



คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
1. Travel Guard International Extra คืออะไร	แผนประกันภัยการเดินทางต่างประเทศแผนใหม่ของบริษัท ที่ให้ความคุ้มครองแบบ 4 in 1 คือ คุ้มครองอุบัติเหตุ, สุขภาพ, ความไม่สะดวกในการเดินทาง ซึ่งมีศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินครอบคลุมด้วยเครือข่ายทั่วโลก พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
2. ทำไมต้องซื้อประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศ หรือทำไมต้องซื้อ Travel Guard International Extra?	เพราะการเดินทางไปต่างประเทศอาจมีเหตุที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นมากมาย และหากเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยที่ต่างประเทศจะมีค่าใช้จ่ายที่สูงมาก ซึ่ง Travel Guard International Extra เป็นแผนประกันภัยที่ตอบโจทย์ทุกการเดินทาง เพราะเราให้ทุนประกันภัยที่สูงเพื่อให้ครอบคลุมค่ารักษาพยาบาลและคุ้มครองความไม่สะดวกในการเดินทางที่เกิดขึ้น อีกทั้งยังมีศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินครอบคลุมด้วยเครือข่ายทั่วโลกพร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยภาษาไทยและอีกมากกว่า 40 ภาษา
3. ใครที่ควรซื้อประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra	บุคคลทั่วไปทั้งคนไทยและคนต่างประเทศที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย ซึ่งต้องการเดินทางไปต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว การติดต่อธุรกิจ การดูงาน การเยี่ยมญาติ หรือการขอวีซ่าเป็นต้น (หมายเหตุ: ประกันภัยการเดินทางไม่คุ้มครองการเดินทางไปยังประเทศ เนปาล, คิวบา, ซีเรีย, อิหร่าน, เกาหลีเหนือ และภูมิภาคไครเมีย และประกันภัยการเดินทางนี้ให้ความคุ้มครองเฉพาะการเดินทางออกจากประเทศไทยเท่านั้น)
4. Travel Guard International Extra ใช้ชอวีซ่าได้หรือไม่	ได้ เนื่องจาก Travel Guard International Extra ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลตั้งแต่ 2,000,000 – 5,000,000 บาท ดังนั้นทุกแผนของ Travel Guard International Extra สามารถใช้ในการขอวีซ่าได้ หมายเหตุ วีซ่าเชิงกันกำหนดทุนประกันสำหรับค่ารักษาพยาบาลที่ 30,000 ยูโร (ประมาณ 1,500,000 บาท)

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย	
ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra	
คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
5. ประเทศอะไรบ้างที่ต้องใช้ประกันภัยการเดินทางในการขอวีซ่า	<p>ประเทศในกลุ่มเช็งเก้นทั้งหมด ซึ่งได้แก่ ออสเตรีย, เบลเยียม, สาธารณรัฐเช็ก, เดนมาร์ก, เอสโตเนีย, ฟินแลนด์, ฝรั่งเศส, เยอรมนี, กรีซ, ฮังการี, ไอซ์แลนด์, อิตาลี, ลัตเวีย, ลิทัวเนีย, ลักเซมเบิร์ก, มอลตา, เนเธอร์แลนด์, นอร์เวย์, โปแลนด์, โปรตุเกส, สโลวาเกีย, สโลวีเนีย, สเปน, สวีเดน, สวิตเซอร์แลนด์ และ ลิกเตนสไตน์</p> <p>*ข้อมูลอ้างอิงจาก: https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/policies/schengen-borders-and-visa/visa-policy/schengen-visa_en ณ วันที่ 15 กันยายน 2564</p>
6. ถ้าขอวีซ่าไม่ผ่าน หรือยกเลิกแผนการเดินทาง จะสามารถขอเบี้ยประกันภัยคืนได้หรือไม่ ถ้าได้ ต้องทำอย่างไร	<p>ได้ โดยต้องแจ้งยกเลิกกรมธรรม์ก่อนวันเริ่มคุ้มครองอย่างน้อย 1 วัน โดยแจ้งเรื่องมาที่บริษัท ตัวแทน หรือนายหน้าประกันวินาศภัย โดยใช้เอกสารตามด้านล่าง</p> <ul style="list-style-type: none"> - แบบฟอร์มขอยกเลิกกรมธรรม์ - สำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทาง พร้อมลายเซ็นและระบุเหตุผลในการขอยกเลิก - จดหมายปฏิเสธการออกวีซ่า หรือตราประทับปฏิเสธการออกวีซ่าบนหนังสือเดินทาง / เอกสารการยกเลิกการเดินทาง
7. ถ้าผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนวันเดินทาง และต้องการเปลี่ยนวันเริ่มต้นคุ้มครองให้ตรงกับวันเดินทางใหม่ จะสามารถทำได้หรือไม่	ได้ แต่ต้องแจ้งบริษัทให้ทราบก่อนวันเริ่มคุ้มครองที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
8. กรณีที่มีการเรียกร้องค่าชดเชยภายใต้ผลประโยชน์การเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทางไปแล้ว จะสามารถเปลี่ยนวันเดินทางของกรมธรรม์ฉบับนี้ได้หรือไม่	ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากท่านได้ใช้ความคุ้มครองกรมธรรม์ฉบับนี้เรียบร้อยแล้ว

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
<p>9. หากอยู่ต่างประเทศแล้วและต้องการอยู่ต่อ ประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra จะสามารถขยายระยะเวลาคุ้มครองออกไปได้หรือไม่</p>	<p>ได้ สำหรับกรมธรรม์รายเที่ยว บริษัทจะดำเนินการออกกรมธรรม์ใหม่เพื่อขยายความคุ้มครองให้ต่อเนื่องจากกรมธรรม์เดิม โดยมีเงื่อนไขดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ต้องแจ้งขอขยายความคุ้มครองก่อนวันที่กรมธรรม์เดิมจะหมดอายุอย่างน้อย 1 วันทำการ 2. ต้องไม่มีเคลม หรือมีเหตุทราบบว่ากำลังจะเคลม ก่อนวันที่จะขอขยายความคุ้มครองกรมธรรม์ 3. สามารถขอขยายความคุ้มครองได้ไม่เกิน 30 วันต่อครั้ง 4. ระยะเวลาคุ้มครองรวมกับกรมธรรม์เดิมต้องไม่เกิน 184 วัน <p>ไม่ได้ สำหรับกรมธรรม์รายปี เนื่องจากระยะเวลาคุ้มครองสูงสุดของกรมธรรม์นี้คือ 184 วัน ดังนั้นจะไม่สามารถขยายความคุ้มครองได้อีก</p>
<p>10. หากผู้เอาประกันภัยกำลังเดินทางในต่างประเทศ และมีกรมธรรม์รายปี Travel Guard International Extra กำลังจะถึงวันสิ้นสุดความคุ้มครองระหว่างที่ยังเดินทางอยู่ในต่างประเทศ โดยการเดินทางครั้งนี้เดินทางไปแล้วยังไม่ถึงจำนวนวันคุ้มครองสูงสุดของกรมธรรม์รายปี (184 วัน) ผู้เอาประกันภัยสามารถขอต่ออายุกรมธรรม์ได้หรือไม่</p>	<p>สามารถซื้อกรมธรรม์ต่อเนื่องเพื่อขยายความคุ้มครองได้ โดยแจ้งก่อนวันที่กรมธรรม์เดิมจะหมดอายุอย่างน้อย 1 วันทำการซึ่งสามารถทำได้ 2 วิธีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ต่ออายุโดยซื้อกรมธรรม์รายปีแผนเดียวกับกรมธรรม์ฉบับเดิม เพื่อให้กรมธรรม์ทั้ง 2 ฉบับคุ้มครองการเดินทางครั้งนี้ต่อเนื่องรวมกันได้ถึง 184 วันตามเงื่อนไขของกรมธรรม์รายปี 2. ต่ออายุโดยซื้อกรมธรรม์รายเที่ยวแผนเดียวกับกรมธรรม์ฉบับเดิม เมื่อบริษัทอนุมัติให้ขยายความคุ้มครอง บริษัทจะดำเนินการออกกรมธรรม์ใหม่เพื่อขยายความคุ้มครองให้ต่อเนื่องจากกรมธรรม์เดิมตามจำนวนวันที่ผู้เอาประกันภัยขอขยายความคุ้มครองสำหรับการเดินทางครั้งนี้ <p>หมายเหตุ: การขอขยายความคุ้มครองสามารถขยายได้ไม่เกิน 30 วันต่อครั้ง ทั้งนี้ระยะเวลาคุ้มครองรวมกับกรมธรรม์เดิมนับตั้งแต่เดินทางออกจากประเทศไทยต้องไม่เกิน 184 วัน หากมีเคลมเกิดขึ้น จะต้องแจ้งหมายเลขกรมธรรม์ทั้งหมดที่ท่านถืออยู่ให้บริษัททราบเพื่อดำเนินการพิจารณา (ดูเงื่อนไขการขอขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมได้ที่ข้อ 9)</p>

