

- Q: ในการทำประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์) ผู้เอาประกันภัยที่สามารถซื้อได้ต้องมีอายุเท่าใด
- A: อายุ 20-60 ปี
- Q: ใครสามารถซื้อกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์) ได้บ้าง
- A: บุคคลทั่วไป ที่มีสัญชาติไทย เท่านั้น
- Q: สามารถซื้อกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์) ได้สูงสุดที่ฉบับ
- A: 2 ฉบับ
- Q: สามารถซื้อกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์) ได้จากช่องทางใด
- A: จุดบริการเคาน์เตอร์เซอร์วิส ร้านเซเว่น อีเลฟเว่น เท่านั้น
- Q: ความคุ้มครองของกรมธรรม์จะเริ่มต้นเมื่อใด
- A: 1 วัน ถัดจากวันที่ได้มีการซื้อกรมธรรม์ และชำระค่าเบี้ยประกันภัย
- Q: หากกรมธรรม์ให้ความคุ้มครองแล้ว ผู้เอาประกันภัยสามารถบอกเลิกกรมธรรม์ได้หรือไม่
- A: ไม่สามารถยกเลิกได้ เนื่องจากข้อกำหนดสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยนี้มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี นับแต่เริ่มมีผลคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในใบรับรองการประกันภัย ผู้เอาประกันภัย และบริษัทฯ ต่างไม่มีสิทธิบอกเลิก
- Q: หากผู้เอาประกันภัยต้องการดูเงื่อนไขความคุ้มครองอย่างละเอียด ต้องดำเนินการอย่างไร
- A: สามารถสแกน QR Code ที่ระบุอยู่ในใบรับรองการประกันภัย โดยจะแสดงรายละเอียดกรมธรรม์ทั้งหมด ซึ่งประกอบไปด้วย คำนิยาม เงื่อนไขและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้นของกรมธรรม์

Q: กรณีต่ออายุกรมธรรม์ ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการอย่างไร

A: ผู้เอาประกันภัยจะได้รับ SMS แจ้งเตือนต่ออายุจากแค่น์เตอร์เซอร์วิส โดยนำ sms ดังกล่าวไปติดต่อแค่น์เตอร์เซอร์วิสร้านเซเว่น อีเลฟเว่น สาขาใดก็ได้

Q: กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง

- A:
1. แบบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
  2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมเซ็นต์รับรอง
  3. เอกสารเฉพาะสำหรับความคุ้มครองที่ต้องการเรียกร้องค่าทดแทน ซึ่งสามารถดูได้จากแบบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และ/หรือ QR Code กรมธรรม์

โดยส่งเอกสารดังกล่าวข้างต้นมาที่

**แผนกสินไหมทดแทนประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ**

**บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)**

**ชั้น 23 อาคารสยามพิวรรรณทาวเวอร์ เลขที่ 989 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน  
กทม. 10330**