื่องค่ารักษาพยาบาลไม่ได้ระบุข้อยกเว้นเรื่องการขับรถจักรยานยนต์ จึงสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในกรณีค่ารักษาพยาบาลอันเนื่อง มาจากอุบัติเหตุได้ และหากได้รับการรับรองโดยแพทย์ว่าไม่สมควรที่จะเดินทางต่อไป และแนะนำให้เดินทางกลับประเทศไทย โดยมีเอกสารใบรับรองแพทย์ และความเห็นแพทย์ชัดเจน สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ผลประโยชน์การลดจำนวนวันเดินทางได้
9. การชดเชยค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ กรณีซื้อกรมธรรม์ 2 ฉบับ แผน C,D ได้รับการรักษาในต่างประเทศแล้ว และต้องการเข้ารับการรักษาต่อเนื่องในประเทศไทย ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากแผน C ก่อน และหากมีส่วนต่างจากแผน C สามารถเบิกเพิ่มที่ แผน D ได้หรือไม่	เอไอจี จะชดเชยค่าสินไหมทดแทนเพียง 1 กรมธรรม์ โดยเลือกกรมธรรม์ที่มีการทำสัญญาประกันภัยก่อน
10. กรณีลูกค้าใช้ไมล์ (สะสม) ในการแลกตั๋วเครื่องบิน โดยชำระค่าธรรมเนียมและภาษี แต่ลูกค้าไม่สามารถเดินทางตามกำหนดได้ (ตามเงื่อนไขการเลื่อน หรือบอกเลิกการเดินทาง) ลูกค้าได้ติดต่อไปที่สายการบินเพื่อขอไมล์ที่สะสมคืน ทางสายการบินแจ้งให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมการขอไมล์ (สะสม) คืน จะสามารถนำใบเสร็จของค่าธรรมเนียมในการขอไมล์ (สะสม) คืน มาเบิกกับเอไอจี ได้หรือไม่	ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิ์ที่จะนำค่าใช้จ่ายดังกล่าวเข้ามาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีการเลื่อนหรือบอกเลิกการเดินทางได้ อย่างไรก็ดี การจะได้รับความคุ้มครองหรือไม่นั้น เอไอจีจะพิจารณาจากเอกสารทั้งหมดที่ผู้เอาประกันภัยส่งเข้ามาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และเอไอจีจะพิจารณาว่าเป็นไปตามเงื่อนไขของกรมธรรม์หรือไม่

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	
คำถาม	**คำตอบ**
11. กรณีซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ รายเที่ยว ประมาณ 3 วัน เพื่อให้คุ้มครองเฉพาะช่วงที่เดินทางออกจากประเทศ แต่ผู้เอาประกันภัยจะอยู่ต่างประเทศนานประมาณ 2 ปี หากกรณีเกิดเหตุในช่วงระยะเวลาเอาประกัน มีคำถาม ดังนี้ 1. ระยะเวลาในการส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ภายในกี่ปี 2. หากลูกค้ายังอยู่ในต่างประเทศ ทำให้หนังสือเดินทางไม่ได้ระบุวันที่เข้าประเทศไทย จะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้หรือไม่	1. ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้เอาประกันภัยควรส่งเอกสารภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุ ทั้งนี้หากไม่สามารถดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวได้ ขอให้ผู้เอาประกันภัยแถลงสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้แนบมาพร้อมเอกสารประกอบ อย่างไรก็ดี แนะนำว่าให้ผู้เอาประกันภัยส่งเอกสารโดยเร็วที่สุด เพื่อผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยเอง 2. ต้องตรวจสอบว่าค่ารักษาพยาบาลดังกล่าวอยู่ในช่วงระยะเวลาความคุ้มครองของกรมธรรม์หรือไม่ หากอยู่ในระยะเวลาความคุ้มครอง มีหลักฐานการเดินทางออกจากประเทศไทยชัดเจน และเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วน ก็สามารถส่งเอกสารมาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ *สำหรับค่ารักษาพยาบาลต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และกรณีมีการจ่ายค่าสินไหมทดแทน เอไอจีจะจ่ายในนามผู้เอาประกันภัยเท่านั้น*
12. กรณีลูกค้าต่างชาติ เอไอจีสามารถส่งเช็คค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันตามที่อยู่ในต่างประเทศได้หรือไม่	เอไอจีไม่สามารถส่งเช็คค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ในต่างประเทศได้ เอไอจีอาจพิจารณาเป็นการโอนเงินไปยังบัญชีของผู้เอาประกันภัยที่ธนาคารที่ต่างประเทศแทน ในกรณีนี้ ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ข้อมูลของบัญชีธนาคารสำหรับการโอนเงินที่ครบถ้วน และผู้เอาประกันภัยต้องรับความเสี่ยงเรื่องอัตราแลกเปลี่ยนด้วย