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย	
ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra	
คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
11. Travel Guard International Extra จะชดเชยความคุ้มครองอัตโนมัติเนื่องจากกรณีใดบ้าง	<p>Travel Guard International Extra จะชดเชยความคุ้มครองอัตโนมัติให้ 2 กรณี ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>ชดเชยอัตโนมัติไปอีก 3 วันเนื่องจาก</u> <ul style="list-style-type: none"> ผู้เอาประกันภัยบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย สภาพอากาศไม่อำนวย สภาพเครื่องหรืออุปกรณ์ไม่สมบูรณ์ (เช่น เครื่องบินขัดข้องไม่สามารถขึ้นบินตามเวลาเดิมได้) การนัดหยุดงานหรือนัดหยุดการปฏิบัติงานของลูกจ้างยานพาหนะสาธารณะ <u>ชดเชยอัตโนมัติไปอีก 30 วันเนื่องจาก*</u> <ul style="list-style-type: none"> ผู้เอาประกันภัยพักรักษาตัวในโรงพยาบาล ถูกกักกันในต่างประเทศ <p>หมายเหตุ: *ชดเชยความคุ้มครองอัตโนมัติอีก 48 ชั่วโมงหลังจากออกจากโรงพยาบาลหรือสถานที่กักกัน</p>
12. หากกรมธรรม์รายปีแบบเก่ายังไม่หมดอายุ จะสามารถเปลี่ยนเป็นกรมธรรม์ Travel Guard International Extra แบบรายปีได้หรือไม่	<p>ได้ 2 วิธี ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> แจ้งขอยกเลิกกรมธรรม์รายปีฉบับเดิม เพื่อซื้อกรมธรรม์ประกันภัย Travel Guard International Extra ฉบับใหม่ทดแทน ซึ่งบริษัทจะทำการคืนเบี้ยตามตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น (Short Rate) ตามที่ระบุในกรมธรรม์ หรือ ถือกรมธรรม์เดิมจนกว่าจะหมดอายุและซื้อ Travel Guard International Extra เพื่อต่ออายุ
13. ผู้เดินทางจะต้องตรวจสอบสุขภาพก่อนทำประกันภัยการเดินทางหรือไม่	ไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพก่อนการขอเอาประกันภัย สำหรับผู้ที่มีอายุภายใต้เงื่อนไขที่ระบุไว้
14. หากผู้เอาประกันภัยมีโรคที่เป็นมาก่อนการเดินทาง ประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra จะคุ้มครองหรือไม่	ไม่คุ้มครองสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัยภายใน 12 เดือนก่อนวันออกเดินทาง

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย	
ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra	
คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
15. ถ้าผู้เดินทางอายุเกิน 75 ปีสามารถซื้อประกันภัย Travel Guard International Extra ได้หรือไม่	ได้ สามารถซื้อได้ทั้งแบบรายเที่ยวและรายปี (แผน A, B หรือ C) ซึ่งคุ้มครองตั้งแต่แรกเกิด – 85 ปี
16. การซื้อแผนประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra จำกัดอายุในการซื้อที่เท่าไรและมีระยะเวลาความคุ้มครองอย่างไร	<p>รายเที่ยว: ให้ความคุ้มครองสูงสุดถึง 184 วันต่อการเดินทางในแต่ละเที่ยวอายุที่รับประกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> • แผน A แผน B และ แผน C อายุระหว่าง แรกเกิด– 85 ปี • แผน D : แรกเกิด – 75 ปี <p>รายปี: ให้ความคุ้มครองสูงสุด 184 วันต่อการเดินทางในแต่ละครั้ง (เดินทางได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อปี) อายุที่รับประกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> • แผน A แผน B และ แผน C อายุระหว่าง แรกเกิด– 85 ปี
17. สามารถซื้อประกันภัยการเดินทางมากกว่า 1 กรมธรรม์ต่อการเดินทางในแต่ละครั้งได้หรือไม่	ไม่ได้ ผู้เอาประกันภัยสามารถถือกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางได้เพียง 1 ฉบับในเวลาเดียวกัน
18. หากกำลังจะเดินทางไปหลายประเทศ ต้องซื้อแผนประกันแยกกันสำหรับแต่ละประเทศหรือไม่ และต้องเลือกภูมิภาคไหน	หากในการเดินทางทริปนั้นต้องเดินทางไปหลายประเทศ ท่านจะได้รับความคุ้มครองทั้งทริปโดยซื้อกรมธรรม์เพียง 1 กรมธรรม์ได้ โดยให้เลือกจุดหมายปลายทางในภูมิภาคที่ไกลที่สุดในการซื้อกรมธรรม์
19. หากเดินทางออกจากประเทศไทยแล้ว ยังสามารถซื้อกรมธรรม์และได้รับความคุ้มครองหรือไม่	ไม่ได้ ท่านต้องซื้อกรมธรรม์ก่อนเดินทางออกจากประเทศไทยเท่านั้น
20. ถ้าผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนด กรมธรรม์จะยังให้ความคุ้มครองอยู่หรือไม่	กรมธรรม์จะหมดความคุ้มครองภายใน 2 ชั่วโมงหลังจากเดินทางกลับมาถึงประเทศไทยหรือถึงที่อยู่อาศัย หรือตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในกรมธรรม์แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย	
ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra	
คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
21. ถ้าต้องเดินทางไปต่างประเทศด้วย ยานพาหนะสาธารณะ* อื่นที่ไม่ใช่เครื่องบิน เช่น รถไฟ เรือ จะสามารถซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra ได้หรือไม่	ได้ Travel Guard International Extra ให้ความคุ้มครองด้วยยานพาหนะสาธารณะอื่นที่นอกเหนือจากเครื่องบิน หมายเหตุ: ดูคำจำกัดความของคำว่า “ยานพาหนะสาธารณะ” ในเอกสารรายละเอียดความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ
22. หากเดินทางไปต่างประเทศด้วยรถยนต์ส่วนบุคคล หรือ รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล สามารถซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra ได้หรือไม่	ได้ ระยะเวลาคุ้มครองจะเป็นไปตามที่ระบุในกรมธรรม์ แต่การเดินทางด้วยยานพาหนะส่วนบุคคลจะต้องมีหลักฐานการเข้าออกประเทศไทยที่ระบุวันที่และเวลาเข้าออกประเทศไทย ประกอบการพิจารณา เช่น Passport ที่มีตราประทับการเข้าออกประเทศไทย หมายเหตุ: ยานพาหนะส่วนบุคคลไม่รวมถึงเครื่องบินส่วนบุคคล
23. กรณีที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไปต่างประเทศด้วยการโดยสารเครื่องบินส่วนตัวแล้วเกิดอุบัติเหตุประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra คุ้มครองหรือไม่	ไม่คุ้มครอง เพราะคุ้มครองเฉพาะในกรณีเดินทางด้วยสายการบินพาณิชย์เท่านั้น
24. ทำไมเมื่อซื้อประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra แล้ว ไม่มีบัตรสิทธิพิเศษให้กับผู้เอาประกันภัยไว้ยื่นเพื่อขอรับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาล โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย	เพราะประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra ไม่จำกัดโรงพยาบาลที่เข้าทำการรักษา ผู้เอาประกันภัยสามารถเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลต่างๆ ได้ทั่วโลก ในกรณีเป็นผู้ป่วยนอกผู้เอาประกันภัยจะต้องทำการสำรองจ่ายไปก่อนและนำใบเสร็จต้นฉบับและใบรับรองแพทย์มาเบิกเคลม แต่หากต้องเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยใน ผู้เอาประกันภัยหรือผู้เกี่ยวข้องจะต้องทำการติดต่อศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินเพื่อช่วยประสานงานกับโรงพยาบาล โดยที่ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้น** (กรณีการรักษานั้นได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขในกรมธรรม์) **ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการให้บริการของโรงพยาบาลนั้นๆ
25. ผู้เอาประกันภัยจะสามารถซื้อ Travel Guard International Extra ล่วงหน้าก่อนเดินทางได้นานสูงสุดกี่เดือน	สามารถซื้อล่วงหน้าได้ 8 เดือน

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย	
ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra	
คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
26. ชาวต่างชาติสามารถซื้อแผนประกันภัยการเดินทางได้หรือไม่	ได้ โดยผู้เอาประกันภัยจะต้องมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทย และการเดินทางจะต้องเดินทางออกจากประเทศไทยเท่านั้น
27. หากซื้อตั๋วเครื่องบินเที่ยวเดียว (One Way) สามารถซื้อแผนประกันภัยการเดินทางได้หรือไม่	ได้ สำหรับการเดินทางที่เริ่มต้นเดินทางออกจากประเทศไทยเท่านั้น และความคุ้มครองจะสิ้นสุดตามวันที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์
28. ในโปรแกรมการท่องเที่ยวที่มีการไปเล่นสกี เจ็ทสกี สเก็ต แล้วเกิดอุบัติเหตุ ผู้เอาประกันภัยจะสามารถทำการเรียกร้องค่าสินไหมได้หรือไม่	ได้ ถ้าไม่ได้เกิดอุบัติเหตุจากการแข่งขัน
29. ถ้าในการเดินทางที่มีกิจกรรมการปีนเขา การไต่เขา การเดินป่า การเที่ยวป่า หรืออื่น ๆ แล้วเกิดอุบัติเหตุ ผู้เอาประกันภัยจะสามารถทำการเรียกร้องค่าสินไหมได้หรือไม่	กรมธรรม์ไม่คุ้มครองกรณีที่มีการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยนั้นเกิดขึ้นขณะอยู่บนระดับความสูงเท่ากับหรือสูงกว่า 3,000 เมตรจากระดับน้ำทะเลปานกลาง แต่หากสามารถจัดหาหลักฐานที่พิสูจน์ได้ว่าเป็นการได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นขณะอยู่บนระดับความสูงที่ต่ำกว่า 3,000 เมตรจากระดับน้ำทะเลปานกลาง จะได้รับความคุ้มครองตามปกติ
30. ความคุ้มครองของการเดินทางต่างประเทศเริ่มต้นและสิ้นสุดเมื่อไหร่	แบบรายเที่ยว: คุ้มครองผู้ที่เดินทางออกจากประเทศไทย โดยเริ่มต้นคุ้มครอง 2 ชั่วโมงก่อนการเดินทางและสิ้นสุดภายใน 2 ชั่วโมง นับตั้งแตกลับถึงประเทศไทย หรือที่อยู่อาศัย หรือสิ้นสุดตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน แบบรายปี: ระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับแบบรายเที่ยว สามารถเดินทางได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 184 วัน
31. ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra ความคุ้มครอง 2 ชั่วโมง ก่อนออกเดินทาง และ 2 ชั่วโมง หลังกลับมาถึงประเทศไทย ให้ความคุ้มครองอะไรบ้าง	ความคุ้มครองเป็นไปตามข้อกำหนด เงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้นของกรมธรรม์ โดยมีความคุ้มครองดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวร สิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ (TA1) • ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล (TA2/TA3)

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย	
ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra	
คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
32. ประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra คุ้มครองการเล่นกิจกรรมกีฬาฤดูหนาว และการดำน้ำแบบสคูบ้า (Scuba Diving) หรือไม่	คุ้มครอง แต่ไม่คุ้มครองในกรณีที่เป็นการแข่งขัน
33. ตามตารางความคุ้มครอง Travel Guard International Extra ที่แสดงทุนประกันภัย จำนวนเงินทุนประกันภัยเป็นจำนวนเงินต่อหนึ่งเหตุการณ์ หรือต่อการเดินทาง	ทุนประกันภัยที่แสดงในตารางความคุ้มครอง เป็นจำนวนเงินที่จ่ายสูงสุดต่อการเดินทางแต่ละครั้ง (ยกเว้นความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล(TA2) เป็นจำนวนเงินทุนประกันภัยต่อเหตุการณ์)
34. ประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra ให้ความคุ้มครองในเรื่องค่ารักษาพยาบาลรวมถึงผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกด้วยหรือไม่	รวมอยู่ด้วย
35. ในการเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาล มีข้อจำกัดในการเลือกห้องพักหรือไม่	การเลือกห้องพักในการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลขึ้นอยู่กับความเหมาะสมกับอาการของแต่ละโรค
36. ถ้าซื้อประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra หากเจ็บป่วยหรือไม่สบายที่ต่างประเทศ เมื่อกลับมาถึงประเทศไทยแล้วยังไม่หาย จะสามารถรักษาต่อได้หรือไม่	ได้ กรณีเคยรักษาในต่างประเทศมาก่อน สามารถรักษาต่อเนื่องภายใน 7 วันนับจากวันที่เดินทางถึงประเทศไทย และจะได้รับเงินชดเชยไม่เกินตามที่ระบุในตารางความคุ้มครอง
37. ถ้าซื้อประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra หากเจ็บป่วยหรือได้รับบาดเจ็บขณะอยู่ต่างประเทศ และยังไม่ได้เข้ารับการรักษาที่ต่างประเทศ ต่อมาเมื่อกลับมาประเทศไทยจึงเข้ารับการรักษา จะสามารถเคลมค่ารักษาที่ประเทศไทยได้หรือไม่	ได้ กรณีไม่เคยรักษาในต่างประเทศมาก่อน จำกัดทุนประกันค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทยตามที่ระบุในแผนประกันภัยและต้องเข้ารับการรักษาครั้งแรกภายใน 2 วันนับจากวันที่ถึงไทยและรักษาต่อเนื่องได้อีก 5 วันนับจากวันที่เข้ารับการรักษาครั้งแรก

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย	
ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra	
คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
38. ประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra ค่ะคุ้มครองค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการทางทันตกรรม ด้วยหรือไม่	คุ้มครองค่าบริการทางทันตกรรมจากอุบัติเหตุในต่างประเทศสูงสุด 10,000 บาท (รวมอยู่กับทุนรักษาพยาบาล) หากยังคงต้องรักษาต่อเนื่องในประเทศไทย คุ้มครองทันตกรรมในประเทศไทยสูงสุด 2,000 บาท ทั้งนี้ เมื่อรวมกับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการทางทันตกรรมที่ต่างประเทศ (ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล) จะต้องไม่เกิน 10,000 บาท หมายเหตุ: ไม่รวมค่าใช้จ่ายใดๆที่เกี่ยวข้องในการจัดทำเพื่อใส่ฟันปลอมและฟันปลอม
39. ถ้ามีความจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาด้วยแพทย์แผนโบราณเนื่องจากประสบอุบัติเหตุในต่างประเทศ โดยวิธีการใช้ยาสมุนไพรหรือการฝังเข็ม เป็นต้นจะสามารถทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้หรือไม่	ได้ ในกรณีที่ได้รับอุบัติเหตุและต้องเข้ารับการรักษาด้วยแพทย์แผนไทยหรือแพทย์แผนจีน โดยจะชดเชยค่าใช้จ่ายสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาท/คน/อุบัติเหตุแต่ละครั้ง
40. ถ้าผู้เอาประกันภัยเกิดการเจ็บป่วยในต่างประเทศ แล้วซื้อยามารักษาเอง จะสามารถนำใบเสร็จมาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้หรือไม่	ไม่ได้ แต่จะคุ้มครองในกรณีที่ซื้อยาเองตามใบสั่งยาจากแพทย์เท่านั้น
41. ถ้าผู้เอาประกันภัยเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลเนื่องจากการเจ็บป่วยแล้วเสียชีวิตในเวลาต่อมา (เฉพาะกรณีโรคที่เป็นระหว่างการเดินทางไม่ใช่โรคประจำตัวและไม่อยู่ในข้อยกเว้น) จะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมในเบื้องต้นได้บ้าง	ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ, ผลประโยชน์รายวันสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน และค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศ ภูมิภาค (กรณีเสียชีวิตภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดการเจ็บป่วย)