13. ผู้เอาประกันภัยสามารถนำเช็คเข้าบัญชีในต่างประเทศได้หรือไม่	ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถนำเช็คที่ออกโดยเอไอจีเข้าบัญชีธนาคารในต่างประเทศได้
14. กรณีมีภัยธรรมชาติต้องใช้เอกสารอะไรประกอบการพิจารณาทดแทนบ้าง	แผนกสินไหมจะพิจารณาจากข่าวสารหรือประกาศที่เป็นทางการ
15. ในระหว่างการเดินทางที่ต่างประเทศมีการติดเชื้อ COVID-19 และต้องเข้ารักษาที่โรงพยาบาลในต่างประเทศ สามารถเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศได้หรือไม่	สามารถเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศได้ แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยของแผนประกันที่ได้ซื้อไว้ โดยการเจ็บป่วยดังกล่าวจะต้องเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัย และไม่ตกอยู่ในข้อยกเว้นของกรมธรรม์ • กรณีรักษาแบบผู้ป่วยนอก ผู้เอาประกันภัยต้องสำรองจ่ายและส่งใบเสร็จรับเงินต้นฉบับพร้อมใบรับรองแพทย์เพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน • กรณีรักษาแบบผู้ป่วยใน ให้แจ้งศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน (24 ชั่วโมง) ของเอไอจี

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	
คำถาม	**คำตอบ**
16. ในระหว่างการเดินทางที่ต่างประเทศมีการติดเชื้อ COVID-19 จะสามารถกลับมาเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทยได้อีกหรือไม่	กรณีมีการรักษาตัวต่อเนื่องในประเทศไทย แบ่งเป็นกรณีดังนี้ • ไม่เคยรับการรักษาพยาบาลในต่างประเทศมาก่อน จะต้องขอรับการรักษาพยาบาลภายใน 2 วัน นับจากวันที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย และการรักษาพยาบาลต่อเนื่องต้องไม่เกิน 5 วันนับจากวันที่ได้รับการรักษาพยาบาลครั้งแรกในประเทศไทย เอไอจีจะชดใช้เงินแก่ผู้เอาประกันภัยสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยของแผนประกันที่ได้ซื้อไว้ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจาก 5 วันนับจากวันที่ได้รับการรักษาพยาบาลครั้งแรก จะไม่เข้าเงื่อนไขความคุ้มครอง • ได้รับการรักษาพยาบาลตั้งแต่อยู่ในต่างประเทศ สามารถเข้ารับการรักษาได้ภายใน 7 วัน นับจากวันที่เดินทางกลับมาถึงประเทศไทย เอไอจีจะชดใช้เงินแก่ผู้เอาประกันภัยสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยของแผนประกันที่ได้ซื้อไว้ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจาก 7 วัน จะไม่เข้าเงื่อนไขความคุ้มครอง
17. หากมีข้อกำหนดของเจ้าหน้าที่ให้แสดงผลตรวจ RT-PCR ก่อนเริ่มต้นเดินทาง หรือระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ ประกันภัยการเดินทาง AIG Travel คุ้มครองค่าตรวจ RT-PCR ในส่วนนี้ไหรือไม่	ไม่คุ้มครอง เอไอจีจะคุ้มครองเฉพาะค่าตรวจในกรณีที่เป็นการตรวจตามคำแนะนำของแพทย์เท่านั้น ซึ่งจะรวมอยู่ในทุนค่ารักษาพยาบาล
18. ความคุ้มครองผลประโยชน์ชดเชยการพลาดการโดยสารเครื่องบินอันเนื่องมาจากสายการบินจำหน่ายบัตรโดยสารเกินจำนวนที่นั่ง (Over Booking) ต้องใช้เอกสารอะไรประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนบ้าง	ใช้หนังสือรับรองการพลาดการโดยสารเครื่องบินอันเนื่องมาจากสายการบินจำหน่ายบัตรโดยสารเกินจำนวนที่นั่ง หรือ เอกสารอื่นใดที่ยืนยันสาเหตุดังกล่าวจากสายการบิน
19. ประกันภัยการเดินทางครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการขอรับใบรับรองสุขภาพ Fit to Fly ก่อนบินกลับประเทศไทยหรือไม่	ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการขอรับใบรับรองสุขภาพ Fit to Fly