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
42. ถ้าผู้เอาประกันภัยได้รับอุบัติเหตุระหว่างเดินทางในต่างประเทศ และเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลแล้วเสียชีวิตในเวลาต่อมา (เฉพาะกรณีอุบัติเหตุที่อยู่นั้นไม่อยู่ในช้อยยกเว้น) จะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมจากประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra ในเรื่องใดได้บ้าง	ผลประโยชน์การเสียชีวิต, ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ, ผลประโยชน์รายวันสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน และค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศภูมิลำเนา (กรณีเสียชีวิตภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับบาดเจ็บ)
43. ถ้าผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยระหว่างเดินทางในต่างประเทศ และจำเป็นต้องกลับมารับรักษาต่อในประเทศไทย (เฉพาะกรณีโรคที่เป็นระหว่างการเดินทาง ไม่ใช่โรคประจำตัวและไม่อยู่ในช้อยยกเว้น) ต้องทำอย่างไร	ต้องติดต่อศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินเพื่อช่วยในการประสานงานกับโรงพยาบาลและจัดหาวิธีเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยกลับประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนาตามความเหมาะสมทางการแพทย์
44. ถ้าเกิดเสียชีวิตในต่างประเทศจะทำอย่างไร	ต้องทำการแจ้งศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ซึ่งจะเป็นผู้ดำเนินการในการนำศพผู้เสียชีวิตกลับสู่ประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนา
45. ค่าใช้จ่ายในเรื่องศพผู้เสียชีวิต ญาติผู้เสียชีวิตจะต้องสำรองจ่ายไปก่อนหรือไม่	ต้องติดต่อศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉินเพื่อดำเนินการนำศพผู้เสียชีวิตกลับประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนา โดยศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้ดำเนินการให้ แต่หากมีการสำรองจ่ายไปก่อน บริษัทจะชดเชยคืนให้แก่ผู้รับประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยสำหรับค่าใช้จ่ายในการทำศพ และค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ ตามเงื่อนไขกรมธรรม์
46. ในกรณีผู้เอาประกันภัยเกิดการเจ็บป่วยในต่างประเทศแล้วเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล จะต้องสำรองจ่ายเงินไปก่อนหรือไม่	ไม่ต้องสำรองจ่าย แต่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้เกี่ยวข้องจะต้องทำการติดต่อศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินเพื่อประสานงานกับโรงพยาบาล โดยศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้ชำระค่ารักษาพยาบาลแทนผู้เอาประกันภัย (กรณีที่มีการรักษานั้นได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย) หมายเหตุ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการให้บริการของโรงพยาบาลนั้นๆ

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย	
ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra	
คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
47. จะสามารถเคลมในกรณียกเลิกการเดินทาง เนื่องจากมีเหตุการณ์จลาจล ณ ประเทศจุดหมายปลายทาง ที่ทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้หรือไม่	ไม่ได้ เนื่องจากบริษัทจะให้ความคุ้มครองเรื่องการยกเลิกการเดินทางจากเหตุการณ์จลาจลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยเท่านั้น
48. หากมีการปิดน่านฟ้าหรือสนามบินที่ทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้ จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่	ได้ เฉพาะ Travel Guard International Extra แผน A หรือ B บริษัทให้ความคุ้มครองดังนี้ 1. <u>กรณียังไม่ได้เดินทางออกจากประเทศไทย</u> จะได้รับความคุ้มครองผลประโยชน์การยกเลิกการเดินทาง (TA10) จากการปิดน่านฟ้าหรือสนามบินภายใน 1 สัปดาห์ก่อนวันออกเดินทาง แต่จะต้องซื้อกรมธรรม์ล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนวันออกเดินทาง 2. <u>กรณีอยู่ระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ</u> จะได้รับความคุ้มครองผลประโยชน์การลดจำนวนวันเดินทาง (TA11) เนื่องจากการปิดน่านฟ้าหรือสนามบินที่เกิดขึ้นระหว่างที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางอยู่ในต่างประเทศและทำให้ต้องกลับประเทศไทยก่อนกำหนด
49. หากผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนด เนื่องจากบิดาหรือมารดาที่อยู่ประเทศไทยต้องเข้าโรงพยาบาล ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองอะไรจากกรมธรรม์นี้บ้าง	ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองในเรื่องผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการลดจำนวนวันเดินทาง (TA11) บริษัทจะคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่เพิ่มขึ้น ค่าที่พักที่เกิดขึ้น และ/หรือค่าที่พักที่ได้จ่ายไปล่วงหน้า ที่ไม่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น เนื่องจากสาเหตุเหล่านี้ ได้แก่ การบาดเจ็บ/เจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย, สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนร่วมเดินทางบาดเจ็บสาหัส/เจ็บป่วยหนัก/เสียชีวิต, เครื่องบินถูกจี้, ภัยธรรมชาติ, การนัดหยุดงาน, การถูกกักด่านกักกันเชื้อโรค หรือการปิดน่านฟ้าหรือสนามบินหลายแห่ง

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
50. หากผู้เอาประกันภัยต้องถูกกักด่านกักกันเชื้อโรคในต่างประเทศ ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองอะไรจากกรมธรรม์นี้บ้าง	ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองในเรื่องผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายเมื่อการเดินทางหยุดชะงัก(TA12) หากถูกกักด่านกักกันเชื้อโรคตามคำแนะนำของแพทย์ โดยต้องมีหนังสือรับรองการถูกกักด่านกักกันเชื้อโรค <u>ตามคำแนะนำของแพทย์</u> หรือใบรับรองแพทย์ของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการเดินทางกลับประเทศไทยที่เพิ่มขึ้น เงินมัดจำค่าเดินทาง ค่าซื้อตั๋ว ค่าที่พักที่ได้จ่ายไปแล้วล่วงหน้าก่อนเดินทางออกจากประเทศไทย หรือการถูกริบมัดจำหลังจากการเริ่มต้นเดินทางแล้ว
51. หากเกิดภัยธรรมชาติทำให้สายการบินไม่สามารถบินตามเส้นทางเดิมได้จึงต้องเปลี่ยนเส้นทางการบิน ทำให้ถึงจุดหมายปลายทางล่าช้า กรมธรรม์นี้ให้ความคุ้มครองหรือไม่	Travel Guard International Extra คุ้มครองการล่าช้าเนื่องจากการเปลี่ยนเส้นทางการบิน (TA15) ทุกๆ 6 ชั่วโมงติดต่อกัน โดยคำนวณจากผลต่างระหว่างเวลาที่เดินทางถึงจุดหมายปลายทางตามตารางเวลาเดิมกับเวลาจริงที่เดินทางไปถึงจุดหมายปลายทาง
52. หากการล่าช้าของเที่ยวบินเกิดขึ้นในประเทศไทยจะได้รับความคุ้มครองหรือไม่	คุ้มครอง บริษัทให้ความคุ้มครองการล่าช้าตั้งแต่ออกนอกประเทศไทยหรือเดินทางกลับประเทศไทยรวมถึงการเดินทางในต่างประเทศด้วย แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงเวลาหรือยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้ให้บริการยานพาหนะสาธารณะมากกว่า 24 ชั่วโมงจากตารางเวลาเดินทางเดิมจะไม่ได้ได้รับความคุ้มครอง
53. เมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับมาถึงประเทศไทยแล้ว ปรากฏว่ากระเป๋าเดินทางเกิดความล่าช้าจากการขนส่งของสายการบินพาณิชย์จะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมจากบริษัทได้หรือไม่	ไม่ได้ เนื่องจากไม่คุ้มครองความล่าช้าของกระเป๋าเดินทางขณะอยู่ในประเทศไทย
54. เมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับมาถึงประเทศไทยแล้ว ปรากฏว่ากระเป๋าเดินทางเกิดความเสียหายจากการขนส่งของสายการบินพาณิชย์จะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมได้หรือไม่	ได้ โดยใช้เอกสารรับรองความเสียหายจากสายการบินมาประกอบการเคลม

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย	
ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra	
คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
55. ควรจะอย่างไร หากสายการบินทำ กระเป๋าของผู้เอาประกันภัยหาย	แจ้งเรื่องกระเป๋าสูญหายที่เคาน์เตอร์สายการบิน โดยท่านสามารถยื่นเรื่องร้องขอ การชดเชยความเสียหายจากสายการบินก่อน และหากสายการบินชดเชยแล้ว ยังมีส่วนต่างที่ยังได้รับการชดเชยไม่ครบ ท่านสามารถทำการเคลมกับบริษัทได้
56. หากขณะกำลังเช็คอิน กระเป๋าของผู้เอา ประกันภัยที่วางทิ้งไว้บนเก้าอี้ถูกขโมย ผู้ เอาประกันภัยจะสามารถเคลมได้หรือไม่	ไม่ได้ บริษัทจะไม่คุ้มครองการสูญหายของกระเป๋าที่ถูกวางทิ้งไว้ในที่สาธารณะ หรือ การสูญเสียบags หรือความเสียหายที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอา ประกันภัยในการดูแลรักษา
57. หากถูกล้วงกระเป๋าขณะอยู่ต่างประเทศ จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่	ได้ เฉพาะ Travel Guard International Extra แผน A และ แผน B บริษัทจะชดเชยดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> เงินส่วนตัว ชดเชยเป็นเงินสดตามจำนวนที่สูญหายหรือเสียหายจริง โดยผู้เอา ประกันภัยจะต้องรับผิดชอบความรับผิดชอบส่วนแรก จำนวน 1,000 บาท เอกสารการเดินทาง ชดเชยค่าใช้จ่าย (ค่าขอเอกสาร ค่าเดินทาง และค่าที่พัก ที่ต้องจ่ายเพิ่ม) เพื่อขอรับหนังสือเดินทางวีซ่า ตัวเดินทางใหม่ แทนเอกสารที่ สูญหายหรือเสียหาย และต้องมีใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสำหรับค่าใช้จ่าย ดังกล่าว ทรัพย์สินส่วนตัว ชดเชยเป็นเงินหรือค่าซ่อมแซมให้ โดยจำกัดสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท ต่อชิ้น ต่อคู่ ต่อชุด <u>โดยต้องมีเอกสารการแจ้งความกับตำรวจภายใน 24 ชม.</u>
58. หากโดนทุบรถและเงินหรือทรัพย์สินที่อยู่ใน รถหายไ้ จะได้รับความคุ้มครอง หรือไม่	ได้ เฉพาะ Travel Guard International Extra แผน A บริษัทจะชดเชยดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> เงินส่วนตัว ชดเชยเป็นเงินสดตามจำนวนที่สูญหายหรือเสียหายจริง โดยผู้เอา ประกันภัยจะต้องรับผิดชอบความรับผิดชอบส่วนแรก จำนวน 1,000 บาท เอกสารการเดินทาง ชดเชยค่าใช้จ่าย (ค่าขอเอกสาร ค่าเดินทาง และค่าที่พัก ที่ต้องจ่ายเพิ่ม) เพื่อขอรับหนังสือเดินทางวีซ่า ตัวเดินทางใหม่ แทนเอกสารที่ สูญหายหรือเสียหาย และต้องมีใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสำหรับค่าใช้จ่าย ดังกล่าว ทรัพย์สินส่วนตัว ชดเชยเป็นเงินหรือค่าซ่อมแซมให้ โดยจำกัดสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท ต่อชิ้น ต่อคู่ ต่อชุด <u>โดยต้องมีเอกสารการแจ้งความกับตำรวจภายใน 24 ชม.</u>

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย	
ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra	
คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
59. หากต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือ ต้องเข้าพักรักษาตัวที่โรงพยาบาลในต่างประเทศ ต้องติดต่อใคร	ติดต่อที่ ศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง (AIG Travel Asia Pacific (ATAP)) หมายเลขโทรศัพท์ +662649 1346 หากเกิดเหตุฉุกเฉิน และไม่สามารถติดต่อได้ ให้ท่านเข้ารับการรักษาก่อน แล้วทำการติดต่อศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง (AIG Travel Asia Pacific (ATAP)) ทันทีที่สามารถติดต่อได้
60. ผลประโยชน์การส่งผู้เยาว์กลับประเทศไทย (TA9) กรณีเดินทางเป็นครอบครัว 3 คน พ่อแม่ลูก หากแม่เข้าโรงพยาบาล พ่อต้องการเดินทางกลับมาเพื่อส่งลูกเอง จะได้รับความคุ้มครองข้อนี้หรือไม่	ไม่ได้ เนื่องจากมีสมาชิกในครอบครัวหรือผู้ใหญ่ที่บรรลุนิติภาวะอยู่กับผู้เยาว์ในต่างประเทศแล้ว จึงไม่เข้าเงื่อนไขกรมธรรม์
61. ผลประโยชน์การส่งผู้เยาว์กลับประเทศไทย (TA9) ผู้เยาว์ต้องมีความสัมพันธ์เป็น "ลูก" ของผู้เอาประกันภัยเท่านั้นหรือไม่	ไม่จำเป็น
62. ผลประโยชน์การส่งผู้เยาว์กลับประเทศไทย (TA9) ผู้ที่จะสามารถไปรับผู้เยาว์ในต่างประเทศจะต้องเป็นสมาชิกในครอบครัวของผู้เอาประกันภัยเท่านั้นหรือไม่	ใช่
63. สัญชาติที่ไม่คุ้มครองสำหรับประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra	ไม่คุ้มครองผู้ที่มีสัญชาติหรือถิ่นพำนักในประเทศคิวบา ซีเรีย อิหร่าน เกาหลีเหนือ ภูมิภาคโครเมีย แต่ถ้าผู้เอาประกันภัยมีภูมิลำเนาในประเทศไทยจะได้รับความคุ้มครองตามปกติ
64. ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra ไม่คุ้มครองหากการสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายเกิดขึ้นในขณะที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไป หรือเดินทางผ่าน หรือเดินทางภายในประเทศใด	ไม่คุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยเดินทางไป หรือเดินทางผ่าน หรือเดินทางภายในประเทศเหล่านี้ เนปาล, คิวบา, ซีเรีย, อิหร่าน, เกาหลีเหนือ และ ภูมิภาคโครเมีย

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
<p>65. ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra ให้ความคุ้มครองกรณีด้านล่างหรือไม่</p> <p>1 สายการบินที่ออกจากประเทศไทยล่าช้าเกินกว่า 6 ชม. เนื่องจากเครื่องยนต์ขัดข้อง</p> <p>2 จากเหตุการณ์ความล่าช้าของเที่ยวบินข้างต้น เป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยพลาดการต่อเที่ยวบินถัดไป โดยผู้เอาประกันภัยต้องรอเที่ยวบินเกินกว่า 6 ชม.</p>	<p>ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องค่าทดแทนได้ 2 กรณี ซึ่งบริษัทจะชดเชยเป็นจำนวนเงิน 10% ของทุนประกันภัยในทุกๆ 6 ชั่วโมงติดต่อกันที่ล่าช้า</p> <p>กรณีที่ 1 ให้ความคุ้มครองผลประโยชน์ความล่าช้าในการเดินทาง (TA13)</p> <p>กรณีที่ 2 ให้ความคุ้มครองผลประโยชน์การพลาดการต่อเที่ยวบิน (TA16)</p>
<p>66. ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra แบบรายปี คุ้มครอง 184 วันต่อ/ทริป หากผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วยต้องรักษาตัวในโรงพยาบาลต่อเนื่องจนเกินกว่า 184 วัน และผู้เอาประกันภัยป่วยหนัก จนไม่สามารถเดินทางกลับประเทศไทยได้ กรมธรรม์จะยังคุ้มครองหรือไม่</p>	<p>บริษัทมีการขยายความคุ้มครองให้อัตโนมัติไปอีก 30 วัน ต่อเนื่องกันนับจากวันหมดอายุ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หรือ ภายใน 48 ชั่วโมงติดต่อกันหลังจากออกจากโรงพยาบาล หรือสถานที่กักกัน กรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้ารับการพักรักษาตัวในโรงพยาบาล หรือถูกกักกันในต่างประเทศ และเหตุผลดังกล่าวนี้ได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์ประกันภัย</p>
<p>67. ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra มีกำหนดระยะเวลาในการเข้ารับการรักษาในต่างประเทศหรือไม่</p>	<p>ไม่กำหนดระยะเวลาสูงสุดในการเข้ารับรักษาในต่างประเทศ แต่การรักษาในแต่ละครั้งจะต้องไม่เกินทุนประกันภัยของค่ารักษาพยาบาล</p>

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย	
ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra	
คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
68. ผู้เอาประกันภัยซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra แบบรายปี โดยที่กรมธรรม์กำลังจะหมดความคุ้มครองในอีกไม่กี่วันข้างหน้า ก่อนที่จะออกเดินทางผู้เอาประกันภัยสามารถซื้อกรมธรรม์รายปีต่อจากฉบับเดิม เพื่อให้ทั้ง 2 ฉบับคุ้มครองครอบคลุมต่อเนื่องกันได้หรือไม่	ได้ และแนะนำให้ต่ออายุกรมธรรม์รายปีต่อเนื่องจากกรมธรรม์ฉบับเดิมก่อนการ เดินทางออกจากประเทศไทย เพื่อให้ทั้ง 2 ฉบับคุ้มครองครอบคลุมต่อเนื่อง
69. หากผู้เอาประกันภัยบาดเจ็บ/เจ็บป่วยในระหว่างการเดินทาง ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างเวลาเอาประกันภัย และได้เข้ารับการ รักษาตัวเป็นผู้ป่วยในเป็นระยะเวลาติดต่อกันจนเกินกำหนดวันสิ้นสุด <u>กรมธรรม์</u> กรมธรรม์จะยังคงคุ้มครองอยู่หรือไม่ คุ้มครองอะไรบ้าง	หากผู้เอาประกันภัยบาดเจ็บ/เจ็บป่วยในระหว่างการเดินทาง ซึ่งเกิดขึ้นภายใน 184 วันของการเดินทาง และได้เข้ารับการ รักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน (IPD) เป็นระยะเวลาติดต่อกันจนเกินกำหนด 184 วัน และเมื่อออกจากโรงพยาบาลแล้ว ยังไม่สามารถเดินทางกลับได้ และยังคงต้องไปติดตามการรักษาเป็นผู้ป่วยนอก (OPD) คุ้มครอง ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ค่ารักษาพยาบาลตั้งแต่วันแรกที่เข้า-ออกจากโรงพยาบาลในต่างประเทศ (IPD) - ค่ารักษาพยาบาลที่ไปพบแพทย์เพื่อติดตามอาการในต่างประเทศ (OPD) - ค่าเคลื่อนย้ายกลับประเทศภูมิลำเนา (กรณีมี Fit to Fly และจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย ซึ่งจัดการโดยศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน) - ค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องในประเทศไทย (OPD และ IPD) ภายใน 7 วันหลังจากกลับมาถึงประเทศไทย (แม้กรมธรรม์สิ้นสุดความคุ้มครองไปแล้ว)
70. กรณีไปทำงานต่างประเทศ ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra คุ้มครองหรือไม่	ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra ให้ความคุ้มครองตามปกติตามข้อตกลงและเงื่อนไขของกรมธรรม์โดยให้ดูตามข้อยกเว้นในกรมธรรม์เป็นสำคัญ เช่น <p><u>ข้อยกเว้นทั่วไปไม่คุ้มครอง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม - ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแท่นขุดเจาะน้ำมัน แท่นขุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเล หรือเหมืองใต้ดิน

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย	
ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra	
คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
71. กรณีที่ลูกค้าต้องการซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra และจะมีการดำน้ำโดยใช้ถังอากาศด้วย จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่ เนื่องจากไม่มีระบุอยู่ในข้อยกเว้นกรมธรรม์	การดำน้ำนั้นมิได้ถูกระบุอยู่ในข้อยกเว้นของกรมธรรม์ ดังนั้นสามารถให้ความคุ้มครองกรณีเกิดอุบัติเหตุในขณะดำน้ำได้ อย่างไรก็ตาม การเข้ารับการรักษา ต้องดำเนินการภายใต้โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล และรับการรักษาโดยแพทย์ ตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ ทั้งนี้ การบาดเจ็บและการรักษาดังกล่าว ต้องไม่ตกอยู่ในข้อยกเว้นอื่นใดของกรมธรรม์
72. ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล กรณีรักษาต่อเนื่อง ในประเทศไทย คุ้มครองอย่างไร และหากรักษาตัวต่อเนื่องเกินกว่า 7 วัน จะยังคงได้รับความคุ้มครองหรือไม่	การจะได้รับความคุ้มครองจะเป็นไปตามข้อกำหนด เงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้นของกรมธรรม์ โดยมีกรณี ดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • <u>กรณีไม่เคยเข้ารับการรักษาในต่างประเทศ</u> ผู้เอาประกันภัยจะต้องเข้ารับการรักษาในประเทศไทยภายใน 2 วัน นับจากวันที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย และรักษาตัวต่อเนื่องไม่เกิน 5 วัน นับจากวันที่เข้ารับการรักษาครั้งแรกในประเทศไทย ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจากวันที่ 5 นับจากวันที่เข้ารับการรักษาครั้งแรกจะไม่เข้าเงื่อนไขความคุ้มครอง • <u>กรณีเคยเข้ารับการรักษาที่ต่างประเทศแล้ว</u> รักษาต่อเนื่องในไทยได้ไม่เกิน 7 วัน นับจากวันที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจาก 7 วัน จะไม่เข้าเงื่อนไขความคุ้มครอง
73. กรณีที่ผู้เอาประกันภัยซื้อประกันภัยการเดินทาง Travel Guard International Extra จำนวน 6 วัน และเดินทางออกจากเมืองไทยแล้ว แต่ปลายทางไม่อนุญาตให้คนไทยเข้าประเทศเนื่องจากโดนกักด่านกักกันเชื้อโรคในต่างประเทศ 14 วัน จะได้รับความคุ้มครองอย่างไรบ้าง	ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้ โดยจะต้องมีเอกสารรับรองจากแพทย์ หรือหน่วยคัดกรองว่ามีการถูกกักกันตามคำแนะนำของแพทย์ จะได้รับความคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายเมื่อการเดินทางหยุดชะงัก (TA12) กรมธรรม์ให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการเดินทางกลับประเทศไทยที่เพิ่มขึ้นเงินมัดจำค่าเดินทาง ค่าซื้อตั๋วล่วงหน้า และ/หรือค่าที่พัก ที่ผู้เอาประกันภัยจ่ายไปล่วงหน้าก่อนการเดินทางออกจากประเทศไทย หรือที่ผู้เอาประกันภัยต้องถูกริบมัดจำหลังจากเริ่มต้นการเดินทาง
74. ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินภายในที่พักอาศัย (TA24) ที่พักอาศัยจำเป็นต้องตรงตามที่อยู่ในบัตรประจำตัวประชาชนหรือไม่	ไม่จำเป็น กรมธรรม์จะคุ้มครองที่พักอาศัยในประเทศไทยที่ผู้เอาประกันภัยอาศัยอยู่ประจำในปัจจุบัน

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับรายละเอียดประกันภัย

ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra

คำถามที่พบบ่อย	คำตอบ
<p>75. ผลประโยชน์ชดเชยความล่าช้าในการเดินทาง (TA13, TA14, TA15) หรือ การพลาดการต่อเที่ยวบิน (TA16) หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสายการบินแล้วจะสามารถเรียกร้องค่าชดเชยกับบริษัทได้อีกหรือไม่</p>	<p>ได้ โดยใช้หนังสือรับรองจากสายการบินในการพิจารณา</p>

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าทดแทน	
คำถาม	คำตอบ
1. หากต้องการเคลม (เรียกร้องค่าทดแทน) ต้องทำอย่างไรบ้าง	ส่งแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กรอกเรียบร้อยแล้วและเอกสารประกอบการพิจารณาทั้งหมดมาที่ แผนกสินไหมทดแทน ตู้ ป.ณ. 40 ปณศ. รongเมือง กรุงเทพฯ 10330
2. การเคลมจะใช้เวลานานานเท่าไร	ภายใน 15 วันนับจากวันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนและถูกต้องแล้ว ซึ่งหากกรณีการเคลมนั้นซับซ้อนอาจทำให้ทางบริษัท ต้องใช้เวลาในการสืบสวนเพิ่มเติม ระยะเวลาที่กำหนดอาจขยายออกไปอีกได้ แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วันนับจากวันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วน
3. กรณีที่สายการบินแจ้งว่า ไม่มีเที่ยวบินกลับ หรือแม้แต่ไม่มีเที่ยวบินขาไป ทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องเปลี่ยนแปลงกำหนดการเดินทางให้ช้าลง และ/หรือ จำเป็นต้องอยู่เพิ่มเติม ไม่สามารถเดินทางตามตารางการเดินทางได้ สามารถเรียกร้องค่าทดแทนได้หรือไม่	ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องค่าทดแทน ภายใต้ผลประโยชน์ความล่าช้าในการเดินทางได้ (ต้องเป็นสาเหตุที่ระบุในเงื่อนไขความคุ้มครอง) โดยบริษัทจะพิจารณาจากความล่าช้าของเที่ยวบินตามกำหนดการออกเดินทางเดิมกับกำหนดการออกเดินทางของเที่ยวบินใหม่ที่สายการบินจัดหาให้ โดยต้องมีหนังสือรับรองที่ระบุสาเหตุจากสายการบินในการเรียกร้องค่าทดแทน ***เหตุการณ์นี้ไม่คุ้มครองค่าตัวเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยซื้อใหม่เอง หรือค่าที่พักที่เกิดขึ้นในระหว่างรอเที่ยวบินทดแทน
4. ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ ความคุ้มครองกรณีก่อนหรือหลังการเดินทาง 2 ชั่วโมง ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าทดแทนอย่างไร	ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าทดแทนเหมือนกับกรณีเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลตามปกติ โดยเอกสารที่จำเป็นต้องส่งเพิ่มเติมคือ หลักฐานการเกิดเหตุซึ่งอยู่ภายในระยะเวลา 2 ชั่วโมง ก่อนหรือหลังการเดินทาง เช่น ใบรับรองแพทย์ที่ระบุเวลาเกิดเหตุและตารางเวลาการออกเดินทาง

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าทดแทน	
คำถาม	คำตอบ
<p>5. ผู้เอาประกันภัยซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ Travel Guard International Extra ขอคำแนะนำเกี่ยวกับการเรียกร้องกรณีผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อไปเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาลในต่างประเทศ</p>	<p>สิทธิการเรียกร้องสำหรับผลประโยชน์ชดเชยจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาด่วนในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในในต่างประเทศนานติดต่อกันเกิน 5 วัน</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>กรณีไม่มีสมาชิกครอบครัวที่บรรลุนิติภาวะอยู่ด้วย</u> ผู้เอาประกันภัยจะต้องติดต่อศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน ซึ่งทางศูนย์จะเป็นผู้ดำเนินการจัดหาตั๋วเครื่องบินไป-กลับชั้นประหยัด ตั๋วรถไฟชั้นหนึ่ง หรือตั๋วเรือโดยสาร สำหรับสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยเพื่อเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัยในต่างประเทศ รวมทั้งจ่ายค่าที่พักและค่าอาหารสูงสุดวันละ 10,000 บาท ให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยสูงสุดจำนวน 2 ท่าน ทั้งนี้สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ <u>กรณีมีสมาชิกครอบครัวที่บรรลุนิติภาวะอยู่ด้วย</u> บริษัทจะจ่ายค่าเลื่อนหรือเปลี่ยนเที่ยวบินกลับประเทศไทย ค่าที่พักและอาหารที่เกิดขึ้นจริง ตั้งแต่วันที่ 6 ของวันที่ผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาด่วนในโรงพยาบาล ให้แก่สมาชิกของครอบครัวที่อยู่กับผู้เอาประกันภัยในต่างประเทศจำนวน 2 คนสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์
<p>6. กรณีเข้ารับการรักษาด่วนในฐานะผู้ป่วยในที่ต่างประเทศ โดยได้ติดต่อศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน และได้รับการรักษาเรียบร้อยแล้ว เมื่อกลับมาถึงประเทศไทย ผู้เอาประกันภัยได้รับใบแจ้งหนี้จากโรงพยาบาลในต่างประเทศ ผู้เอาประกันภัยจะต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยส่งใบแจ้งหนี้ไปที่ “ศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน” ก่อนที่ Thassistance@aig.com เพื่อตรวจสอบว่าค่ารักษาพยาบาล หรือค่าใช้จ่ายนั้น เป็นเรื่องเดียวกันกับที่ทางศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉินได้กำหนัดให้กับโรงพยาบาลหรือไม่ หากใช่เรื่องเดียวกัน ศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้ดำเนินการต่อไป หากไม่ใช่เรื่องเดียวกัน ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระค่ารักษาพยาบาลตามใบแจ้งหนี้ก่อน แล้วจึงนำใบเสร็จรับเงิน พร้อมใบรับรองแพทย์มาเรียกร้องกับแผนกสินไหมต่อไป

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าทดแทน	
คำถาม	คำตอบ
<p>7. ผู้เอาประกันภัยเดินทางต่างประเทศ ขับขี่รถจักรยานยนต์แล้วเกิดอุบัติเหตุ แต่ลูกค้าไม่มีใบขับขี่สากล กรณีนี้ จะสามารถเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลได้หรือไม่ และจากเหตุการณ์ดังกล่าว เป็นเหตุให้ลูกค้าต้องเดินทางกลับก่อนกำหนดจะสามารถเรียกร้องภายใต้ผลประโยชน์ การลดจำนวนวันเดินทาง ได้หรือไม่</p>	<p>สำหรับความคุ้มครองเรื่องค่ารักษาพยาบาลไม่ได้ระบุข้อยกเว้นเรื่องการขับรถจักรยานยนต์ จึงสามารถเรียกร้องค่าสินไหมในกรณีค่ารักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุได้ และหากได้รับการรับรองโดยแพทย์ว่าไม่สมควรที่จะเดินทางต่อไป และแนะนำให้เดินทางกลับประเทศไทย โดยมีเอกสารใบรับรองแพทย์ และความเห็นแพทย์ชัดเจน สามารถเรียกร้องค่าทดแทนภายใต้ผลประโยชน์การลดจำนวนวันเดินทาง ได้</p>
<p>8. การขาดหายค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ กรณีซื้อกรมธรรม์ 2 ฉบับ แผน C,D ได้รับการรักษาในต่างประเทศแล้ว และต้องการเข้ารับการรักษาต่อเนืองในประเทศไทย ผู้เอาประกันภัยสามารถเคลมจากแผน C ก่อน และหากมีส่วนต่างจากแผน C สามารถเบิกเพิ่มที่ แผน D ได้หรือไม่</p>	<p>บริษัท จะชดเชยค่าทดแทนเพียง 1 กรมธรรม์ โดยเลือกกรมธรรม์ที่มีการทำสัญญาประกันภัยก่อน</p>
<p>9. กรณีลูกค้าใช้ไมล์ (สะสม) ในการแลกตั๋วเครื่องบิน โดยชำระค่าธรรมเนียมและภาษี แต่ลูกค้าไม่สามารถเดินทางตามกำหนดได้ (ตามเงื่อนไขการเดินทาง หรือบอกเลิกการเดินทาง) ลูกค้าได้ติดต่อไปที่สายการบินเพื่อขอไมล์ที่สะสมคืน ทางสายการบินแจ้งให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมการขอไมล์ (สะสม) คืน จะสามารถนำไปเสร็จของค่าธรรมเนียมในการขอไมล์ (สะสม) คืน มาเบิกกับบริษัท ได้หรือไม่</p>	<p>ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิที่จะนำค่าใช้จ่ายดังกล่าวเข้ามาเรียกร้องค่าทดแทนกรณีการเดินทางหรือบอกเลิกการเดินทางได้ อย่างไรก็ดี การจะได้รับความคุ้มครองหรือไม่ นั้น บริษัทจะพิจารณาจากเอกสารทั้งหมดที่ผู้เอาประกันภัยส่งเข้ามาเรียกร้องค่าทดแทน และบริษัทจะพิจารณาว่าเป็นไปตามเงื่อนไขของกรมธรรม์หรือไม่</p>

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าทดแทน	
คำถาม	คำตอบ
<p>10. กรณีซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ รายเที่ยว ประมาณ 3 วัน เพื่อให้คุ้มครองเฉพาะช่วงที่เดินทางออกจากประเทศ แต่ผู้เอาประกันภัยจะอยู่ต่างประเทศนานประมาณ 2 ปี หากกรณีเกิดเหตุในช่วงระยะเวลาเอาประกัน มีคำถาม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ระยะเวลาในการส่งเอกสารเคลมได้ภายในกี่ปี 2.หากลูกค้ายังอยู่ในต่างประเทศ ทำให้นักหนังสือเดินทางไม่ได้ระบุวันที่เข้าประเทศไทย จะสามารถเบิกเคลมได้หรือไม่ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้เอาประกันภัยควรส่งเอกสารภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุ ทั้งนี้หากไม่สามารถดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวได้ ขอให้ผู้เอาประกันภัยแจ้งสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ แนบมาพร้อมเอกสารประกอบ อย่างไรก็ดี แนะนำว่าให้ผู้เอาประกันภัยส่งเอกสารโดยเร็วที่สุด เพื่อผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยเอง 2. ต้องตรวจสอบว่าคำรักษาพยาบาลดังกล่าวอยู่ในช่วงระยะเวลาความคุ้มครองของกรมธรรม์หรือไม่ หากอยู่ในระยะเวลาความคุ้มครอง มีหลักฐานการเดินทางออกจากประเทศไทยชัดเจน และเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วน ก็สามารถส่งเอกสารมาเคลมได้ <p>*สำหรับคำรักษาพยาบาลต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และกรณีมีการจ่ายเคลม เช็คจะออกเป็นชื่อของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น*</p>
<p>11. กรณีลูกค้าต่างชาติ บริษัทสามารถส่งเช็คเคลมให้ผู้เอาประกันตามที่อยู่ในต่างประเทศได้หรือไม่</p>	<p>บริษัทไม่สามารถส่งเช็คเคลมให้ผู้เอาประกันตามที่อยู่ในต่างประเทศได้ บริษัทอาจพิจารณาเป็นการโอนเงินไปยังบัญชีของผู้เอาประกันภัยที่ธนาคารที่ต่างประเทศแทน ในกรณีนี้ ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ข้อมูลของบัญชีธนาคารสำหรับการโอนเงินที่ครบถ้วน และผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบต่อความเสี่ยงเรื่องอัตราแลกเปลี่ยนด้วย</p>
<p>12. ผู้เอาประกันภัยสามารถนำเช็คเข้าบัญชีในต่างประเทศได้หรือไม่</p>	<p>ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถนำเช็คที่ออกโดยบริษัทเข้าบัญชีธนาคารในต่างประเทศได้</p>
<p>13. กรณีมีภัยธรรมชาติต้องใช้เอกสารอะไรประกอบการพิจารณาสินไหมบ้าง</p>	<p>แผนกสินไหมจะพิจารณาจากข่าวสารหรือประกาศที่เป็นทางการ</p>
<p>14. ในระหว่างการเดินทางที่ต่างประเทศมีการติดเชื้อ COVID-19 และต้องเข้ารักษาที่โรงพยาบาลในต่างประเทศ สามารถเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศได้หรือไม่</p>	<p>สามารถเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศได้ แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยของแผนประกันที่ได้ซื้อไว้ โดยการเจ็บป่วยดังกล่าวจะต้องเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัย และไม่ตกอยู่ในข้อยกเว้นของกรมธรรม์</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีรักษาแบบผู้ป่วยนอก ผู้เอาประกันภัยต้องสำรองจ่ายและส่งใบเสร็จรับเงินต้นฉบับพร้อมใบรับรองแพทย์เพื่อเรียกร้องค่าทดแทน ● กรณีรักษาแบบผู้ป่วยใน ให้แจ้งศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉินของบริษัท

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าทดแทน	
คำถาม	คำตอบ
<p>15. ในระหว่างการเดินทางที่ต่างประเทศมีการติดเชื้อ COVID-19 จะสามารถกลับมาเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทยได้อีกหรือไม่</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● กรณีมีการรักษาตัวต่อเนืองในประเทศไทย แบ่งเป็นกรณีดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> • <u>ไม่เคยรับการรักษายาบาลในต่างประเทศมาก่อน</u> จะต้องขอรับการรักษายาบาลภายใน 2 วัน นับจากวันที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย และการรักษายาบาลต่อเนืองต้องไม่เกิน 5 วัน นับจากวันที่ได้รับการรักษายาบาลครั้งแรกในประเทศไทย บริษัทจะชดใช้เงินแก่ผู้เอาประกันภัยสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยของแผนประกันที่ได้ซื้อไว้ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจาก 5 วัน นับจากวันที่ได้รับการรักษายาบาลครั้งแรก จะไม่เข้าเงื่อนไขความคุ้มครอง • <u>ได้รับการรักษายาบาลตั้งแต่อยู่ในต่างประเทศ</u> สามารถเข้ารับการรักษาได้ภายใน 7 วัน นับจากวันที่เดินทางกลับมาถึงประเทศไทย บริษัทจะชดใช้เงินแก่ผู้เอาประกันภัยสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยของแผนประกันที่ได้ซื้อไว้ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจาก 7 วัน จะไม่เข้าเงื่อนไขความคุ้มครอง
<p>16. ความคุ้มครองผลประโยชน์ชดเชยการพลาดการโดยสารเครื่องบินอันเนื่องมาจากสายการบินจำหน่ายบัตรโดยสารเกินจำนวนที่นั่ง (Over Booking) ต้องใช้เอกสารอะไรประกอบการพิจารณาสินไหมบ้าง</p>	<p>ใช้หนังสือรับรองการพลาดการโดยสารเครื่องบินอันเนื่องมาจากสายการบินจำหน่ายบัตรโดยสารเกินจำนวนที่นั่ง หรือ เอกสารอื่นใดที่ <u>ยืนยันสาเหตุดังกล่าวจากสายการบิน</u></p>
<p>17. ประกันภัยการเดินทางครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการขอรับใบรับรองสุขภาพ Fit to Fly ก่อนบินกลับประเทศไทยหรือไม่</p>	<p>ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการขอรับใบรับรองสุขภาพ Fit to Fly</p>